



FAGAMMON
FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO ANO DE 2016:**

Resultados e Ações

**LAVRAS - MG
MARÇO/2017**

**ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE PRESBITERIANA
GAMMON**

Diretora

Profa. Michelle Aline Barreto

Coordenador do Curso de Administração

Prof. Douglas José Mendonça

Coordenadora do Curso de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)

Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva

Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação

Profa. Cristhiane Xavier Figueiredo

Procurador Institucional

Benvindo do Lírio

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGAMMON	7
1.2.1	Composição da Comissão Própria de Avaliação.....	8
1.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
2	METODOLOGIA	10
2.1	DADOS PRIMÁRIOS	10
2.1.1	Coleta de dados	10
2.1.2	Sistematização e interpretação dos dados primários	13
2.2	DADOS SECUNDÁRIOS.....	15
2.2.1	Coleta de dados	15
3	DESENVOLVIMENTO	17
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
3.1.1	Processo de Autoavaliação.....	18
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
3.2.1	Missão e PDI.....	19
3.2.2	Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI.....	21
3.2.3	A Responsabilidade Social da Instituição	21
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	23
3.3.1	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	23
3.3.1.1	Política para o Ensino.....	23
3.3.1.1.1	Política para as Atividades Articuladas ao Ensino	24
3.3.1.2	Política de Extensão	26
3.3.1.3	Comunicação com a Sociedade.....	27
3.3.1.4	Política de atendimento aos discentes	27
3.3.1.4.1	Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro.....	27
3.3.1.4.2	Estímulos à Permanência	28
3.3.1.4.3	Organização Estudantil	28
3.3.1.4.4	Acompanhamento dos egressos	29
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO.....	30
3.4.1	Política de Pessoal.....	31
3.4.1.1	Corpo Docente	31
3.4.1.2	CrITÉRIOS de seleção e contratação	31
3.4.1.3	Capacitação docente.....	32
3.4.1.4	Capacitação de Técnico Administrativo.....	32
3.4.2	Organização e Gestão da Instituição	32
3.4.3	Sustentabilidade Financeira.....	33

3.5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	34
3.5.1	Biblioteca	36
3.5.2	Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência	37
4	RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO	38
4.1	QUESTÕES OBJETIVAS NÃO MÉTRICAS	38
4.1.1	Segmento discente.....	38
4.1.2	Segmento docente	40
4.1.3	Segmento técnico administrativo	41
4.2	QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS	42
4.2.1	Segmento discente.....	42
4.2.2	Segmento docente	44
4.2.3	Segmento técnico administrativo	47
4.3	ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO	49
4.3.1	Segmento Discente.....	49
4.3.2	Segmento Docente	50
4.3.3	Segmento Técnico Administrativo.....	50
5	AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS.....	51
5.1	QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS	53
5.1.1	Segmento discente.....	53
5.1.2	Segmento docente	54
5.1.3	Segmento técnico administrativo	54
5.2	QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO	56
5.2.1	Segmento discente.....	56
5.2.2	Segmento docente	56
5.2.3	Segmento técnico administrativo	56
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	57
7	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
	ANEXOS	59
	Anexo A - Formulários utilizados na pesquisa de autoavaliação institucional da FAGAMMON referente ao ano de 2016	60

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Presbiteriano Gammon, uma das mais antigas instituições educacionais brasileiras, principiou suas atividades na segunda metade do século passado como uma iniciativa de missionários norte-americanos da Igreja Presbiteriana.

Fundado em 1869, na cidade de Campinas, São Paulo, o Gammon foi a primeira escola evangélica do país. O surto de febre amarela que atingiu o Brasil no final do Século XIX, principalmente em Campinas, quando milhares de pessoas perderam suas vidas, levou o então denominado Colégio Internacional a transferir-se definitivamente para Lavras em 1893, marcando a abençoada trajetória do educandário que contribuiu para o enriquecimento da educação de Lavras e região. Alguns anos após o início das atividades educacionais em Minas foram criados cursos especializados em agricultura que evoluíram até o surgimento de uma escola de agricultura, a qual se transformou, em 1908, na conceituada Escola Superior de Agricultura de Lavras – ESAL. Esta foi federalizada pelo governo de João Goulart e hoje é credenciada como Universidade Federal de Lavras – UFLA.

A Faculdade Presbiteriana Gammon - FAGAMMON é uma faculdade mantida pelo Instituto Presbiteriano Gammon desde 1990. Atualmente, a FAGAMMON oferece os cursos de Educação Física (Licenciatura), Administração (Bacharelado) e Sistemas de Informação (Bacharelado), reconhecidos pelo Ministério da Educação e o curso de Educação Física (Bacharelado) autorizado pelo MEC.

A FAGAMMON, comprometida com sua realidade histórica, vem, ao longo de sua trajetória, contribuindo para a formação humana do corpo discente através de conteúdos que favoreçam a reflexão dos estudantes, sensibilizando-os para uma visão crítica, solidária, transformadora e comprometida com a realidade local, regional e nacional.

Esse projeto de educação, resultado de 27 anos de experiência educacional, tem alcançado êxito, através da reunião de profissionais competentes para a condução da filosofia e o alcance pleno dos propósitos da instituição. A fé aliada à razão, como pilar da instauração do progresso humano numa visão humanística, e a busca constante da melhoria da qualidade de vida são a sustentação para realização das atividades de

ensino, pesquisa e extensão que a FAGAMMON leva para além da sala de aula. Incluem-se, também, nesse contexto, os indispensáveis projetos de ações assistenciais que se afinam com a condição filantrópica de sua mantenedora.

A FAGAMMON entende que uma instituição de ensino, mais do que oferecer cursos de graduação e pós-graduação, considera a evolução tecnológica e as constantes mudanças ocorridas no ambiente profissional. Por outro lado, não deixa de estar atenta à satisfação das expectativas e anseios da população, pois seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

Neste sentido, a FAGAMMON entende que a avaliação interna é um processo importante por meio do qual é possível construir conhecimentos sobre sua própria realidade, melhorar ainda mais a sua atuação no ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se, ainda mais, como uma instituição de excelência e disposta a galgar novos patamares.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Presbiteriana Gammon (FAGAMMON), é um estabelecimento de ensino superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regido pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto n.º 98.902, de 31.01.90, com limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais, situada à Praça Dr. Augusto Silva, n.º 616, Centro.

A FAGAMMON atua em consonância com os propósitos educacionais da sua mantenedora, o Instituto Presbiteriano Gammon, associação civil sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Lavras, Estado de Minas Gerais, situada à praça Dr. Jorge, n.º 370, Centro.

Como autarquia da Igreja Presbiteriana do Brasil, o Instituto Presbiteriano Gammon desenvolve a missão docente convicto de que este sonho só se fez realidade porque provém de uma visão de Deus. Constata-se que, de fato, esta é uma obra de fé que caminha motivada pelo lema: “Dedicado à glória de Deus e ao progresso humano” e

se baseia no ensino do Mestre dos mestres: “amar a Deus sobre todas as coisas e ao próximo como a si mesmo”.

- **Instituição:** Faculdade Presbiteriana Gammon
- **Vinculação:** Instituto Presbiteriano Gammon
- **Endereço:** Praça Doutor Augusto Silva, nº 616, Centro, Lavras-MG
- **CNPJ:** 22.070.643/0001-44 (Instituto Presbiteriano Gammon)
- **Web site:** <http://www.fagammon.edu.br>

1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGAMMON

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão suplementar da Diretoria da FAGAMMON, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À Comissão Própria de Avaliação – CPA da FAGAMMON, observada a legislação pertinente, compete:

- a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- b) Conduzir os processos de avaliação interna;
- c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país.
- d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- f) Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- h) Divulgar os resultados das avaliações;
- i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Diretor;
- j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Diretor.

1.2.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Portaria 06/2016

Presidente e representante do Curso de Administração

Prof. Adriano Higino Freire

Representante da IES

Benvindo do Lírio

Representante do Curso de Sistemas de Informação

Profa. Lília Paula Andrade

Representante do Curso de Educação Física

Profa. Natália Oliveira de Moura

Representante do corpo discente

William Padovani Paiva Salgado

Representante técnico administrativo

Lidiane Suelen de Oliveira

Representantes da sociedade civil

Profa. Carolina Valeriano de Carvalho

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Para a elaboração deste relatório, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- a) Planejamento e sistematização das ações de desenvolvimento da autoavaliação;
- b) Criação, discussão e aperfeiçoamento dos questionários;
- c) Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- d) Coleta de informações (Diretoria, Coordenadorias, Secretaria, etc.);
- e) Conversas informais com discentes, docentes e técnicos administrativos;
- f) Verificação da infraestrutura física;
- g) Análise de documentos;
- h) Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAGAMMON para o período de 2014 a 2018 e a visão particular dos membros da CPA.

2 METODOLOGIA

Neste item apresentam-se os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

2.1 DADOS PRIMÁRIOS

2.1.1 Coleta de dados

A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON. Nesse sentido, houve a implementação de um conjunto de questionários, os quais permitiram aos discentes, professores e servidores técnico-administrativos opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição.

Realizou-se uma ampla pesquisa no câmpus, a fim de conhecer as opiniões e o relacionamento da comunidade acadêmica com a Faculdade. A pesquisa foi realizada entre os dias 17 de novembro de 2016 e 18 de março de 2017, quando discentes, docentes e técnicos administrativos puderam responder um questionário online contribuindo para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Aos discentes foi disponibilizado um questionário com 83 questões. Para os docentes o questionário foi composto com 93 questões e aos servidores técnico-administrativos a composição do questionário foi de 57 questões.

Esses questionários foram disponibilizados pela CPA utilizando os formulários eletrônicos do googledocs (Anexo A), com link de acesso para a comunidade acadêmica disponibilizado no site institucional, como exemplificado na Figura 1.



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS DISCENTES *Ano de referência: 2016*

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e recredenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Continuar »

4% concluído

Powered by
 Google Forms

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.
[Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Termos Adicionais](#)

Infraestrutura Geral da Instituição

Os itens abaixo se referem à avaliação da infraestrutura física da FAGAMMON, especialmente de ensino e pesquisa, recursos de informação e comunicação e dos serviços prestados pela Biblioteca e pela Cantina

Iluminação da instituição: *

0 1 2 3 4 5

Segurança dentro da instituição: *

0 1 2 3 4 5

Figura 1 Modelo de formulário eletrônico do googledocs aplicado à comunidade acadêmica

A participação da comunidade foi incentivada por meio de notas de divulgação veiculadas em destaque na página principal da FAGAMMON, da Biblioteca e da CPA. A autoavaliação também foi amplamente divulgada pelos coordenadores de curso informando pessoalmente os discentes, docentes e técnicos administrativos.

Embora a oportunidade de responder ao questionário tenha sido dada a todos que tinham acesso à internet, a amostragem configurou-se não probabilística pois envolveu a seleção de elementos de amostra que estavam mais disponíveis para tomar parte no estudo. Na Tabela 1 são apresentados os dados da população e amostra obtida na pesquisa.

Tabela 1 Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica.

Segmento	População 2016/2	Amostra	
		Respondentes	%
Discente	279	162	58,06
Docente	45	18	40,0
Técnico administrativo	6	6	100,0

2.1.2 Sistematização e interpretação dos dados primários

Os questionários foram compostos essencialmente por questões objetivas, entretanto, foi disponibilizado um campo de texto livre para que o respondente pudesse se manifestar acerca de assuntos não tratados nas questões objetivas.

As questões objetivas foram compostas por escalas métricas e não-métricas. Conforme Hair et al. (2005) o pesquisador não pode repartir ou identificar variação em suas análises de dados a menos que ela possa ser medida, sendo que o conceito de medida se relaciona à análise de dados e às várias técnicas multivariadas por meio de dois tipos básicos de dados:

- **Não-métricos** (qualitativos)

São atributos, características ou propriedades categóricas que identificam ou descrevem um objeto, por exemplo, sexo masculino ou feminino. Essas medidas podem ser feitas com uma escala nominal e ordinal.

Uma escala nominal designa números usados para rotular ou identificar indivíduos ou objetos. São conhecidas também como escalas categóricas, fornecem o número de ocorrências em cada classe ou categoria da variável em estudo. Conseqüentemente, os números ou símbolos designados aos objetos não têm significado quantitativo além da indicação da presença ou ausência do atributo ou característica.

As escalas ordinais por sua vez, podem ser ordenadas ou ranqueadas com escalas ordinais em relação à quantia do atributo possuída, ou seja, os números utilizados em escalas ordinais são não-quantitativos, indicando apenas posições relativas em uma série ordenada. Observa-se que muitas escalas em ciências do comportamento recaem nessa categoria.

São tipos de escalas não-métricas: categóricas, ranqueamento, sorting ou classificação, soma constante e comparação em pares.

- **Métricos** (quantitativos)

As escalas de medida métrica são as intervalares e de razão e fornecem o mais alto nível de precisão de medida, o que permite que quase todas as operações

matemáticas sejam executadas. Possuem unidades constantes de medida sendo que, qualquer parte da escala são iguais.

Nas escalas intervalares existe um ponto zero arbitrário o que não permite afirmar que qualquer valor em uma escala intervalar é um múltiplo de algum outro ponto de escala.

As escalas de razão possuem a melhor precisão de medida, pois além de possuir as vantagens das escalas anteriores, soma-se a existência de um ponto zero absoluto permitindo o uso de todas as operações matemáticas.

Uma particularidade em pesquisas sociais é a de que tornou-se habitual tratar a escala ordinal de concordância como se fosse intervalar, devido a evidências empíricas de que as pessoas tratam os intervalos entre os pontos como sendo iguais em magnitude (HAIR et al., 2005, p. 184). Essa prática também é observada nas pesquisas de marketing, e de acordo com um dos seus principais autores, “em pesquisa de marketing, dados relativos a atitudes obtidos de escalas de pontuação costumam ser tratados como dados intervalares” (MALHOTRA, 2012, p. 204).

A partir dessa linha, optou-se em tratar como dados intervalares os itens avaliados pela comunidade acadêmica com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. Para análise desses dados utilizou-se as ferramentas de análise de dados do Microsoft Excel.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (FRANCO, 2005; BARDIN, 2008). Nesse processo estabeleceram-se algumas unidades de significado que, posteriormente, foram mais uma vez agrupadas constituindo então as categorias de análise.

2.2 DADOS SECUNDÁRIOS

2.2.1 Coleta de dados

A CPA complementou a pesquisa de autoavaliação buscando informações consolidadas junto a vários setores da FAGAMMON, a exemplo da Direção da mantenedora, da Direção da faculdade, das coordenações de cursos, da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica.

Para dinamizar a coleta de dados, houve uma divisão das dimensões entre os membros da CPA, conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 Distribuição de tarefas para a captação de dados para o relatório 2016.

Eixos	Dimensões consideradas	Responsáveis
1. Planejamento e Avaliação institucional	8) Planejamento e Autoavaliação	· Prof. Adriano Higinio Freire · Profa. Carolina Valeriano de Carvalho
2. Desenvolvimento Institucional	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social da Instituição	· Prof. Adriano Higinio Freire · Profa. Carolina Valeriano de Carvalho · Profª. Natália Oliveira de Moura
3. Políticas Acadêmicas	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a sociedade 9) Políticas de Atendimento aos discentes	· Profª. Lília Paula Andrade · Profª. Natália Oliveira de Moura · William Padovani Paiva Salgado
4. Políticas de Gestão	5) Políticas de pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	· Benvindo do Lírio · Profa. Lília Paula Andrade · Lidiane Suelen de Oliveira
5. Infraestrutura	7) Infraestrutura física; Recursos de informação e Serviços prestados pela Biblioteca	· Benvindo do Lírio · Profª. Natália Oliveira de Moura · Lidiane Suelen de Oliveira · William Padovani Paiva Salgado

Após essa coleta, todos os membros da CPA trabalharam na análise quantitativa e qualitativa dos dados e na construção do relatório. Assim, todos os membros participaram da elaboração do texto em todas as dimensões analisadas nesta versão final do relatório e, portanto, concordam unanimemente na íntegra com o teor do mesmo.

O presente relatório foi construído com o objetivo de sintetizar, de forma organizada, a avaliação institucional para o ano de 2016, por dimensões de ação da FAGAMMON, em que dados quantitativos, qualitativos e de observação pessoal compõem a análise das dimensões. Mantendo a tradição das Comissões anteriores, a atual Comissão Própria de Avaliação buscou desenvolver o processo de autoavaliação em um clima de respeito, não somente com relação aos discentes, docentes, técnico-administrativos, mas também com relação a toda equipe da Direção da mantenedora e da faculdade.

Espera-se que este relatório de autoavaliação possa se consolidar como um instrumento de planejamento e gestão da FAGAMMON, uma vez que fornece informações imparciais, sobre as potencialidades e fragilidades das ações desenvolvidas na Instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação visa o autoconhecimento da Instituição, uma vez que tem por objetivo, auxiliar a organização no monitoramento do seu próprio desempenho para alcançar um nível de excelência em sua gestão, constituindo-se, portanto, em um instrumento adequado à consecução dos resultados e monitoramento do processo para a gestão da qualidade na instituição. Torna-se essencial a avaliação institucional, através da qualidade, uma atividade permanente e balizadora dos atos da Instituição na tomada de decisões.

É fundamental, por meio de indicadores institucionais, minimizar progressivamente, os custos operacionais da FAGAMMON e melhorar o desempenho de seus servidores, tanto na área meio como na área fim, através de aplicações de gestões permanentes de melhoria.

Esses instrumentos de autoavaliação e planejamento devem proporcionar à administração, a racionalização e a simplificação dos diversos processos de execução, possibilitando, desta forma, economicidade, agilização e cumprimento das metas estabelecidas.

Grande parte dos dados quantitativos é extraída do Censo de Educação Superior, realizado anualmente e considerado como um importante ponto de partida para o desenvolvimento da autoconsciência institucional e para a própria atividade avaliativa. Outros dados, inclusive qualitativos, são gerados com o auxílio de pesquisadores institucionais e de atores diversos da academia.

A direção da FAGAMMON também analisa resultados de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e que digam respeito à realidade da Instituição, como pesquisa de satisfação dos alunos, de professores e funcionários, pesquisa sobre política de comunicação, trabalhos de endomarketing, dentre outros. Assim, a construção de informações e suas análises são feitas com a participação da comunidade acadêmica, à luz da missão e dos projetos da Instituição.

Obtidas as informações necessárias, após o trabalho participativo de análises e interpretações, compõe-se uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais postos em prática na Instituição, buscando-se identificar as prováveis causas dos problemas detectados, bem assim, as ameaças e oportunidades que orientarão as soluções propostas.

Para cada etapa avaliativa busca-se a elaboração de um Plano de Ação, que quando elaborado, passará a fazer parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.1.1 Processo de Autoavaliação

A autoavaliação institucional é um processo fundamental, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa identificar e fornecer informações importantes que poderão embasar o planejamento e a tomada de decisão dos gestores da FAGAMMON para o contínuo desenvolvimento da instituição.

A atual composição da CPA, nomeada pela Portaria nº 06/2016, deu continuidade aos trabalhos e aprendizado das comissões anteriores e buscou aperfeiçoar a pesquisa com a comunidade acadêmica, elaborando este relatório de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e, conseqüentemente, alinhando sua estrutura de desenvolvimento em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Os resultados desta pesquisa de autoavaliação disponibilizam indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição educacional, caracterizando-se como uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitem à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento do PDI, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Missão e PDI

A missão da FAGAMMON encontra-se definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e declara a razão de ser desta instituição, servindo de critério geral para orientar a tomada de decisões, a definição de objetivos e auxiliando na escolha das decisões estratégicas:

Missão:

“Glorificar a Deus, educando com qualidade, visando à formação integral do ser humano, tendo por fundamento a fé reformada”.

Valores:

- *Justiça*
- *Solidariedade*
- *Fé Reformada*
- *Ética Cristã*
- *Respeito*
- *Sabedoria*
- *Cooperação*
- *Responsabilidade Social*
- *Cidadania*

Visão

“Ser referência na educação pelo trabalho de qualidade, buscando excelência na formação do ser humano para a glória de Deus”

A missão, os valores e a visão contribuem na construção do modelo de gestão da FAGAMMON. O atual modelo de gestão desta instituição está evidenciado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI atual contém o planejamento institucional para o período de 2014 a 2018. Esse documento foi utilizado como base para a avaliação institucional, não só nessa dimensão, mas nas demais que compõem o relatório.

O PDI da FAGAMMON referente ao período de 2014 a 2018 está estruturado da seguinte forma:

1. *Perfil Institucional*: missão institucional; histórico; objetivos; descrição dos objetivos e quantificação das metas da instituição e áreas de atuação acadêmica.

2. *Projeto Político-Pedagógico Institucional – PPI*: inserção regional da FAGAMMON; os princípios filosóficos e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas da instituição; as políticas institucionais; as políticas de extensão e as políticas de gestão.

3. *Implementação da Instituição e Organização Acadêmica*: cronograma.

4. *Corpo Docente*: titulação do corpo docente; experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica; critérios de seleção e contratação; plano de carreira e regime de trabalho.

5. *Organização Administrativa*: estrutura organizacional com as instâncias de decisão e organograma.

6. *Políticas de Atendimento aos Discentes*: programas de apoio pedagógico e financeiro; estímulos à permanência; organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

7. *Infraestrutura Física e Instalações Acadêmicas*: infraestrutura física; laboratórios de informática; laboratórios específicos; inovações tecnológicas significativas; biblioteca e plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a pessoas com deficiência.

8. *Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional*: autoavaliação institucional; comissão própria de avaliação; metodologia, dimensões e instrumentos a serem utilizados no processo de auto avaliação e formas de utilização dos resultados das avaliações.

9. *Aspectos Financeiros e Orçamentários*: planejamento econômico financeiro.

3.2.2 Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI

O acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI é realizado por meio de planilha eletrônica, que dispõe de forma organizada os objetivos, estratégias e metas a serem alcançados no período de 2014 a 2018. Para cada meta registram-se índices que variam de 0% a 100% de acordo com o cumprimento da ação.

3.2.3 A Responsabilidade Social da Instituição

Com efeito, a responsabilidade social, um conceito relativamente recente, refere-se à percepção que indivíduos e organizações têm das obrigações para com a sociedade, as quais não são simplesmente exigidas pelo Estado. Responsabilidade social é, portanto, uma preocupação e uma ação, tanto de indivíduos como de organizações, para assegurar a satisfação de necessidades do ser humano e da comunidade, na sua convivência social e na sua situação no meio ambiente.

A FAGAMMON foi criada para o desenvolvimento regional, concebendo-o como resultado do crescimento da atividade econômica, social, política, educacional e cultural de forma articulada à melhoria da qualidade de vida da população. Nesse conceito de desenvolvimento, as ações e decisões econômicas devem levar em conta seus impactos sociais e ambientais, de modo que a qualidade de vida cresça juntamente com os indicadores da produtividade. Assim sendo, o desenvolvimento precisa ser global, articulando ao mesmo tempo os fatores ambientais, demográficos, econômicos e sociais para integrá-los numa totalidade orgânica, rumo à superação das condições de miséria, de pobreza e de carência.

A FAGAMMON possui políticas que estabelecem o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades. Nesse sentido, verifica-se a preocupação quanto: à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados; à permanente promoção de valores éticos; e à realização de programas de incentivos à comunidade acadêmica.

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda emergencial; a realização de

seminários e encontros para a comunidade, versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região; a execução de ruas de lazer, de forma a oportunizar, além da prática de formação, a prática esportiva e recreativa na microrregião. Além disso, semestralmente a Fagammon realiza um evento na praça central da cidade – FAGAMMON NA PRAÇA, que tem por objetivo levar para comunidade prestações de serviços ligadas aos cursos da IES.

Em 2016, a doação de sangue foi uma atividade incentivada durante a realização dos Jogos de Integração da FAGAMMON (JIGAM/2016). As equipes somavam pontos por fazerem uma doação de sangue ou levarem algum familiar para doação. Essa atividade ajudou na manutenção do banco de sangue do Hemominas da cidade.

Também nesse ano, a FAGAMMON e a Empresa Júnior da Instituição (FAGAMMON Júnior) organizaram uma campanha do agasalho em virtude do severo frio que atingiu a cidade de Lavras. Os agasalhos arrecadados foram levados às instituições que possuíam uma triagem de pessoas necessitadas para que a distribuição fosse adequada.

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais, com a adoção de políticas de inclusão social, oferecendo bolsas de estudos para estudantes carentes, (com percentuais que variam entre 100% e 50% de acordo com a legislação vigente), além de aderir ao Fundo de Financiamento Estudantil (FIES), um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior.

Os impactos sociais das ações institucionais são as oportunidades de formação e inclusão social, democratização de acesso ao Ensino Superior e resgate da autoestima, constituindo-se, concomitantemente, em parcela significativa de contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região de atuação da FAGAMMON.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

3.3.1.1 Política para o Ensino

O ensino que a FAGAMMON proporciona a seus estudantes busca garantir a qualidade técnica necessária à formação profissional e ao mesmo tempo a inserção social cidadã, ativa e participativa. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à pesquisa e à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes aquela formação profissional de qualidade ao mesmo tempo comprometida com as demandas sociais e ambientais.

A interdisciplinaridade é buscada pela constante cooperação entre áreas do conhecimento. Ela supõe um eixo integrador, que pode ser um objeto de conhecimento, identificado num projeto de pesquisa, num plano de intervenção, no desenvolvimento de uma unidade didática. O princípio da interdisciplinaridade se apresenta como uma orientação fundamental para a constituição dos currículos nos projetos político-pedagógicos de seus cursos.

A instituição incentiva a prática profissional com estreita articulação com a formação teórica oferecida, na lógica do processo de interação ensino-trabalho-comunidade.

As propostas didático-pedagógicas devem estar adequadas à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica, o que define a permanente necessidade de atualização dos projetos educacionais da instituição. Os mesmos devem encontrar-se em consonância com o projeto institucional e com as diretrizes curriculares nacionais, levando em consideração as necessidades apontadas nos resultados das avaliações realizadas interna e externamente.

A FAGAMMON busca estruturar os currículos de seus cursos numa visão renovada pela epistemologia contemporânea e pela consciência crítica e histórica de sua responsabilidade social, orientando-se segundo a diretriz de uma visão clara do perfil do egresso.

A FAGAMMON propõe-se a estabelecer acordos de cooperação, convênios e parcerias que possam viabilizar em médio prazo a implantação de cursos e programas de pós-graduação, identificando áreas preferenciais para implantação de cursos de pós-graduação, representando alternativas inovadoras.

3.3.1.1.1 Política para as Atividades Articuladas ao Ensino

Prática profissional

As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de laborabilidade na medida em que essas competências constituem na verdade um trabalhador polivalente que pode, quando bem preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mercado de trabalho.

Atendendo às diretrizes curriculares nacionais, atividades de estágio, prática profissional e atividades complementares são lançadas no histórico escolar dos estudantes, de forma a integralizar os currículos. As atividades complementares possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional, buscando respostas para as questões do cotidiano e a sustentação dos modelos de ensino baseados em concepções pedagógicas crítico-reflexivas.

Estágio

O Estágio Supervisionado da FAGAMMON é um componente curricular obrigatório que integra um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

Desta maneira o estágio constitui um espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas desenvolvidos no Trabalho de Conclusão do Curso.

Monitoria

O estágio de monitoria ou monitoria, conforme previsto no Regimento da FAGAMMON está integrado na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência e promover a cooperação entre estudantes e professores, define-se como um processo de iniciação à pesquisa integrada à iniciação científica. Por isso, a monitoria garante o desenvolvimento de atividades de iniciação científica, assegurando aos estudantes monitores espaços de socialização da produção acadêmica institucional.

Atividades complementares

Além das disciplinas teóricas e das disciplinas práticas, são previstas para todos os cursos de graduação da instituição as atividades complementares ou acadêmico-científico-culturais (AACC), visando propiciar ao aluno a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular, no desenvolvimento do currículo.

As atividades complementares podem ser desenvolvidas em três níveis:

- I. Como instrumento de integração e conhecimento do aluno da realidade social, cultural, econômica e do trabalho;
- II. Como instrumento de iniciação à pesquisa e ao ensino;
- III. Como instrumento de iniciação profissional.

Cabe ao Núcleo de Estágio e Monitoria o acompanhamento das atividades complementares ao longo do tempo de integralização curricular, em coerência com os Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso e as diretrizes estabelecidas pela Instituição.

São entendidas como atividades complementares as seguintes modalidades: programas especiais de capacitação do estudante; atividades laboratoriais além das já previstas no padrão turma/horas-aula; atividades de extensão; monitoria; atividades de pesquisa; discussões temáticas; estudos complementares; atividades acadêmicas a distância; participação em seminários, encontros, simpósios, conferências e congressos, internos ou externos à instituição; estudos de casos; viagens de estudos; estudos

desenvolvidos em empresas juniores; projetos de extensão; publicação de produção científica; módulos temáticos (com ou sem avaliação); disciplinas oferecidas por outros cursos e/ou unidades de ensino e não-previstas no currículo pleno do curso; visitas programadas e outras atividades acadêmicas e culturais; trabalhos orientados de campo; cursos realizados em outras áreas afins; cursos de informática ou idiomas; atividades culturais ou esportivas.

3.3.1.2 Política de Extensão

A função institucional da extensão se concebe como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável. Em concordância com o Projeto Institucional, as atividades de extensão significam uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Disseminação e divulgação da produção acadêmica (publicações e eventos): Incentiva-se a publicação dos trabalhos em anais de congressos, em revistas nacionais e internacionais e em coleções editoriais: teses, dissertações, textos acadêmicos, pesquisa.
- b) Promoção de eventos: A FAGAMMON promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (SEI-FAGAMMON), composta por minicursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: Por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade. Disponibilizam-se também assessorias e consultorias.
- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.

As atividades de extensão bem planejadas, bem estruturadas e bem executadas permitem à Faculdade além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, também preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

3.3.1.3 Comunicação com a Sociedade.

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, além do espaço em um jornal de grande circulação regional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

3.3.1.4 Política de atendimento aos discentes

3.3.1.4.1 Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro

Programa de Bolsas de Estudos / Trabalho

Com o objetivo de beneficiar alunos carentes, ex-alunos, funcionários e professores da Instituição, a FAGAMMON possui um Programa Bolsa Estudos/Trabalho, proporcionando a seus colaboradores a oportunidade de minimizar os custos do seu curso, bem como desenvolver suas habilidades e competências voltadas para sua área de conhecimento e preparando-os para o desempenho profissional no mercado de trabalho, apostando no potencial de cada um.

Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES)

A FAGAMMON possui convênio com o FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal). O financiamento concedido, nesse caso, pode ser de 50 a 100% dos encargos educacionais.

Estágio

Implantação do sistema Contratanet, um conjunto de softwares e serviços especializados na captação, gestão e divulgação de currículos e vagas de trabalho que juntos formam uma rede de informações de estágio ou contratação. O sistema é composto por: Portal de Internet para recrutamento online, divulgação de vagas e captação de currículos; Sistema de gestão de recrutamento e seleção; Sistema de gestão de estagiários.

3.3.1.4.2 Estímulos à Permanência

Suporte confessional

A equipe de Capelania da FAGAMMON foi reestruturada, ampliando o seu número de componentes, o que permitiu um atendimento mais eficaz aos alunos e colaboradores.

Atendimento extraclasse

O atendimento extraclasse aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso, pelos professores em regime de 40 e 20 horas, com jornada semanal específica.

3.3.1.4.3 Organização Estudantil

A FAGAMMON oferece bons espaços que favorecem e integram as práticas esportivas e facilitam os processos de aprendizagem. O Campus dispõe de cantina, submetida regularmente à auditoria nutricional. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos fora do período de aulas.

É importante ressaltar que além desses espaços o alunado tem assento, através de seus representantes eleitos, em nossos órgãos colegiados acadêmicos, como: Colegiado de Cursos, Conselho Acadêmico e Congregação, com direito a voz e voto, com o objetivo de promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, conforme Regimento Geral.

3.3.1.4.4 Acompanhamento dos egressos

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação e pós-graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, além da comunicação, através do site Institucional da FAGAMMON, por meio do portal educacional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

No âmbito do Programa de Acompanhamento ao Egresso serão realizadas as seguintes ações:

- a) organizar e manter registros atualizados dos alunos egressos contendo, além dos dados pessoais, informações sobre sua situação profissional e formação acadêmica complementar;
- b) promover atividades de ensino e extensão direcionadas a profissionais formados pela instituição que objetivem a formação continuada dos egressos;
- c) promover atividades festivas, artísticas, culturais e esportivas que visam a integração dos egressos com a comunidade interna da FAGAMMON;
- d) identificar junto às empresas e organizações seus critérios de seleção e contratação.

Com essas ações a Instituição pretende identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

A CPA transcreve para este relatório as informações repassadas pela Direção Geral da Mantenedora e pela Direção da Faculdade sobre as ações realizadas no ano de 2016 relativas à organização e gestão da instituição, de sua sustentabilidade financeira e das políticas aplicadas às carreiras docente e técnico administrativo contextualizando-as com os dispositivos legais vigentes.

As diretrizes políticas e estratégicas de operação da FAGAMMON são objeto de planejamento e execução por meio do PDI, do plano de metas plurianual, preferencialmente organizados em torno de programas e projetos específicos.

As políticas de gestão da FAGAMMON preveem responsabilidade por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, privilegiando seus produtos e serviços, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa e a abertura ao conhecimento e à inovação, para isso pretende-se realizar as seguintes ações:

- a) Assegurar os recursos humanos, materiais e financeiros;
- b) Manter uma constante política de execução e atualização do PPI e o PDI;
- c) Buscar-se-á a sustentabilidade financeira institucional através da oferta de cursos que visem o atendimento das necessidades das características socioeconômicas da região.
- d) Promover melhoria progressiva da infraestrutura, tais como reforma da biblioteca universitária e atualização permanente do acervo bibliográfico; aquisição de mais dois elevadores para portadores de necessidades especiais; substituição das lousas verdes por quadros brancos; reforma da sala de espelho, laboratório de anatomia e sala de práticas esportivas, entre outros.
- e) Aquisição de mais equipamentos e softwares para os laboratórios de informática, além de melhorias nos processos de suporte e manutenção.
- f) Implantação de software de gerenciamento de estágios.
- g) Atualização do sistema integrado de gestão da TOTVS.

3.4.1 Política de Pessoal

3.4.1.1 Corpo Docente

O corpo docente da FAGAMMON é composto por 44 professores que se constituem, ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. A Tabela 2 permite a leitura de sua composição, sendo, contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais dessa categoria profissional.

Tabela 2. Titulação dos docentes da FAGAMMON, 2016.

Titulação	Número de docentes	Porcentagem
Doutor	04	8,88%
Mestre	26	57,77%
Especialista	15	33,35%
Total	45	100%

Fonte: Setor de Recursos Humanos (2016)

3.4.1.2 Critérios de seleção e contratação

A admissão do Professor é feita mediante contrato de trabalho celebrado com a Mantenedora, e a seleção, por determinação e delegação da direção, após a anuência da Entidade Mantenedora. A seleção dos candidatos é realizada com observância dos critérios estabelecidos no Regimento da FAGAMMON e fundamentada em valores e mecanismos previstos em edital específico.

Na seleção de professores para integrarem o Quadro Docente da FAGAMMON outros critérios são avaliados:

- a) Idoneidade moral do candidato,
- b) Títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a matéria a ser por ele lecionada;
- c) A experiência acadêmica e não acadêmica, pois entende que a construção do saber está intrinsecamente relacionada à prática profissional;
- d) Conhecimentos na sua área de atuação, cultura geral, além de competência; técnico-didático-pedagógica demonstrada na prova didática;

Para admissão de professor nas diversas categorias, exige-se, a especialização como titulação acadêmica mínima. Excepcionalmente podem ser dispensados do processo seletivo, professores com reconhecida capacidade técnica, assim considerada pelo Conselho Acadêmico. Também é dispensável o processo seletivo para efetivar a contratação de professores visitantes, colaboradores ou substitutos que demonstrem excelente desempenho nos processos internos de avaliação continuada de docente.

3.4.1.3 Capacitação docente

A FAGAMMON apresenta um Programa de Incentivo à Capacitação Docente como ferramenta institucional de fomento à pesquisa e à formação do pessoal docente. É recomendável que, nas avaliações do Programa, se dê atenção especial ao seu impacto na formação de pesquisadores e sua articulação com a produção acadêmica institucionalizada, integrada às atividades de ensino, pesquisa, extensão.

Desta forma, com a finalidade de garantir a qualidade dos recursos humanos da FAGAMMON, é estabelecida por uma política institucional capaz de viabilizar diretrizes e ações compatíveis com mecanismos consistentes e duradouros para capacitar adequadamente e ordenadamente seu corpo docente e corpo técnico-administrativo.

3.4.1.4 Capacitação de Técnico Administrativo

Objetivando a capacitação dos técnicos administrativos, a FAGAMMON no ano de 2016, ofereceu a seus colaboradores algumas atividades relacionadas ao Departamento de Treinamento. As atividades desenvolvidas serão apresentadas a seguir:

- Curso de técnicas de atendimento, venda e captação de alunos – Instrutores Espaço In (realizado em 2 módulos).

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da FAGAMMON são compostas por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, tendo como foco principal as atividades

destinadas ao ensino superior, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa.

O objetivo da análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON compreende na avaliação das ações concretizadas pela faculdade para a consecução, sobretudo, da oferta da educação superior. Para isso, apresentaremos adiante o orçamento da mantenedora da faculdade referente ao ano de 2016 e o demonstrativo de aplicação desses recursos no mesmo período, apresentando a alocação de recursos em função de objetivos didáticos e manutenção da atividade-fim da instituição.

3.4.3 Sustentabilidade Financeira

A análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON, parte da compreensão de que o orçamento da instituição possui ligação direta com o orçamento do Instituto Presbiteriano Gammon, mantenedor da faculdade.

Para viabilizar os projetos institucionais em pesquisa, ensino e extensão, além de viabilizar suas atividades didáticas a FAGAMMON conta com o apoio e repasse financeiro de sua mantenedora, que destina parte dos recursos auferidos para atender às demandas da faculdade.

Grande parte do orçamento aplicado para a FAGAMMON está sendo aplicado em Recursos Humanos, docentes e técnicos administrativos, mas é importante ressaltar os investimentos em infraestrutura, novas tecnologias e na biblioteca realizados nos últimos três anos.

A mantenedora da faculdade disponibiliza grande parte de seu recurso de mão-de-obra dos setores administrativos e de manutenção para atender às demandas de atividades, as quais, a FAGAMMON não disponibiliza diretamente em seu quadro de colaboradores.

3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Os campi Carlota Kemper e Chácara possuem uma localização privilegiada, no centro da cidade de Lavras, a FAGAMMON tem a maioria de suas atividades no câmpus Kemper que dispõe de amplas salas de aulas equipadas com projetor multimídia, computador, tela de projeção, equipamento de som e ventilação. Além disso, o câmpus possui um auditório multifuncional, biblioteca, dois laboratórios de informática, um laboratório de avaliação física e sala para grupo de estudos.

No campus Chácara acontecem principalmente as aulas práticas dos cursos de Educação Física, contudo dispomos de salas de aula com a mesma estrutura acima descrita, um laboratório de anatomia, dois ginásios poliesportivos, duas quadras poliesportivas externas, duas piscinas, pista de atletismo, uma sala de ginástica e dança, uma sala com tatame para artes marciais e ginásticas, campo de futebol, campo de futebol *society* e um amplo espaço verde que confere à Instituição um ambiente agradável e bem arborizado.

O sistema de internet wi-fi da FAGAMMON – câmpus Kemper passou por uma reestruturação com a contratação de uma empresa especializada. Foram instaladas novas antenas de transmissão e novos roteadores, permitindo acesso em todos os espaços do câmpus. No final de 2015 foi adquirido um novo link dedicado de 20MB, sendo este dividido entre a rede administrativa, rede dos laboratórios de informática e rede sem fio.

A Tabela 3 apresenta a Infraestrutura Física da Faculdade Presbiteriana Gammon (câmpus Kemper).

Tabela 3 Infraestrutura física da FAGAMMON

Local	Descrição
Anfiteatro – Auditório Martha Roberts 350 m ²	<ul style="list-style-type: none"> • No térreo encontra-se a Biblioteca Universitária, com salas de estudo de grupos, cabines individuais de estudo e computadores. • No Pavimento Superior contamos com um amplo Auditório recém-reformado e útil para palestras, formaturas e eventos abertos ao uso da comunidade.
Prédio de Aulas Carlota Kemper	<ul style="list-style-type: none"> • Hall de entrada com rampa de acesso para pessoas com deficiência • 4 (quatro) quadros de avisos • 1 (uma) secretaria, com mesa, arquivos, cadeira, computador e telefone • 1 (uma) sala de supervisão com mesa, cadeiras, poltronas, computador e telefone • 8 (oito) salas de aula, com 50 carteiras individuais, mesa e cadeira para o professor • 2 (dois) banheiros, um masculino e um feminino para uso dos professores • 2 (dois) banheiros feminino e masculino para alunos, inclusive contando com banheiros adaptados. • 1 (uma) sala para os professores, com armários, quadro de avisos, mesa grande com 10 cadeiras escaninhos para os professores • 1 (uma) cantina terceirizada • 2 Bebedouros
Prédio Administrativo da Faculdade Presbiteriana Gammon	<p data-bbox="707 875 863 898">No piso superior</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 Salas para os coordenadores de curso, • 1 sala do Núcleo de Estágio • 1 sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE) • 1 sala de Trabalhos de Conclusão de curso • 1 sala da secretaria de coordenação e departamento financeiro • 1 ampla sala de reuniões • 2 banheiros – feminino e masculino <p data-bbox="707 1106 855 1128">No piso inferior</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevador para acesso ao segundo piso • 1 bebedouro • Entrada com recepção e secretaria acadêmica • 1 (uma) sala para os professores, com armários, quadro de avisos, mesa grande com 10 cadeiras, bebedouro, escaninhos com nome dos professores e computador com acesso à internet • Sala da direção • Sala do Conselho Regional de Administração (CRA-MG) • Sala da Ouvidoria • 2 (dois) banheiros masculinos e 2 (dois) banheiros femininos para professores e demais funcionários • 1 (uma) sala de vídeo com quadro interativo – PROMETHEAN, projetor multimídia – EPSON XVGA fixo no teto, computador Sempron 2.8GHz, 512MB, HD 80GB, WIN XP, DVD • 3 (três) salas de aula, com 60 carteiras individuais, mesa e cadeira para o professor
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> • 1 (uma) bancada com armário • 1 (um) quadro de aviso • 1 (uma) cadeira giratória
Central de Processamento de Dados – CPD	<ul style="list-style-type: none"> • 3 (três) servidores • 1 (um) monitor • 1 (um) rack gerenciamento de rede lógica e física • 2 (duas) mesas do tipo bancada • 3 (três) armários

Tabela 3 Conclusão

Laboratórios de Informática	<ul style="list-style-type: none"> • 2 (dois) laboratórios de informática cada um com 20 computadores DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 60GB, 20 computadores DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 2GB RAM, HD 60GB, todos com monitores LCD 15” e conectados à internet • 01 Dell Optiplex 360 - Intel Xeon 2.8 - 4GB de Ram HD 500GB • 01 Dell Optiplex GX620 - Intel Xeon 3.2 - 6 GB de RAM HD 1TB • 01 Dell Power Edge T300 - Intel Xeon 3.06 4 GB de RAM HD 500 GB • 01 Nobreak SMS 3.200 VA • Rack Gerenciador da rede física e lógica: <ul style="list-style-type: none"> 6 Switch 3COM 24 portas 2 Roteadores Firewall Mikrotik 5 Patch Panel 24 portas 2 roteadores Huawei Embratel 1 roteador Datacom Embratel
Estacionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Estacionamento de professores com portão eletrônico e iluminação.

Fonte: Direção da FAGAMMON (2016)

3.5.1 Biblioteca

A Biblioteca é órgão suplementar, subordinado à Diretoria, encarregado de proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Cabe ao Diretor indicar à Mantenedora, o Bibliotecário e demais servidores da Biblioteca, devendo recair a escolha do primeiro sobre profissional legalmente habilitado.

Serviços oferecidos pela biblioteca:

- a) Atendimento aos usuários;
- b) Empréstimos e devoluções;
- c) Renovações: local e à distância;
- d) Reservas;
- e) Orientações sobre o regulamento da biblioteca;
- f) Normas da ABNT – orientação e normalização de documentos;
- g) Salas de estudos;
- h) Terminais de consulta;
- i) Consultas on-line ao acervo;
- j) Levantamento bibliográfico;
- k) Guarda volumes.

3.5.2 Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência

A FAGAMMON adota as seguintes políticas para pessoas com deficiência:

- 1) Para os alunos com deficiência física pode proporcionar: livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); com rampas e corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; com portas e banheiros adaptados, espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas; barras de apoio nas paredes dos banheiros; bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas e elevador com acesso as salas de aula e auditório.
- 2) Para os alunos com deficiência visual pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo os recursos necessários. Há também identificação em braile nos principais espaços da instituição.
- 3) Para alunos com deficiência auditiva pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso: intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do aluno; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, (para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado); materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.
- 4) Para os professores, alunos, funcionários e empregados com deficiência ou com mobilidade reduzida, pode proporcionar, além de ajudas técnicas, programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de: informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado; cursos, seminários ou eventos similares, ministrados por especialistas; e, cursos para o entendimento da linguagem dos sinais.

4 RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO

4.1 QUESTÕES OBJETIVAS NÃO MÉTRICAS

Utilizou-se nas questões objetivas não métricas do questionário da pesquisa de autoavaliação institucional, as escalas nominais do tipo: “Sim”, “Não” e “Parcialmente”.

4.1.1 Segmento discente

O Quadro 2 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Entre as questões apresentadas no Quadro 2, de acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 78,4% dos respondentes do segmento discente utilizaram a Biblioteca da FAGAMMON em 2016;
- 83,3% dos discentes que responderam ao questionário utilizaram algum laboratório da FAGAMMON no ano de 2016.

Quadro 2 Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento discente.

Questão	Resposta	N	%N
Qual é seu curso?	Administração	43	26,5%
	Educação Física (Bacharelado)	55	34,0%
	Educação Física (Licenciatura)	26	16,0%
	Sistemas de Informação	38	23,5%
	Total	162	100,0%
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2016?	Não	158	97,5%
	Sim	4	2,5%
	Total	162	100,0%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Não	2	50,0%
	Sim	2	50,0%
	Total	4	100,0%
A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada?	Não	1	25,0%
	Parcialmente	1	25,0%
	Sim	2	50,0%
	Total	4	100,0%
Você utilizou a biblioteca da FAGAMMON no ano de 2016?	Não	35	21,6%
	Sim	127	78,4%
	Total	162	100,0%
Você já utilizou algum laboratório da instituição?	Não	27	16,7%
	Sim	135	83,3%
	Total	162	100,0%
Você utilizou a cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER em 2016?	Não	50	30,9%
	Sim	112	69,1%
	Total	162	100,0%
Você utilizou a cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA em 2016?	Não	130	80,2%
	Sim	32	19,85%
	Total	162	100,0%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAGAMMON?	Não	116	71,6%
	Sim	46	28,4%
	Total	162	100,0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis na biblioteca?	Não	143	88,3%
	Sim	19	11,7%
	Total	162	100,0%

4.1.2 Segmento docente

O Quadro 3 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente. De acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 61,1% dos docentes que responderam ao questionário informaram ter utilizado os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON em 2016;
- 50,0% dos respondentes do segmento docente informaram que já tiveram algum aluno portador de necessidades especiais;
- 55,6% dos respondentes docentes que tiveram algum aluno portador de necessidades especiais, afirmaram que sentiram necessidade de algum tipo de orientação para lidar com esses alunos.

Quadro 3 Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento docente.

Questão	Resposta	N	%N
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2016?	Não	18	100,0%
	Total	18	100,0%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2016?	Não	7	38,9%
	Sim	11	61,1%
	Total	18	100,0%
Você já utilizou algum laboratório da instituição?	Não	3	16,7%
	Sim	15	83,3%
	Total	18	100,0%
Você já teve algum aluno portador de necessidades especiais?	Não	9	50,0%
	Sim	9	50,0%
	Total	18	100,0%
Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno portador de necessidades especiais?	Não	4	44,4%
	Sim	5	55,6%
	Total	9	100,0%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Não	3	16,7%
	Sim	15	83,3%
	Total	18	100,0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis na biblioteca da FAGAMMON?	Não	10	55,6%
	Sim	8	44,4%
	Total	18	100,0%

4.1.3 Segmento técnico administrativo

O Quadro 4 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Nesse segmento destaca-se, de acordo com os resultados apresentados no Quadro 4, a quantidade relevante de técnicos administrativos que responderam utilizar os serviços oferecidos pela Biblioteca (50,0%).

Quadro 4 Distribuição de frequências das questões objetivas não-métricas do segmento técnico administrativo.

Questão	Resposta	N	%N
Você já realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON?	Não	5	83,3%
	Sim	1	16,7%
	Total	6	100,0%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Sim	1	100%
	Total	1	100%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2016?	Não	3	50,0%
	Sim	3	50,0%
	Total	6	100,0%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Não	1	16,7%
	Sim	5	83,3%
	Total	6	100,0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis na biblioteca?	Não	5	83,3%
	Sim	1	16,7%
	Total	6	100,0%

4.2 QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS

Utilizou-se nas questões objetivas métricas a seguinte escala com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. As tabelas são apresentadas em ordem decrescente de médias obtidas em cada questão.

4.2.1 Segmento discente

O Quadro 5 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. No Quadro 5 é possível verificar, ainda, que entre as 68 questões avaliadas, apenas uma obteve média inferior a 3,0.

Quadro 5 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente.

Questão	N	Média	Desvio Padrão
Iluminação dentro biblioteca:	127	4,62	,712
Limpeza das salas de aula:	162	4,60	,768
Iluminação das salas de aula:	162	4,59	,816
Limpeza: (cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER)	112	4,58	,897
Atendimento ao público (cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER)	112	4,54	,958
Avalie a limpeza dos laboratórios:	135	4,53	,888
Avalie a iluminação dos laboratórios:	135	4,50	,913
Atendimento ao público na biblioteca:	127	4,46	,974
Conservação das salas de aula:	162	4,43	,855
Atendimento ao público (cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA)	32	4,38	1,289
Ventilação: (cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA)	32	4,38	1,289
Iluminação: (cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER)	112	4,38	1,075
Avalie a conservação dos laboratórios:	135	4,37	1,013
Serviços prestados pela biblioteca:	127	4,37	1,160
Limpeza da instituição:	162	4,32	1,079
Limpeza: (cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA)	32	4,31	1,355
Quantidade das salas de aula na instituição:	162	4,30	1,033
Avalie a ventilação dos laboratórios:	135	4,27	1,134
Iluminação: (cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA)	32	4,25	1,344
Manutenção das instalações: (cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA)	32	4,25	1,320

Quadro 5 Continua.

Qualidade dos produtos (cantina da FAGAMMON - Campus CHÁCARA)	32	4,25	1,295
Manutenção das instalações: (cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER)	112	4,17	1,169
Quantidade cabines de estudos em grupo na biblioteca:	127	4,16	1,094
Ventilação dentro da biblioteca:	127	4,13	1,247
Equipamentos das salas de aula:	162	4,11	1,180
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	127	4,10	1,147
Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos:	127	4,09	1,218
Ventilação das salas de aula:	162	4,09	1,284
Avalie as Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon:	141	4,09	1,127
Adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso:	162	4,06	1,070
Iluminação da instituição:	162	4,06	1,138
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	127	4,06	1,268
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	127	4,04	1,204
Avalie o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho:	142	4,01	1,139
Avalie os projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	149	3,99	1,202
Qualidade dos produtos (cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER)	112	3,98	1,375
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON.	133	3,98	1,083
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários?:	127	3,98	1,250
Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional:	145	3,97	1,118
Segurança dentro da instituição:	162	3,95	1,382
Avalie a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional:	151	3,94	1,173
Avalie os equipamentos dos laboratórios?	135	3,91	1,324
Avalie a comunicação da FAGAMMON com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	153	3,91	1,248
Avalie as atividades desenvolvidas pela FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	149	3,90	1,298
Ventilação: (cantina da FAGAMMON - Campus KEMPER)	112	3,89	1,491
Avalie a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem:	156	3,89	1,194
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	127	3,88	1,307
Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios:	154	3,85	1,317
Condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais:	162	3,85	1,421
Avalie o portal da FAGAMMON como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição:	158	3,81	1,341
Avalie as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON:	157	3,81	1,236
Avalie o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais:	125	3,81	1,196
Avalie a Gestão Ambiental na instituição:	141	3,79	1,312
Avalie o Regimento Geral da FAGAMMON:	149	3,77	1,214
Avalie a quantidade de laboratórios na instituição:	135	3,73	1,290
Avalie o funcionamento do órgão colegiado do seu curso para promover a participação e a democracia interna:	142	3,71	1,230

Quadro 5 Conclusão.

Avalie a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística:	144	3,71	1,256
Avalie o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação e a	133	3,69	1,201
Avalie a instrumentalização da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos:	145	3,69	1,362
Avalie a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa:	142	3,66	1,265
Avalie as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos com os docentes:	148	3,66	1,384
Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON:	142	3,64	1,222
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	161	3,61	1,410
Avalie o planejamento da diretoria executiva da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções:	140	3,60	1,367
Espaços para lazer e convivência na instituição:	162	3,57	1,435
Avalie os canais de comunicação via e-mail para divulgar as atividades da FAGAMMON:	154	3,51	1,456
Avalie as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores:	145	3,44	1,364
Avalie o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	4	2,25	1,500

4.2.2 Segmento docente

O Quadro 6 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas nas 79 questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente da FAGAMMON. Assim como ocorreu no segmento discente, somente uma questão avaliada obteve média inferior a 3,0.

Quadro 6 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente.

Questão	N	Média	Desvio Padrão
Limpeza dentro biblioteca:	11	4,91	,302
Iluminação dentro biblioteca:	11	4,82	,405
Atendimento ao público na biblioteca:	11	4,73	,467
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	18	4,72	,461
Serviços prestados pela biblioteca:	11	4,64	,505
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	11	4,64	,674
Limpeza da instituição:	18	4,61	,502
Como você avalia a limpeza das salas de aula?	18	4,61	,608
Avalie o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho na FAGAMMON:	18	4,56	,511
Como você avalia a quantidade das salas de aula?	18	4,56	,616
Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso?	18	4,50	,618
Como você avalia a limpeza dos laboratórios?	15	4,47	,640
Como você avalia a conservação dos laboratórios?	15	4,47	,640

Quadro 6 Continua.

Ventilação dentro da biblioteca:	11	4,45	,688
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	11	4,45	,688
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	11	4,45	,688
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	11	4,45	,522
Segurança dentro da instituição:	18	4,44	,705
Como você avalia a conservação das salas de aula?	18	4,44	,511
Como você avalia a iluminação dos laboratórios?	15	4,40	,632
Como você avalia a realização de eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON?	18	4,39	,850
Como você avalia os equipamentos das salas de aula?	18	4,39	,850
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	11	4,36	,674
Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ?	15	4,33	,617
Avalie o cumprimento objetivos dos planos de cursos:	18	4,28	,575
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos professores da FAGAMMON:	15	4,20	,775
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA?	10	4,20	1,033
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	11	4,18	,751
Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON:	18	4,17	1,295
Iluminação da instituição:	18	4,17	,707
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	11	4,09	,831
Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	12	4,08	,900
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO?	11	4,00	1,183
Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON?	18	4,00	1,029
Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios:	18	4,00	,840
Avalie o Sistema de Controle Acadêmico:	18	4,00	,907
Avalie a estrutura curricular do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA:	9	4,00	1,000
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON:	15	3,93	,961
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?	14	3,93	,917
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais ?	13	3,92	1,115
Como você avalia a ventilação das salas de aula?	18	3,89	1,183
Condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais:	18	3,89	1,023
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	17	3,88	1,111
Como você avalia a quantidade de laboratórios?	15	3,87	,990
Como você avalia a instrumentalização da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos?	14	3,86	,663
Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI:	13	3,85	1,144
Espaços para lazer e convivência na instituição:	18	3,83	,924
Como você avalia os canais de comunicação via e-mail para divulgar as atividades da FAGAMMON?	17	3,82	1,185

Quadro 6 Conclusão.

Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	17	3,82	1,237
Como você avalia a ventilação dos laboratórios?	15	3,80	1,082
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	15	3,80	1,265
Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão promovidas pela FAGAMMON?	15	3,80	1,082
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da	16	3,75	1,000
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	18	3,72	1,127
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	17	3,71	1,160
Avalie a estrutura curricular do curso de ADMINISTRAÇÃO:	10	3,70	,949
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios?	15	3,67	1,175
Avalie as atividades culturais promovidas pela FAGAMMON:	18	3,67	1,237
Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?	12	3,67	1,073
Como você avalia o portal da FAGAMMON como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição?	18	3,61	1,092
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade acadêmica?	10	3,60	1,265
Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos externos?	15	3,60	1,298
Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos docentes da faculdade:	13	3,54	1,330
Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento à missão institucional?	16	3,50	,966
Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores?	16	3,50	1,033
Avalie a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação:	15	3,47	1,356
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	18	3,44	1,381
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	18	3,44	1,381
Como você avalia as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON?	18	3,44	1,247
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	18	3,44	1,042
Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes?	15	3,40	1,242
Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	14	3,36	1,692
Avalie o Plano de Carreira dos docentes da instituição:	9	3,33	1,732
Avalie a estrutura curricular do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:	13	3,31	1,377
Avalie o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	12	3,25	1,545
Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem?	16	3,19	1,276
Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem?	16	3,13	1,258
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	12	3,08	1,564
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	15	2,80	1,740

4.2.3 Segmento técnico administrativo

O Quadro 7 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Observa-se que, semelhante ao que ocorreu nos segmentos discente e docente, apenas uma questão avaliada obteve média abaixo de 3,0 no segmento técnico administrativo (Quadro 7). Verificou-se que, tanto no segmento docente, quanto no segmento técnico administrativo, a questão que obteve nota média inferior a 3,0 foi a mesma.

Quadro 7 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

Questão	N	Média	Desvio Padrão
Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	1	5,00	.
Iluminação dentro biblioteca:	3	5,00	,000
Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho?	6	4,83	,408
Limpeza dentro biblioteca:	3	4,67	,577
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	3	4,67	,577
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	3	4,67	,577
Atendimento ao público na biblioteca:	3	4,67	,577
Serviços prestados pela biblioteca:	3	4,67	,577
Limpeza do seu setor	6	4,67	,516
Como você avalia os eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON?	6	4,50	,548
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON:	4	4,50	,577
Limpeza da instituição:	6	4,50	,548
Condições de acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais na instituição:	6	4,50	,548
Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ?	5	4,40	,548
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos técnicos administrativos da FAGAMMON:	6	4,33	,816
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	6	4,33	,516
Manutenção das instalações no seu setor:	6	4,33	,516
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	3	4,33	,577
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	3	4,33	,577
Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	4	4,25	,500
Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	5	4,20	,837
Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON:	6	4,17	,753
Iluminação do seu setor:	6	4,17	,753
Tecnologias da Informação que você utiliza na execução do seu trabalho:	6	4,17	,753
Avalie a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON?	6	4,00	,894
Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI:	4	4,00	,816

Quadro 7 Conclusão.

Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais?	5	4,00	,707
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	5	4,00	,707
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	5	4,00	,707
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	5	4,00	,707
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da	4	4,00	,816
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	6	3,83	,753
Ventilação do seu setor:	6	3,83	,983
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	5	3,80	,837
Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	5	3,80	,837
Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON:	6	3,67	1,862
Iluminação da instituição:	6	3,67	1,211
Ventilação dentro da biblioteca:	3	3,67	1,155
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	3	3,67	,577
Avalie os convênio firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade:	5	3,60	1,140
Como você avalia as formas de comunicação/informação visual nos Campi para divulgar as atividades da FAGAMMON?	6	3,50	,837
Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho:	6	3,50	1,049
Segurança dentro da instituição:	6	3,33	1,506
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	3	3,33	,577
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	3	3,33	,577
Espaços para lazer e convivência na instituição:	6	3,17	1,169
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	5	2,80	,447

4.3 ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

4.3.1 Segmento Discente

O Quadro 8 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos discentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Sugestão e Elogio).

Dos 162 discentes que participaram da pesquisa, 17 se manifestaram no campo de questão aberta. As manifestações, após análise de conteúdo, derivaram 40 temas conforme apresentado no Quadro 8.

Quadro 8 Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/temas	Administração	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Sistemas de Informação	Total
Reclamação	2	9	4	1	16
Insatisfação com atuação docente	-	3	-	-	3
Infraestrutura dos banheiros	-	2	-	-	2
Internet wireless	-	2	-	-	2
Número reduzido de atividades extra-classe	-	-	1	-	1
Mesas das salas de aula	1	-	-	-	1
Iluminação câmpus Chácara	-	-	1	-	1
Infraestrutura dos banheiros do câmpus Chácara	-	1	-	-	1
Modificação do portal	-	-	1	-	1
Ampliação da quantidade de aulas práticas	-	1	-	-	1
Quantidade de Insetos nas salas de aula	-	-	1	-	1
Falta de atividades de esporte no curso	1	-	-	-	1
Melhoria no controle de entrada na portaria	-	-	-	1	1
Sugestão	2	9	5	-	16
Mobilidade no curso de Educação Física câmpus Chácara/Kemper	-	-	2	-	2
Melhoria no planejamento de aula pelos docentes	-	1	-	-	1
Implantação de atividades de lazer	1	-	-	-	1
Variedade de lanches ofertados	-	-	1	-	1
Aquisição de materiais para aulas práticas	-	1	-	-	1
Ampliação do número de docentes por curso	-	1	-	-	1
Construção de academia	-	1	-	-	1
Redução de tempo de resposta aos emails	-	1	-	-	1
Disponibilização de serviços de fotocópia	1	-	-	-	1
Aquisição de equipamentos	-	1	-	-	1
Ampliação da carga horária de aulas nos laboratórios	-	-	1	-	1
Instalação de telas nas janelas das salas de aula	-	-	1	-	1

Quadro 8 Continua.

Assuntos/temas	Administração	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Sistemas de Informação	Total
Ampliação da quantidade de banheiros	-	1	-	-	1
Limite de 20 pontos no valor das avaliações	-	1	-	-	1
Limite de 4 orientados/docente	-	1	-	-	1
Elogio	5	5	2	-	12
Qualidade do ensino e infraestrutura da FAGAMMON	1	4	2	-	7
Limpeza do câmpus	1	-	-	-	1
Segurança do câmpus	1	-	-	-	1
Planejamento da FAGAMMON	1	-	-	-	1
Satisfação com atuação docente	-	1	-	-	1
Sustentabilidade da FAGAMMON	1	-	-	-	1
Total	9	23	11	1	44

4.3.2 Segmento Docente

O Quadro 9 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos docentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por assunto.

Entre os 18 docentes que participaram da pesquisa, apenas um se manifestou no campo de questão aberta, conforme apresentado no Quadro 9.

Quadro 9 Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Tema	Total
Sugestão	1
Melhoria nos processos de administração	1

4.3.3 Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não foi registrado nenhuma manifestação no campo de questão aberta disponibilizado aos entrevistados.

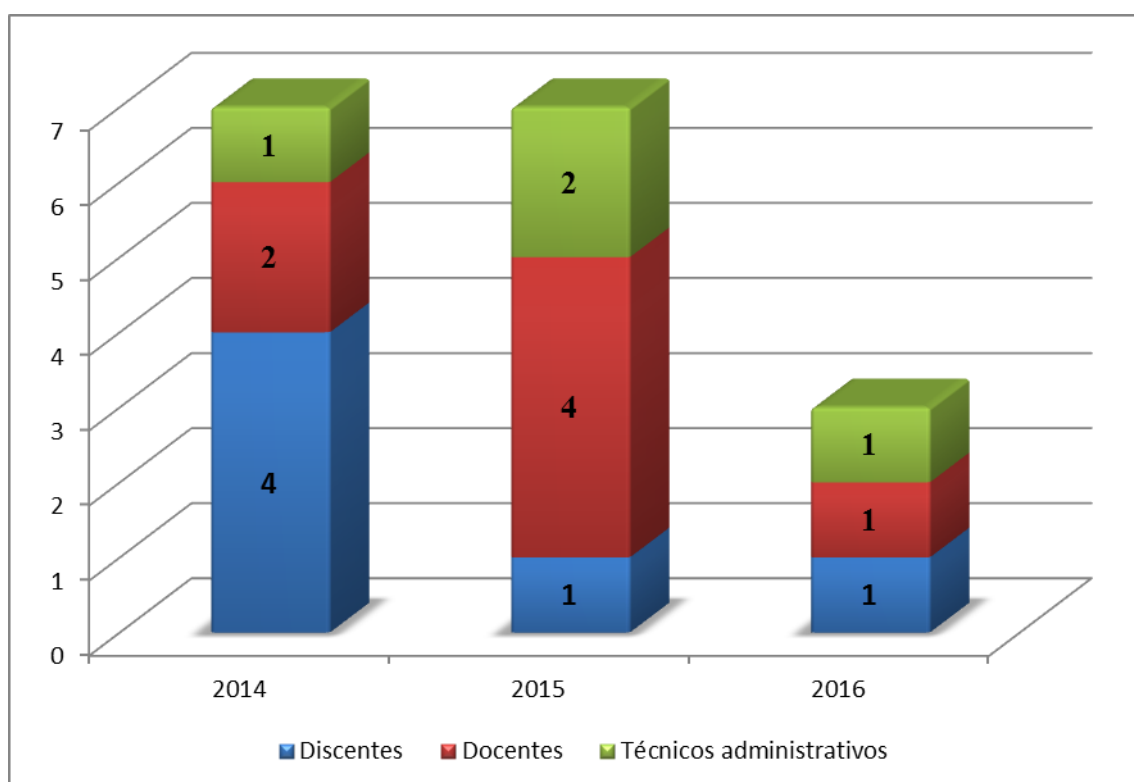
5 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Os resultados apresentados no item anterior permitiram identificar as questões necessitavam de ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Essas questões foram encaminhadas à Direção da FAGAMMON para que pudesse apontar as ações de melhoria ou justificativa para cada tipo de questão e segmento acadêmico.

Entre as questões objetivas métricas foram selecionadas as variáveis com médias inferiores a 3,0, ou seja, aquelas questões com notas abaixo de 60% da nota máxima possível (5).

No Gráfico 1 é apresentado a quantidade de questões objetivas métricas com médias abaixo de 3,0, identificadas nas pesquisas de autoavaliação da FAGAMMON com base nos anos 2014, 2015 e 2016. No total foram sete questões para o ano de 2014, sete para o ano de 2015 e três questões para o ano de 2016.

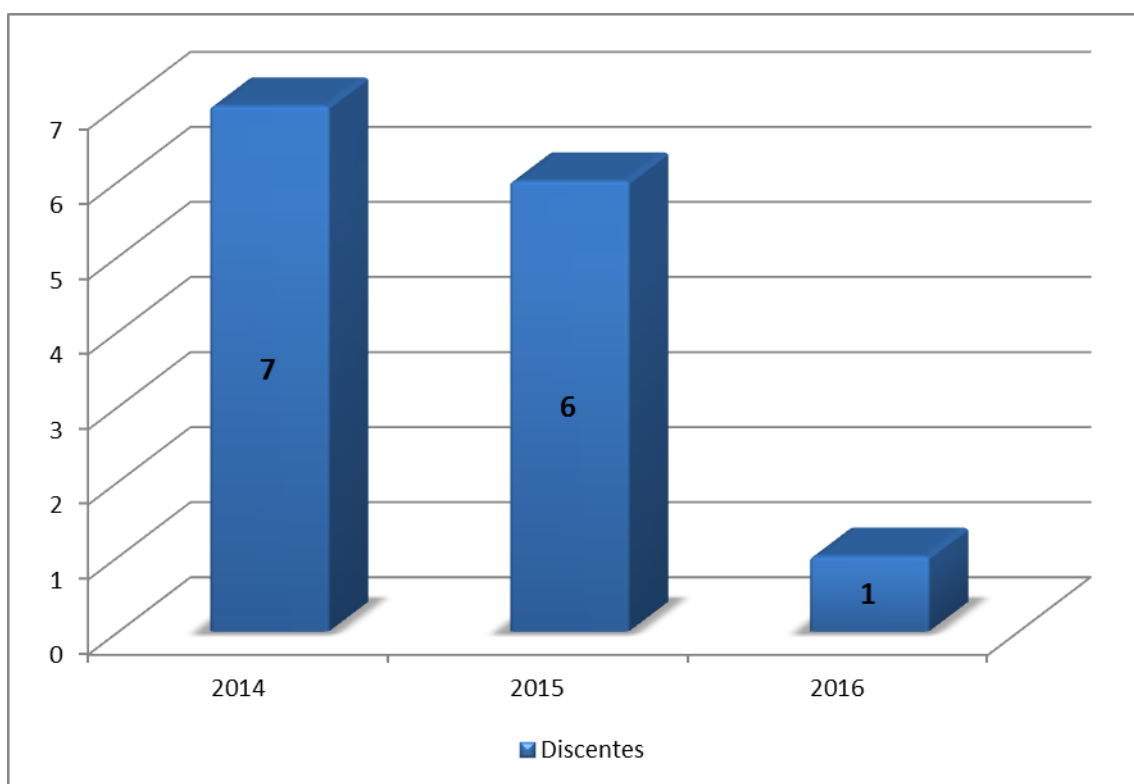
Gráfico 1 Quantidade de questões objetivas métricas com médias abaixo de 3,0.



Em relação aos resultados da análise de conteúdo da questão aberta, foram selecionadas as reclamações com temas de maior representatividade. Consideraram-se temas de maior representatividade aqueles que apresentaram frequência superior a dois.

Nas pesquisas de autoavaliação institucional da FAGAMMON com base nos anos 2014, 2015 e 2016, somente no segmento discente se identificaram reclamações em que os temas apresentaram frequência superior a dois, conforme demonstrado na Gráfico 2. Também é possível verificar na Gráfico 2 uma redução no número de temas considerados representativos relacionados à reclamação.

Gráfico 2 Temas representativos relacionados à reclamação.



Os próximos itens mostram as ações ou justificativas com base nos resultados da pesquisa de autoavaliação institucional referente ao ano de 2016, apresentadas pela direção da FAGAMMON à Comissão Própria de Avaliação para inserção neste relatório.

5.1 QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS

5.1.1 Segmento discente

O Quadro 10 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas apresentadas pela Direção da FAGAMMON à CPA, com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento discente.

Quadro 10 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento discente.

Questão	N	Média	Desvio Padrão	Ação ou Justificativa da Direção
Avalie o atendimento da Ouvidoria	4	2,25	1,5	Será intensificada a divulgação da ouvidoria da FAGAMMON junto à comunidade acadêmica. Serão identificadas e reparadas as possíveis falhas nos procedimentos da ouvidoria.

5.1.2 Segmento docente

As ações de melhoria previstas ou justificativas apresentadas pela Direção da FAGAMMON à CPA, com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento docente são apresentadas no Quadro 11.

Quadro 11 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento docente.

Questão	N	Média	Desvio Padrão	Ação ou Justificativa da Direção
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	15	2,80	1,740	Será feito um levantamento sobre temáticas de interesse de cursos para os docentes e será ofertado um curso por semestre.

A questão apresentada no Quadro 11 é reincidente em relação à pesquisa de autoavaliação institucional do ano anterior. A fim de verificar a evolução da média obtida nessa questão do período anterior para o período atual, realizou-se o teste estatístico *t* – duas amostras. Entretanto, o teste estatístico não identificou diferenças significativas entre as médias da questão sobre a política de cursos e treinamentos para a categoria docentes, obtidas nas pesquisas de autoavaliação institucional referentes aos anos de 2016 e 2015.

5.1.3 Segmento técnico administrativo

O Quadro 12 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas apresentadas pela Direção da FAGAMMON à CPA, com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

Quadro 12 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

Questão	N	Média	Desvio Padrão	Ação ou Justificativa da Direção
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	5	2,80	,447	Serão propostos cursos mais direcionados para sua área de atuação na FAGAMMON, com a frequência de um curso por semestre.

De modo semelhante ao que ocorreu no segmento docente, a questão apresentada no Quadro 12 é reincidente em relação à pesquisa de autoavaliação institucional do ano anterior. Também se buscou verificar a evolução da média obtida nessa questão do período anterior para o período atual. Porém, o teste estatístico não identificou diferenças significativas entre as médias da questão sobre a política de cursos e treinamentos para a categoria técnicos administrativos, obtidas nas pesquisas de autoavaliação institucional referentes aos anos de 2016 e 2015.

5.2 QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

5.2.1 Segmento discente

O Quadro 13 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas apresentadas pela Direção da FAGAMMON à CPA, com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Quadro 13 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Tema	N	Ação ou Justificativa da Direção
Insatisfação com atuação docente	3	A FAGAMMON realiza semestralmente a avaliação docente (questionário online respondido pelos alunos) e de posse desses dados específicos os professores são orientados e advertidos, quando necessário, com o intuito de sanar os problemas apresentados. Além disso, em todas as reuniões de colegiado ressalta-se a importância de conduta e cumprimento das responsabilidades docentes.

5.2.2 Segmento docente

Neste segmento foi registrado apenas uma manifestação. Portanto, não foi possível identificar nenhuma frequência significativa.

5.2.3 Segmento técnico administrativo

Neste segmento não foi registrado nenhuma manifestação no campo de questão aberta disponibilizado aos entrevistados.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Presbiteriana Gammon foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, sendo este o primeiro relatório parcial do triênio 2016-2018.

As orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 contribuíram consideravelmente na sistematização da pesquisa, na análise de dados e na forma de divulgação das propostas de ações de melhorias na instituição.

De forma transparente este relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica e as respectivas ações de melhorias propostas pela Direção da faculdade. Esse fato demonstra o comprometimento da instituição com todos os segmentos acadêmicos em buscar, constantemente, o aperfeiçoamento dos processos de gestão em busca do alcance eficiente dos objetivos planejados e da missão da FAGAMMON.

Os resultados permitiram identificar, de maneira objetiva, os pontos fortes e fracos, além das ameaças e oportunidades em relação à instituição, o que servirá de base de informações para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente, o contínuo desenvolvimento da instituição.

A presente pesquisa também identificou uma redução expressiva no número de avaliações negativas realizadas pela comunidade acadêmica, em relação ao ano base de 2015. Esse resultado indica o aprimoramento gerenciamento dos processos acadêmicos e administrativos da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o importante apoio recebido dos dirigentes, coordenadores de curso, Procurador Institucional e técnicos administrativos da FAGAMMON, que muito contribuíram para a realização autoavaliação institucional referente ao ano de 2016.

7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2008.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise do Conteúdo**. Brasília: Editora Liber, 2ª edição, 2005.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. **Análise multivariada de dados**. Tradução de Adonai Schlup Santanna e Anselmo Chaves. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing**: uma orientação aplicada. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 720 p.

ANEXOS

**Anexo A - Formulários utilizados na pesquisa de autoavaliação institucional da
FAGAMMON referente ao ano de 2016**