



RELATO INSTITUCIONAL

2017 - 2023

Lavras/MG - Brasil

2023

1 Histórico recente da FAGAMMON e Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Presbiteriana Gammon (FAGAMMON) é uma Instituição de Ensino Superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regida pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto nº 98.902, de 31/01/1990, com limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais, situada à Praça Dr. Augusto Silva, nº 616, Centro.

Mantida pelo Instituto Presbiteriano Gammon, a FAGAMMON oferece, desde 1990, os cursos de Licenciatura em Educação Física e Bacharelado em Administração. Em 2002 passou a oferecer o curso de Bacharelado em Turismo, com ênfase em Ecoturismo (já extinto) e no ano de 2003 foi criado o curso de Bacharelado em Sistemas de Informação. Seguindo o plano de desenvolvimento contínuo da instituição e atendendo às adequações do Ministério da Educação (MEC) e do Conselho Nacional de Educação (CNE) foi criado em 2011 o curso de Bacharelado em Educação Física.

A partir do PDI 2018-2023, proposto pela então nova equipe de gestão da FAGAMMON, propôs a abertura de novos cinco novos cursos na IES, sendo eles Bacharelado em Psicologia, Licenciatura em Pedagogia e Tecnólogo Superior em Redes de Computadores, já com demandas identificadas no mercado de Lavras e região. E devido à pandemia, por meio de análise estratégica para tomada de decisão institucional, entre mantenedora e mantida, optou-se pela não abertura de mais dois cursos então previstos. O quadro abaixo mostra os cursos ativos na FAGAMMON.

Além disso, a IES definiu, diante da situação de pandemia e expertise adquirida na transformação digital, em buscar o Credenciamento EAD para a faculdade por meio curso de Pedagogia Bilíngue.

Para o curso de Pedagogia Bilíngue a visita virtual *in loco* foi realizada nos dias 26/09 a 27/09/2022 de obtendo-se a nota 4 nesta avaliação, no entanto no sistema e-mec o parecer final aguarda validação desde 03/03/2023.

Para o Credenciamento EAD da instituição a visita *in loco* ocorreu no período de 23/11 a 25/11/2022 com resultado da avaliação obtendo-se nota 4, no entanto no

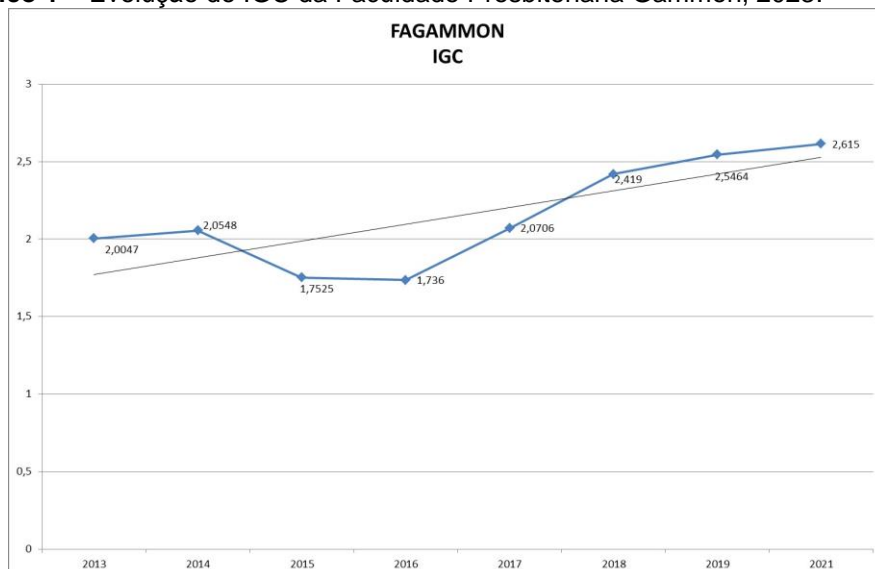
sistema e-mec o processo encontra-se com relatório disponibilizado para entrar em pauta com data de 04/04/2023, com sugestão de deferimento da Coordenação Geral de Regulação da Educação Superior a Distância.

Quadro 1 - Cursos ativos da Faculdade Presbiteriana Gammon, 2023.

| Início de funcionamento | Curso | Grau | Conceito de curso | Conceito Preliminar de Curso | ENADE |
|-------------------------|---|--------------|-------------------|------------------------------|-------|
| 1990 | Administração Portaria Ministerial nº 748, de 30/08/2021 | Bacharelado | 4 | 3 | 3 |
| 1990 | Educação Física Renovação de Reconhecimento nº 917, de 27/12/2018. | Licenciatura | 4 | 4 | 3 |
| 2003 | Sistemas de Informação Reconhecimento nº 917, de 27/12/2018. | Bacharelado | 4 | 4 | 4 |
| 2011 | Educação Física Renovação de Reconhecimento nº 110, de 04/02/2021. | Bacharelado | 4 | 3 | 2 |
| 2019 | Pedagogia Portaria Ministerial nº 826, de 23/11/2018 | Licenciatura | 4 | - | - |
| 2019 | Tecnologia em Redes de Computadores Autorizado Portaria Ministerial nº 104, de 22/02/2019 | Tecnólogo | 4 | - | - |
| 2023 | Psicologia Portaria Ministerial nº 862, de 29 de Agosto de 2022 | Bacharelado | 4 | - | - |

A seguir apresentamos um gráfico que ilustra a evolução do IGC da FAGAMMON no período de 2013 a 2021. Esse acompanhamento de dados é feito periodicamente e embasam as tomadas de decisão e criação de estratégias

Gráfico 1 – Evolução do IGC da Faculdade Presbiteriana Gammon, 2023.



O corpo docente da FAGAMMON é composto por 68 professores, que se constituem, ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. O comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e acadêmica, são os marcos referenciais dessa categoria profissional na Instituição. O quadro a seguir resume os quantitativos em relação à titulação de professores da FAGAMMON.

Quadro 2 – Quantitativo do corpo docente da FAGAMMON, 2023.

| Titulação | Quantitativo | Percentual | % Mestres e Doutores |
|------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|
| Doutores | 15 | 22,06 | 83,82 |
| Mestres | 42 | 61,76 | |
| Especialistas | 11 | 16,18 | |
| Total | 68 | 100,00 | |

A FAGAMMON atua em diversas áreas do conhecimento, com os cursos de Bacharelado em Administração e Pedagogia (Ciências Sociais e Aplicadas), Bacharelado e Licenciatura em Educação Física e Psicologia (Ciências da Saúde) e Bacharelado em Sistemas de Informação e Redes de Computadores (Ciências Exatas e da Terra). E por isso possui um corpo docente amplo e capacitado para trabalhar de forma multi e transdisciplinar.

A função institucional da extensão sempre se concebeu como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável.

A partir da Resolução Nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e dispõe sobre a curricularização da mesma, em 2022 a FAGAMMON atualizou os currículos de todos os cursos inserindo na estrutura curricular 10% de carga horária total dos cursos como obrigatória a serem integralizadas com extensão.

As atividades de extensão devem significar uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Programas e projetos de extensão: são realizados pela FAGAMMON ou em parceria com outras instituições levando prestação de serviço à comunidade, como FAGAMMON na Praça, Festival Paralímpico e Núcleo de Apoio Fiscal da Receita Federal, Ser Ativo, Ginástica Laboral, FAGAMES, entre outros.
- b) Promoção de eventos: A FAGAMMON promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (SEI-FAGAMMON), composta por minicursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos e produção dos anais do evento.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: Por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade. Disponibilizam-se também assessorias e consultorias.
- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.

As atividades de pesquisa e extensão bem planejadas, estruturadas e executadas permitem à Faculdade, além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

3 Processos de Autoavaliação

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº. 10.861/04, a instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações.

A partir de 2014 o Relatório de Autoavaliação Institucional da FAGAMMON apresentou-se em um novo formato, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014. Essas orientações contribuíram consideravelmente na sistematização da pesquisa, na análise de dados e na forma de divulgação das propostas de ações de melhorias na instituição. A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON.

Nesse sentido, nos anos de 2014 e 2015 houve a implementação de um conjunto de questionários online contendo questões objetivas e questões abertas, estas permitiram aos discentes, professores, técnico-administrativos e membros da comunidade externa opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição, quando todos os colaboradores puderam contribuir para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Ao longo desses anos os questionários e relatório vêm sendo aprimorados, bem como os processos de divulgação dos resultados e implementação de melhorias embasados nos resultados dos relatórios.

4 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

Desde 2010 os resultados das autoavaliações da FAGAMMON são disponibilizados à comunidade acadêmica em formato impresso, no site institucional e por meio da realização de audiência pública (especialmente em aulas inaugurais) com a participação dos discentes, docentes e técnicos administrativos desta Instituição. Com o advento das redes sociais, estas têm sido uma excelente ferramenta para atingir os discentes e a comunidade externa na divulgação dos resultados.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitiram à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica.

Conforme as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação deve submetido

anualmente por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral. Conforme orientação encontram-se disponíveis no site da FAGAMMON:

2015 – Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2015.

2016 – Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2016.

2017 – Relatório Integral de Autoavaliação Institucional referente ao triênio 2015 - 2017.

2018 – Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2018.

2019 – Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2019.

2020 – Relatório Integral de Autoavaliação Institucional referente ao triênio 2018 - 2020.

2021 – Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021.

2022 – Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2022.

5 Plano de Melhorias a partir dos processos avaliativos

5.1 Avaliação interna

A partir do relatório da CPA referente ao ano de 2022, as demandas identificadas foram encaminhadas à Direção da FAGAMMON para que pudesse apontar as ações de melhoria ou justificativa para cada tipo de questão e segmento acadêmico, sendo que, todas elas foram apresentadas à comunidade acadêmica juntamente com os relatórios. As demandas que necessitavam de maiores investimentos e ações de médio e longo prazo foram e/ou serão incorporadas ao PDI.

5.2 Avaliação externa

Do mesmo modo com que a Direção da Instituição tem atendido as demandas identificadas pela Avaliação Interna, também tem sido atendido às necessidades apontadas pelos processos de avaliação externa. O Relatório de Avaliação para

recredenciamento da FAGAMMON em 2018, bem como os Relatórios de Avaliação para renovação de reconhecimento dos cursos e autorizações de cursos foram utilizados como uma importante fonte de informações para a elaboração do PDI 2019-2023. Assim, constata-se um considerável desenvolvimento da instituição no período de 2018 a 2023, em relação a todas as dimensões avaliadas, conforme apresentado a seguir.

6 Processos de Gestão

Os itens a seguir apresentam os processos de gestão acadêmica e administrativa desenvolvidos a partir das avaliações externas e avaliações interna ocorridas no período de 2018-2023.

6.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Institucional foi reformulado, adaptando os objetivos e metas da FAGAMMON às mudanças no ambiente econômico, social, cultural e ambiental do município, da região e do país. Além disso, diversas ações foram atualizadas/implementadas com base nos resultados de avaliação interna e avaliação externa.

6.2 Política para o ensino, a pesquisa e extensão

Os Núcleos de Apoio Didático-Pedagógicos de todos os cursos da instituição atualizaram os Projetos Pedagógicos de Curso, propondo uma matriz curricular contemporânea e de acordo com as novas exigências do mercado para cada perfil de egresso. Novas disciplinas foram implantadas na matriz curricular e várias outras tiveram suas ementas e bibliografias atualizadas. Além disso, a interdisciplinaridade, inclusive entre cursos da instituição, foi adequada à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica.

Também foram atualizadas em ação conjunta dos Coordenadores de Curso e Núcleos de Apoio Didático-Pedagógicos de todos os cursos, as Normas de Estágio Supervisionado, as Normas do Trabalho de Conclusão de Curso, Regulamento de Atividades Extensionistas e o Regulamento das Atividades Acadêmico-Científico-Culturais.

Visando ao fortalecimento do ensino por meio de atividades complementares, a FAGAMMON promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (SEI-FAGAMMON), composta por minicursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso esse evento científico visa disseminar a publicação de estudos produzidos na faculdade e também de outras instituições por meio dos Anais resultantes do evento.

No site institucional é possível consultar as edições do Anais da Semana de Estudos Integrados da Fagammon desde 2016 até a edição atual de 2022 (<https://www.fagammon.edu.br/sei-anais>).

6.2.1 Hub de Inovação e Vivência Empreendedora da FAGAMMON

O Hive - Hub de Inovação e Vivencia Empreendedora da Fagammon, criado no final de 2022, visa desenvolver ações de inovação e empreendedorismo na faculdade, envolvendo alunos de todos os cursos a equipe já desenvolveu às seguintes ações:

- Contemplado no Edital da FAPEMIG do Projeto Vivência Universitária em Empreendedorismo e Inovação (Vuei) da coordenado pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico de Minas Gerais (SEDE);
- Participação de toda equipe no projeto DECOLA é um trabalho colaborativo das quatro universidades de Lavras, em parceria com o SEBRAE e teve seu início motivado pelo Projeto Vuei, coordenado pela SEDE. Seu objetivo é sensibilizar o ecossistema local sobre Empreendedorismo e Inovação;
- Desenvolvimento de ações de sensibilização no campus, CINE HIVE e PAPO HIVE.

6.2.2 Apoio pedagógico

- *Atendimento extraclasse:* O atendimento extraclasse aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso e Direção em regime de 20 horas, pelos professores com jornada semanal específica.
- *Assessoramento ao Estudante:* a instituição oferece acompanhamento psicológico aos alunos, que em conjunto com a coordenação tenta auxiliar e/ou

sanar as dificuldades dos alunos. Além disso, incentivamos programas de monitorias que ajudam no melhor desempenho dos alunos.

- *Capelania*: Serviço de assistência religiosa e social, criado com a finalidade de garantir o bem-estar social, emocional e espiritual de todos que compõem a família Gammon. A Capelania se fundamenta em três perspectivas para contribuir com a formação do ser humano: relação com Deus, com o próximo e com a criação. Os serviços de Capelania estão previstos, inclusive, na Constituição Federal de 1988. Atualmente a equipe de Capelania da mantenedora conta com quatro colaboradores, dos quais dois atendem à FAGAMMON. Entre as ações da Capelania, destacam-se as seguintes:
 - Visitas domiciliares e hospitalares aos alunos, professores e funcionários nos casos específicos de doenças, dificuldades, perdas humanas, acidentes e questões graves, visando levar apoio e conforto.
 - Suporte espiritual, emocional e pastoral aos alunos e professores.
 - Divulgação de mensagens edificantes pelo sistema de som da faculdade.
 - Realiza campanhas de arrecadação de bens para hospitais, asilos, orfanatos, casa de recuperação, etc.
 - Distribuição de bíblias e livros textos para reflexão (Pão diário).

6.2.3 Monitoria

A atividade de monitoria, conforme prevista no Regimento da FAGAMMON, está integrada na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência, promove a cooperação entre estudantes e professores. Trata-se de uma atividade realizada concomitantemente com o trabalho do professor em sala de aula requerendo, assim, uma participação mais ativa e colaborativa dos participantes no processo de ensino-aprendizagem. O aluno candidato à monitoria é selecionado por meio de edital divulgado pela direção da FAGAMMON no início do período letivo. Prioriza-se, para a monitoria, as áreas em que se verifica uma maior dificuldade de aprendizado por parte dos alunos de acordo com o curso.

6.2.4 Núcleo de Estágio, Extensão e Atividades Complementares (NEEAC)

O Estágio Supervisionado, as Atividades Extensionistas e as Atividades Complementares da FAGAMMON são componentes curriculares obrigatórios que integram um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de

vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propiciam a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

O Núcleo de Estágio, Extensão e Atividades Complementares (NEEAC), diretamente vinculado à Direção e às Coordenações de Curso, é o órgão destinado a planejar, supervisionar, coordenar, acompanhar e fiscalizar a realização dos estágios e de atividades complementares dos cursos de graduação da Fagammon.

6.2.5 Acompanhamento dos egressos

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, e da comunicação por meio do site Institucional da FAGAMMON e das redes sociais, além do atendimento disponibilizado pela Ouvidoria. Este contato permite que os ex-alunos tenham acesso aos eventos e atividades realizados pela Instituição.

6.3 A responsabilidade social da instituição

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda emergencial da sociedade, arrecadação de materiais e alimentos para doação; a realização de seminários e encontros para a comunidade, versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região; a execução de ruas de lazer e festivais de forma a oportunizar, além da prática de formação, a prática esportiva e recreativa na microrregião. Além disso, semestralmente a Fagammon realiza um evento na praça central da cidade – FAGAMMON NA PRAÇA, que tem por objetivo levar para comunidade prestações de serviços ligadas aos cursos da IES.

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais com a adoção de políticas de inclusão social. A faculdade oferece bolsas de estudos para estudantes carentes, com percentuais que variam entre 100% e 50%. Além de dar oportunidade de atuação profissional e estágio remunerado para os alunos.

A FAGAMMON também promove ações relativas à responsabilidade social por meio dos seguintes projetos:

- **Fagammon Social**

Enquanto instituição formadora de profissionais altamente qualificados nos aspectos técnicos, a FAGAMMON não poderia deixar de estimular o desenvolvimento de indivíduos éticos e com responsabilidade social. Portanto, além de nossas atividades acadêmicas, desenvolvemos juntos aos nossos alunos ações que facilitem a formação integral como ser humano:

- Ruas de Lazer: A Rua de Lazer promove atividade física e recreativa para crianças e adolescentes. Visa também, preparar os estudantes do curso de Educação Física para lidar com o mundo prático do Lazer de forma coerente, assim como, levar à comunidade local e regional a possibilidade desta ação, comprometida, sobretudo, com o bem-estar social.
- Trote Solidário: anualmente é realizada uma gincana (trote) solidária com os ingressantes na faculdade para arrecadação de doativos (materiais de higiene pessoal, produtos de limpeza, alimentos) que são doados a instituições de caridade ou que prestam atendimento a setores vulneráveis da sociedade, como asilos, canis municipais entre outras.
- JIGAM: Nos Jogos de Integração da FAGAMMON, as equipes somam pontos por fazerem uma doação de sangue ou levarem algum familiar para doação. Essa atividade ajuda na manutenção do banco de sangue do Hemominas da cidade.
- Campanha do Agasalho: A FAGAMMON e a mantenedora organizaram uma campanha anual do agasalho em virtude do severo frio que atinge a cidade de Lavras. Os agasalhos arrecadados são levados a instituições que fazem uma triagem pessoas necessitadas para distribuição adequada.

- **Fagammon Cultural**

A FAGAMMON estimula e promove atividades que visam a promoção cultural aos seus alunos (exposições, apresentações, encontros, festivais e outras), com eventos nos Campi ou em parceria com outras instituições. Atividades do ramo das Artes Visuais, Música, Cinema, Fotografia, Teatro e Dança, Poesia e Literatura, Arte de Rua e Tradições Populares compõem algumas de nossas ações:

- Museu Pró Memória: O Instituto Presbiterano Gammon mantém o Museu Pró Memória no Campus Chácara, este possui um rico acervo da história da educação em Lavras e da instituição. Em especial, existem inúmeros elementos que contribuem para constituição da história do esporte e da Educação Física da cidade e da FAGAMMON.
- Música no Campus: nos eventos da FAGAMMON é tradição que se associe alguma atividade cultural, dança, música, sarau. Mas a música sempre é muito bem aceita pelos alunos inclusive participando das apresentações.
- Cultura Afrodescendente e Cultura Brasileira: Como conteúdo de algumas disciplinas são trabalhadas as questões sobre as diversas etnias e também a cultura afrodescendente. A riqueza das apresentações, principalmente de dança, elaboradas pelos alunos do curso de Educação Física despertou-nos o desejo de leva-las para todos os alunos da FAGAMMON. Assim os festivais de dança são apresentados a todos alunos da instituição.
- Cinema a céu aberto – o Hub de Inovação da FAGAMMON – promove o cinema a céu aberto no espaço de convivência dos alunos, com acesso para comunidade externa, em que há a exibição de um filme e na sequência uma mesa redonda com professores e profissionais para discussão as temáticas do filme assistido.
- **Fagammon Sustentável**

Visa-se promover uma formação consciente e responsável aos nossos alunos, formando um profissional com conhecimento nos aspectos de preservação ambiental, reciclagem, reutilização, entre outros. Apresentamos as ações que são desenvolvidas de forma atemporal, como a coleta seletiva e também algumas ações pontuais que foram implementadas como esse propósito:

 - Revitalização da Mata Ciliar: Com o apoio da UFLA, da CEMIG e do IEF, a instituição realizou em seu terreno, o processo de recomposição da mata ciliar às margens do chamado Ribeirão da Santa Casa, onde foram plantadas centenas de espécies nativas. Com o mesmo propósito de revitalização da área, foi autorizado a COPASA a implantação de dois interceptores de esgotos sanitários juntos às margens do mesmo ribeirão. Um deles atende a FAGAMMON e o outro à comunidade lavrense. Portanto, desde então, a instituição não faz nenhum lançamento de esgoto nas águas deste ribeirão.

- Plantação de eucaliptos: Foram plantadas no ano de 2011 cerca de 10.000 mudas de eucalipto para uso posterior como madeira de reflorestamento e utilização de um amplo espaço no Campus Chácara.
- Instalação de placas de geração de energia: No ano de 2015 a IES investiu na instalação de 287 painéis de energia solar e de todos os equipamentos necessários para um sistema de geração de energia limpa ou ecológica, já que sua utilização não produz resíduos. O investimento, realizado no Campus Chácara, é capaz de produzir toda energia autossuficiente dos dois Campi, além de proporcionar o estoque da energia não consumida.
- Coleta seletiva: A IES mantém coleta seletiva para parcelar significativamente os seus resíduos contribuindo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos. A ação da coleta seletiva ocorre nos dois Campi da IES, havendo segregação de seus resíduos em recicláveis secos e rejeitos, sendo desta forma disponibilizados separadamente.
- Reciclagem de papel: Devido à grande quantidade de papel que era recolhida dos cestos de lixo nos diversos ambientes da IES, a FAGAMMON passou a incentivar seus funcionários e alunos a desenvolverem ações de reaproveitamento, a começar, pelo descarte adequado do papel. Com a finalidade de conscientização sobre a importância da reciclagem de papel para preservação do meio ambiente a FAGAMMON se propôs a: evitar o desperdício, por meio da reutilização do papel; redução do número de impressões; elaboração marketing da campanha de reciclagem; e descarte correto de papeis para reciclagem.
- Coletores de pilhas e baterias: A FAGAMMON possui em seus dois Campi coletores de baterias e pilhas com o objetivo de descartar corretamente esses produtos provenientes da comunidade acadêmica. Além disso, nas duas portarias existem coletores que atendem a população de Lavras.
- Reutilização de pneus: Por iniciativa da Empresa Júnior e apoio da FAGAMMON, foi realizada a revitalização da área de convivência dos alunos, em frente à cantina do Campus Kemper utilizando pneus para a produção de puffs reciclados e bobinas de fios para confecção mesas, criando um ambiente agradável, alegre e sustentável.

6.4 Comunicação com a sociedade

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, além do espaço em um jornal de grande circulação regional e do atendimento disponibilizado pela Ouvidoria.

6.5 As Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo

O corpo docente da instituição, em todos os cursos é formado por profissionais com elevada titulação acadêmica e experiência profissional. Dos 68 professores, 15 possuem doutorado, 42 possuem mestrado e 11 são especialistas. A FAGAMMON sempre estimula sua equipe a se qualificar, oferecendo apoio financeiro para participação em eventos de qualificação, reorganizando horários para realização de cursos fora, entre outras demandas que surgem. Além disso, atualmente, cinco professores dos cursos da faculdade que estão se qualificando em curso de doutorado e de mestrado.

Em relação ao corpo técnico administrativo da FAGAMMON, a instituição também disponibiliza profissionais com alta qualificação à comunidade acadêmica. Conforme pode ser verificado, dos nove colaboradores do corpo técnico administrativo graduados em diversas áreas e se graduando com o apoio da IES. A instituição dispõe, ainda, de cinco colaboradores na equipe de apoio (portaria, limpeza e manutenção). O corpo técnico administrativo e de apoio, sempre que necessário, realiza cursos de capacitação visando à melhoria no atendimento e no desenvolvimento de suas atividades operacionais, a exemplo de cursos de atendimento, de utilização dos sistemas de gerenciamento de informações acadêmicas, cursos de qualificação para novas demandas (diploma digital, digitalização do acervo, curso de capacitação para o censo educacional), além de disciplinas dos cursos da FAGAMMON que possam agregar no dia a dia de trabalho, inovação e otimização dos processos.

6.6 Organização e Gestão da Instituição

A estrutura organizacional e a administração da FAGAMMON compreendem os seguintes níveis e órgãos:

a) de Administração Superior:

1. deliberativo: Congregação (CGR);
2. deliberativo: Conselho Acadêmico (CAD);
3. executivo: Direção.

b) de Administração Acadêmica:

1. deliberativo: Colegiado de Curso;
2. executivo: Coordenação de Curso;
3. executivo: Núcleo Docente Estruturante (NDE).
4. executivo: Núcleo de Estágio, Extensão e Atividades Complementares (NEEAC);

c) de apoio, assessoramento e suplementares:

1. executivo: Secretaria de Registro e Controle Acadêmico (SRCA);
2. executivo: Biblioteca;
3. executivo: Núcleo de Tecnologias Aplicadas à Educação (NUTAE);
4. deliberativo: Comissão Própria de Avaliação (CPA).

6.7 Infraestrutura da FAGAMMON

No período de 2018 a 2023 foram realizadas as seguintes principais melhorias em infraestrutura na FAGAMMON:

6.7.1 Infraestrutura física

- Cobertura e reforma dos ginásios G3 e G4;
- FAGAMMON Fitness – reforma do espaço e aquisição de equipamentos da academia;
- Reforma do espaço de convivência do Campus Kemper;
- Criação da sala de convivência e de apoio aos alunos;
- Criação do Hub de Inovação e Vivência Empreendedora da FAGAMMON – HIVE;
- Construção da brinquedoteca;
- Construção do Espaço *maker* e de robótica;

- Adequação do plano de fuga e de incêndio;
- Adequações de acessibilidade arquitetônica;

6.7.2 Infraestrutura de Tecnologia de Informação

Principais aquisições:

- 25 notebooks – Laboratório 2 – Campus Kemper;
- 30 notebooks – Laboratório 3 – Campus Chácara;
- Laboratório de Redes de computadores e todos os equipamentos;
- Notebooks para técnicos administrativos;
- Câmeras de segurança;

Principais ações de melhorias desenvolvidas pelo setor de informática desde 2018:

- Administração dos laboratórios de informática da faculdade, configuração e instalação de softwares nos equipamentos.
- No sistema de gestão (RM Sistemas), foram desenvolvidos relatórios de secretaria, financeiro, recursos humanos e almoxarifado.
- Informatização de todo processo de matrícula;
- Instalação e implantação de novos serviços de fibra ótica no campus Kemper, atendendo melhor alunos e funcionários, com maior velocidade e confiabilidade de internet.
- Implementação e melhoria da rede wireless no campus Kemper, com aumento de potência do sinal e controle de banda e usuário;
- Instalação de dispositivos de proteção contra surtos elétricos (DPS Clamper) na rede elétrica e de dados, a fim de proteger e amenizar danos causados por eventuais surtos elétricos.
- Digitalização de todo arquivo físico, desde o ano de abertura da faculdade (1990);
- Contratação do Sistema de Gerenciamento de Documentos – DocExpress;
- Implantação do diploma digital;

- Implantação da biblioteca virtual – Biblioteca Virtual da Pearson;
- Contratação do pacote completo do *Google for Education*, no período de pandemia;
- Adoção de e-mail institucional para toda comunidade acadêmica, facilitando o contato com o egresso;
- Implantação do Moodle como recurso didático-pedagógico para todos os cursos;
- Implantação do ponto digital, por meio de App, para técnicos e professores;
- Melhoria no sistema de monitoramento por câmeras de segurança;
- Implantação da assinatura digital em todos os documentos da IES;

6.7.3 Infraestrutura de Biblioteca

- Biblioteca do Campus Kemper é a Biblioteca da FAGAMMON, utilizada pelos alunos da Faculdade possui um acervo físico adequado para seus cursos e é constantemente atualizado em consonância com os projetos políticos pedagógicos dos cursos da instituição. Todo acervo é tombado e informatizado; E a Biblioteca Virtual oferece aos alunos acesso a todo acervo por login e senha próprios que pode ser acessado dentro e fora da instituição.
- As informações sobre investimentos em Tecnologia da Informação na Biblioteca constam do item anterior (Infraestrutura de Tecnologia de Informação).

6.7.4 Desempenho acumulado das metas previstas no PDI

As metas propostas no PDI 2019-2023, e o alcance das mesmas, são semestralmente revisadas, registradas em planilha própria, e apresentadas à Mantenedora em relatório anual. Esta planilha será disponibilizada no formato *Excel* para comissão avaliadora no momento da visita por questões gráficas que não se adaptam ao *Word*.

7 Evolução Institucional

A Faculdade Presbiteriana Gammon apresenta um desenvolvimento exponencial desde o último ato credenciamento, por meio de ações planejadas e direcionadas ao cumprimento de sua missão. O desenvolvimento de Instituição tem acompanhado a evolução tecnológica e as constantes mudanças ocorridas no ambiente profissional. Por outro lado, não deixa de estar atenta à satisfação das expectativas e anseios da população, pois seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

A renovação da equipe de Coordenadores e da Direção da FAGAMMON, além da equipe de docentes, promoveram uma reformulação dos processos e atividades da instituição. A nova equipe de colaboradores, formada por profissionais altamente capacitados e experientes, permitiram uma melhor compreensão do sistema organizacional resultando no aperfeiçoamento dos processos de gestão da faculdade. Essa compreensão se deu por meio da análise dos processos e das atividades da Instituição, com fulcro nas informações apresentadas nos Relatórios da Comissão Própria de Avaliação, nos Relatórios de Avaliação Externa, nos resultados do ENADE e nos demais indicadores de qualidade do ensino superior.

Vários investimentos foram realizados em infraestrutura proporcionando condições operacionais para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. A infraestrutura física e de equipamentos, o sistema de tecnologia da informação e, principalmente o quadro de docentes altamente qualificados e experientes da instituição, são fatores que visam à melhoria do processo ensino-aprendizagem.

A abertura de novos cursos, o credenciamento da faculdade para a educação à distância, e grande capacidade de adaptação de toda instituição no momento de pandemia evidencia que a FAGAMMON tem trabalhado com foco em seus objetivos e teve grande capacidade para vencer a adversidade, graças ao apoio da Mantenedora e dedicação de toda equipe.

Conclui-se que o conjunto de ações acadêmicas e administrativas praticadas na FAGAMMON nos últimos cinco anos, se reflete nas melhorias das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão apresentadas neste documento.

MICHELLE ALINE BARRETO
DIRETORA DA FAGAMMON