



FAGAMMON
FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON

**2º RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO TRIÊNIO 2021-2023**

**LAVRAS - MG
MARÇO/2023**

**ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE PRESBITERIANA
GAMMON**

Diretora

Profa. Michelle Aline Barreto

Coordenadora do Curso de Administração

Profa. Lília Paula Andrade

Coordenadora do Curso de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)

Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva

Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Profa. Ellen Maira de Alcântara Laudaes

Coordenador do Curso de Tecnologia de Redes de Computadores

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Psicologia

Profa. Cláudia Cássia de Oliveira

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGAMMON	7
1.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
2	METODOLOGIA	10
2.1	DADOS PRIMÁRIOS	10
2.1.1	Coleta de dados	10
2.1.2	Sistematização e interpretação dos dados primários	12
2.2	DADOS SECUNDÁRIOS	14
2.2.1	Coleta de dados	14
3	DESENVOLVIMENTO	16
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
3.1.1	Processo de Autoavaliação	17
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	18
3.2.1	Missão e PDI	18
3.2.2	Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI	22
3.2.3	A Responsabilidade Social da Instituição	29
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	31
3.3.1	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	31
3.3.1.1	Política para o Ensino	31
3.3.1.1.1	Política para as Atividades Articuladas ao Ensino	32
3.3.1.2	Política de Extensão	34
3.3.1.3	Comunicação com a Sociedade	35
3.3.1.4	Política de atendimento aos discentes	36
3.3.1.4.1	Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro.....	36
3.3.1.4.2	Estímulos à Permanência.....	36
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO	39
3.4.1	Política de Pessoal	40
3.4.1.1	Corpo Docente	40
3.4.1.2	Critérios de seleção e contratação	40
3.4.1.3	Capacitação docente	41
3.4.1.4	Capacitação de Técnico Administrativo.....	42
3.4.2	Organização e Gestão da Instituição	43
3.4.3	Sustentabilidade Financeira	43
3.5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	43
3.5.1	Infraestrutura de Laboratórios	44
3.5.3	Biblioteca	43

3.5.2	Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência	47
4	RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2022	48
4.1	QUESTÕES OBJETIVAS NÃO MÉTRICAS	48
4.1.1	Segmento Discente	48
4.1.2	Segmento Docente	49
4.1.3	Segmento Técnico Administrativo	50
4.1.4	Segmento Comunidade Externa	51
4.2	QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS.....	54
4.2.1	Segmento Discente	54
4.2.2	Segmento Docente	57
4.2.3	Segmento Técnico Administrativo	60
4.2.4	Segmento Comunidade Externa	62
5	ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO	63
5.1	Segmento discente	63
5.2	Segmento Docente	66
5.3	Segmento Técnico Administrativo	66
5.4	Segmento Comunidade Externa	66
6	AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS	67
6.1	QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS.....	67
6.1.1	Segmento Discente	67
6.1.2	Segmento Docente	67
6.1.3	Segmento Técnico Administrativo	68
6.1.4	Segmento Comunidade Externa	69
6.2	QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO	70
6.2.1	Segmento Discente	70
6.2.2	Segmento Docente	70
6.2.3	Segmento Técnico Administrativo	70
6.2.4	Segmento Comunidade Externa	70
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	70
8.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
	ANEXOS	73
	Anexo A - Formulários utilizados na pesquisa de autoavaliação institucional da FAGAMMON referente ao ano de 2022	74

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Presbiteriano Gammon, uma das mais antigas instituições educacionais brasileiras, principiou suas atividades na segunda metade do século passado como uma iniciativa de missionários norte-americanos da Igreja Presbiteriana.

Fundado em 1869, na cidade de Campinas, São Paulo, o Gammon foi a primeira escola evangélica do país. O surto de febre amarela que atingiu o Brasil no final do Século XIX, principalmente em Campinas, quando milhares de pessoas perderam suas vidas, levou o então denominado Colégio Internacional a transferir-se definitivamente para Lavras em 1893, marcando a abençoada trajetória do educandário que contribuiu para o enriquecimento da educação de Lavras e região. Alguns anos após o início das atividades educacionais em Minas foram criados cursos especializados em agricultura que evoluíram até o surgimento de uma escola de agricultura, a qual se transformou, em 1908, na conceituada Escola Superior de Agricultura de Lavras – ESAL. Esta foi federalizada pelo governo de João Goulart e hoje é credenciada como Universidade Federal de Lavras – UFLA.

A Faculdade Presbiteriana Gammon - FAGAMMON é uma faculdade mantida pelo Instituto Presbiteriano Gammon desde 1990. Atualmente, a FAGAMMON oferece os cursos de Educação Física (Licenciatura), Administração (Bacharelado), Sistemas de Informação (Bacharelado), Educação Física (Bacharelado), Pedagogia (Licenciatura), Tecnologia em Redes de Computadores (Curso Superior) e Psicologia (a partir de 2023)

A FAGAMMON, comprometida com sua realidade histórica, vem, ao longo de sua trajetória, contribuindo para a formação humana do corpo discente através de conteúdos que favoreçam a reflexão dos estudantes, sensibilizando-os para uma visão crítica, solidária, transformadora e comprometida com a realidade local, regional e nacional.

Esse projeto de educação, resultado de mais de três décadas de experiência educacional, tem alcançado êxito, através da reunião de profissionais competentes para a condução da filosofia e o alcance pleno dos propósitos da instituição. A fé aliada à razão, como pilar da instauração do progresso humano numa visão humanística, e a busca constante da melhoria da qualidade de vida são a sustentação para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão que a FAGAMMON leva para além da sala de

aula. Incluem-se, também, nesse contexto, os indispensáveis projetos de ações assistenciais que se afinam com a condição filantrópica de sua mantenedora.

A FAGAMMON entende que uma instituição de ensino deve levar em consideração as constantes mudanças que permeiam o ambiente profissional. Os dirigentes da instituição orientam suas ações levando-se em consideração também a satisfação das expectativas e anseios da população. Entende-se que seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

Neste sentido, a FAGAMMON entende que a avaliação interna é um processo importante por meio do qual é possível construir conhecimentos sobre sua própria realidade. O triênio 2021-2023 será detalhadamente analisado por meio de três relatórios parciais, sendo este o segundo e com referência à 2022. No momento da entrega do último relatório referente à 2023, pretende-se realizar uma análise comparativa dos resultados de avaliação, mediante ações tomadas tendo-se em vista os diagnósticos realizados.

Os resultados obtidos a partir desta autoavaliação integra um conjunto de programas de melhorias na sua atuação institucional referente ao ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se, ainda mais, como uma instituição de excelência e disposta a galgar novos patamares.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Presbiteriana Gammon (FAGAMMON), é um estabelecimento de ensino superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regido pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto n.º 98.902, de 31 de janeiro de 1990 a instituição possui limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais. A faculdade está situada na Praça Dr. Augusto Silva, n.º 616, Centro.

A FAGAMMON atua em consonância com os propósitos educacionais da sua mantenedora, o Instituto Presbiteriano Gammon, associação civil sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Lavras, Estado de Minas Gerais, situada à praça Dr. Jorge, n.º 370, Centro.

Como autarquia da Igreja Presbiteriana do Brasil, o Instituto Presbiteriano Gammon desenvolve a missão docente convicto de que este sonho só se fez realidade

porque provém de uma visão de Deus. Constatase que, de fato, esta é uma obra de fé que caminha motivada pelo lema: “Dedicado à glória de Deus e ao progresso humano” e se baseia no ensino do Mestre dos mestres: “amar a Deus sobre todas as coisas e ao próximo como a si mesmo”. A seguir são apresentadas outras informações mais detalhadas sobre essa instituição.

- **Instituição:** Faculdade Presbiteriana Gammon
- **Vinculação:** Instituto Presbiteriano Gammon
- **Endereço:** Praça Doutor Augusto Silva, nº 616, Centro, Lavras-MG
- **CNPJ:** 22.070.643/0001-44 (Instituto Presbiteriano Gammon)
- **Web site:** <http://www.fagammon.edu.br>

1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGAMMON

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão complementar da Diretoria da FAGAMMON, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À Comissão Própria de Avaliação – CPA da FAGAMMON, observada a legislação pertinente, compete:

- a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- b) Conduzir os processos de avaliação interna;
- c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- f) Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;

- h) Divulgar os resultados das avaliações;
- i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Diretor;
- j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Diretor.

A composição da Comissão Própria de Avaliação da Fagammon de acordo com a Portaria 01/2022 é composta pelos seguintes representantes:

Presidente e representante do Curso de Administração

Profa. Lília Paula Andrade

Representante do Curso de Sistemas de Informação

Prof. Flávio Lopes de Moraes

Representante do Curso de Educação Física

Profa. Mariana Corrêa de Resende

Representante do Curso de Pedagogia

Profa. Stefânia Efigênia Iza da Silva

Representantes do corpo discente

Nilza Ferreira Alves Fernandes

Representante técnico administrativo

Lidiane Suelen de Oliveira

Representantes da sociedade civil

Profa. Carolina Valeriano de Carvalho

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Para a elaboração deste relatório, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- a) Planejamento e sistematização das ações de desenvolvimento da autoavaliação;
- b) Criação, discussão e aperfeiçoamento dos questionários;
- c) Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- d) Coleta de informações (Diretoria, Coordenadorias, Secretaria, etc.);
- e) Conversas informais com discentes, docentes e técnicos administrativos;
- f) Verificação da infraestrutura física;
- g) Análise de documentos;
- h) Análise dos Planos de Desenvolvimento Institucional da FAGAMMON (2019-2023) e a visão particular dos membros da CPA.

2 METODOLOGIA

Neste item apresentam-se os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

2.1 DADOS PRIMÁRIOS

2.1.1 Coleta de dados


A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON. Nesse sentido, houve a implementação de um conjunto de questionários, os quais permitiram aos discentes, professores, servidores técnico-administrativos e membros da comunidade externa opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição.

Realizou-se uma ampla pesquisa no câmpus, a fim de conhecer as opiniões e o relacionamento da comunidade acadêmica com a Faculdade. A pesquisa do ano de 2022 foi realizada entre os dias 25 de novembro de 2022 e 13 de março de 2023, quando estudantes, docentes, técnicos administrativos e pessoas da comunidade puderam responder um questionário on-line contribuindo para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Aos discentes foi disponibilizado um questionário com 73 questões. Para os docentes o questionário foi composto com 95 questões, aos servidores técnico-administrativos a composição do questionário foi de 58 questões e à comunidade externa (sociedade de Lavras/Minas Gerais e região) um questionário de 18 questões.

Esses questionários foram disponibilizados pela CPA utilizando os formulários eletrônicos do *Googledocs* (Anexo A), com link de acesso para a comunidade acadêmica disponibilizado no site institucional, como exemplificado na Figura 1.

Figura 1 Modelo de formulário eletrônico do googledocs aplicado aos estudantes (discentes de graduação).



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON
Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS ESTUDANTES - Referência: 2022
A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Figura 2 Modelo de questões do formulário eletrônico do googledocs aplicado aos estudantes (discentes de graduação).

Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON: *

(Participação em projetos de atendimento à comunidade ex.: Fagammon na Praça, Fagames, Fagammon Week, realização de oficinas de áreas específicas, dentre outros)

0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

Avalie a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem: *

Portal Acadêmico, Plataforma G Suite for Education, Projetor multimídia, etc

0
 1

A participação da comunidade foi incentivada por meio de notas de divulgação veiculadas em destaque na página principal do site institucional. As redes sociais também foram utilizadas com essa finalidade. Essas informações também foram repassadas e encaminhadas para grupos de *Whatsapp* de estudantes, funcionários da FAGAMMON e

membros da comunidade externa. A autoavaliação também foi amplamente divulgada pelos coordenadores de curso informando virtualmente aos discentes, docentes e técnicos administrativos.

Embora a oportunidade de responder ao questionário tenha sido dada a todos que tinham acesso à internet, a amostragem configurou-se não probabilística pois envolveu a seleção de elementos de amostra que estavam mais disponíveis para tomar parte no estudo. Na Tabela 1 são apresentados os dados da população e amostra obtida na pesquisa.

Tabela 1 Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica.

Segmento	População até o período analisado	Amostra	
		Respondentes	%
Discente	168	102	60,71%
Docente	63	38	60,31%
Técnico administrativo	7	6	85,71%
Comunidade Externa (Sociedade de Lavras e Região)	-	14	-

Fonte: Secretaria Institucional (2022)

2.1.2 Sistematização e interpretação dos dados primários

Os questionários foram compostos essencialmente por questões objetivas, entretanto, foi disponibilizado um campo de texto livre para que o respondente pudesse se manifestar acerca de assuntos não tratados nas questões objetivas.

As questões objetivas foram compostas por escalas métricas e não-métricas. Conforme Hair et al. (2005) o pesquisador não pode repartir ou identificar variação em suas análises de dados a menos que ela possa ser medida, sendo que o conceito de medida se relaciona à análise de dados e às várias técnicas multivariadas por meio de dois tipos básicos de dados:

- **Não-métricos** (qualitativos)

São atributos, características ou propriedades categóricas que identificam ou descrevem um objeto, por exemplo, sexo masculino ou feminino. Essas medidas podem ser feitas com uma escala nominal e ordinal.

Uma escala nominal designa números usados para rotular ou identificar indivíduos ou objetos. São conhecidas também como escalas categóricas, fornecem o número de ocorrências em cada classe ou categoria da variável em estudo. Conseqüentemente, os números ou símbolos designados aos objetos não têm significado quantitativo além da indicação da presença ou ausência do atributo ou característica.

As escalas ordinais por sua vez, podem ser ordenadas ou ranqueadas com escalas ordinais em relação à quantia do atributo possuída, ou seja, os números utilizados em escalas ordinais são não-quantitativos, indicando apenas posições relativas em uma série ordenada. Observa-se que muitas escalas em ciências do comportamento recaem nessa categoria.

São tipos de escalas não-métricas: categóricas, ranqueamento, sorting ou classificação, soma constante e comparação em pares.

- **Métricos** (quantitativos)

As escalas de medida métrica são as intervalares e de razão e fornecem o mais alto nível de precisão de medida, o que permite que quase todas as operações matemáticas sejam executadas. Possuem unidades constantes de medida sendo que, qualquer parte da escala são iguais. Nas escalas intervalares existe um ponto zero arbitrário o que não permite afirmar que qualquer valor em uma escala intervalar é um múltiplo de algum outro ponto de escala.

As escalas de razão possuem a melhor precisão de medida, pois além de possuir as vantagens das escalas anteriores, soma-se a existência de um ponto zero absoluto permitindo o uso de todas as operações matemáticas.

Uma particularidade em pesquisas sociais é a de que tornou-se habitual tratar a escala ordinal de concordância como se fosse intervalar, devido a evidências empíricas de que as pessoas tratam os intervalos entre os pontos como sendo iguais em magnitude (HAIR et al., 2005, p. 184). Essa prática também é observada nas pesquisas de marketing, e de acordo com um dos seus principais autores, “em pesquisa de *marketing*, dados relativos a atitudes obtidos de escalas de pontuação costumam ser tratados como dados intervalares” (MALHOTRA, 2012, p. 204).

A partir dessa linha, optou-se em tratar como dados intervalares os itens avaliados pela comunidade acadêmica com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. Para análise desses dados utilizou-se as ferramentas de análise de dados do Microsoft Excel.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (FRANCO, 2005; BARDIN, 2008). Nesse processo estabeleceram-se algumas unidades de significado que, posteriormente, foram mais uma vez agrupadas constituindo então as categorias de análise.

2.2 DADOS SECUNDÁRIOS

2.2.1 Coleta de dados

A CPA complementou a pesquisa de autoavaliação buscando informações consolidadas junto a vários setores da FAGAMMON, a exemplo da Direção da mantenedora, da Direção da faculdade, das coordenações de cursos, da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica.

Para dinamizar a coleta de dados, houve uma divisão das dimensões entre os membros da CPA, conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 Distribuição de tarefas para a captação de dados para o relatório 2022.

Eixos	Dimensões consideradas	Responsáveis
1. Planejamento e Avaliação institucional	8) Planejamento e Autoavaliação	· Profa. Lília Paula Andrade · Profa. Carolina Valeriano de Carvalho
2. Desenvolvimento Institucional	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social da Instituição	· Profa. Lília Paula Andrade · Profa. Carolina Valeriano de Carvalho · Profa. Mariana Correa de Resende
3. Políticas Acadêmicas	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a sociedade 9) Políticas de atendimento aos discentes	· Profa. Lília Paula Andrade · Profa. Mariana Correa de Resende · Nilza Ferreira Alves Fernandes
4. Políticas de Gestão	5) Políticas de pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	· Prof. Flávio Lopes de Moraes · Lidiane Suelen de Oliveira · Profa. Stefânia Efigênia Iza da Silva
5. Infraestrutura	7) Infraestrutura física; Recursos de informação e Serviços prestados pela Biblioteca	· Prof. Flávio Lopes de Moraes · Lidiane Suelen de Oliveira · Nilza Ferreira Alves Fernandes

Após essa coleta, todos os membros da CPA trabalharam na análise quantitativa e qualitativa dos dados e na construção do relatório. Assim, todos os membros participaram da elaboração do texto em todas as dimensões analisadas nesta versão final do relatório e, portanto, concordam unanimemente na íntegra com o teor dele.

O presente relatório foi construído com o objetivo de sintetizar, de forma organizada, a avaliação institucional referente ao ano de 2022. Foram analisadas dimensões de ação da FAGAMMON quanto à dados quantitativos, qualitativos e de observação pessoal. Mantendo a tradição das Comissões anteriores, a atual Comissão Própria de Avaliação buscou desenvolver o processo de autoavaliação em um clima de respeito, não somente com relação aos discentes, docentes, técnico-administrativos,

comunidade externa mas também com relação a toda equipe da Direção da mantenedora e da faculdade.

Espera-se que este relatório de autoavaliação possa se consolidar como um instrumento de planejamento e gestão da FAGAMMON, uma vez que fornece informações imparciais, sobre as potencialidades e fragilidades das ações desenvolvidas na Instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação visa o autoconhecimento da Instituição, uma vez que tem por objetivo, auxiliar a organização no monitoramento do seu próprio desempenho para alcançar um nível de excelência em sua gestão. Esta ferramenta de gestão constitui-se, portanto, em um instrumento adequado à consecução dos resultados e monitoramento do processo para a gestão da qualidade na instituição. Torna-se essencial a avaliação institucional, através da qualidade, uma atividade permanente e balizadora dos atos da Instituição na tomada de decisões.

É fundamental, por meio de indicadores institucionais, minimizar progressivamente, os custos operacionais da FAGAMMON e melhorar o desempenho de seus servidores, tanto na área meio como na área fim, através de aplicações de gestões permanentes de melhoria.

Os instrumentos de autoavaliação e planejamento devem proporcionar à administração, a racionalização e a simplificação dos diversos processos de execução, possibilitando, desta forma, economicidade, agilidade e cumprimento das metas estabelecidas.

Grande parte dos dados quantitativos é extraída do Censo de Educação Superior, realizado anualmente e considerado como um importante ponto de partida para o desenvolvimento da autoconsciência institucional e para a própria atividade avaliativa. Outros dados, inclusive qualitativos, são gerados com o auxílio de pesquisadores institucionais e de atores diversos da academia.

A direção da FAGAMMON também analisa resultados de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e que digam respeito à realidade da Instituição, como pesquisa de satisfação dos alunos, de professores e funcionários, pesquisa sobre política de comunicação, trabalhos de endomarketing, dentre outros. Assim, a construção de informações e suas análises são feitas com a participação da comunidade acadêmica, a luz da missão e dos projetos da Instituição.

Obtidas as informações necessárias, após o trabalho participativo de análises e interpretações, compõe-se uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos

e sociais postos em prática na Instituição, buscando-se identificar as prováveis causas dos problemas detectados, bem assim, as ameaças e oportunidades que orientarão as soluções propostas.

Para cada etapa avaliativa identificada como passível de melhorias busca-se a elaboração de um Plano de Ação, que quando elaborado, passará a fazer parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.1.1 Processo de Autoavaliação

A autoavaliação institucional é um processo fundamental, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa identificar e fornecer informações importantes que poderão embasar o planejamento e a tomada de decisão dos gestores da FAGAMMON para o contínuo desenvolvimento da instituição.

A atual composição da CPA, nomeada pela Portaria nº 01/2022, deu continuidade aos trabalhos e aprendizado das comissões anteriores e buscou aperfeiçoar a pesquisa com a comunidade acadêmica, elaborando este relatório de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e, conseqüentemente, alinhando sua estrutura de desenvolvimento em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinais.

Os resultados desta pesquisa de autoavaliação disponibilizam indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição educacional, caracterizando-se como uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitem à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento do PDI, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Missão e PDI

A missão da FAGAMMON encontra-se definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e declara a razão de ser desta instituição. Ela é um critério que serve para orientar a tomada de decisões, definir os objetivos institucionais e auxiliar na escolha das decisões estratégicas:

Missão:

“Glorificar a Deus, educando com qualidade, visando à formação integral do ser humano, tendo por fundamento a fé reformada”.

Valores:

- *Justiça*
- *Solidariedade*
- *Fé Reformada*
- *Ética Cristã*
- *Respeito*
- *Sabedoria*
- *Cooperação*
- *Responsabilidade Social*
- *Cidadania*

Visão

“Ser referência na educação pelo trabalho de qualidade, buscando excelência na formação do ser humano para a glória de Deus”.

A missão, os valores e a visão contribuem na construção do modelo de gestão da FAGAMMON. O atual modelo de gestão desta instituição está evidenciado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI utilizado como base para esta avaliação institucional foi o referente ao período de 2019 a 2023.

O PDI da FAGAMMON referente ao período de 2019 a 2023 está estruturado da seguinte forma:

1. *Perfil Institucional*: missão institucional; valores, visão de futuro, cadeia de valor, objetivos estratégicos; análise SWOT; mapa estratégico; áreas de atuação acadêmica.

2. *Projeto Pedagógico Institucional – PPI*: inserção regional da FAGAMMON; os princípios filosóficos e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas da instituição; as políticas institucionais; as políticas de ensino, pesquisa, extensão e de gestão; responsabilidade social da IES e políticas de internacionalização.

3. *Implementação e desenvolvimento da instituição e dos cursos*: cronograma para cursos ativos e proposta de abertura de novos cursos.

4. *Corpo Docente*: titulação do corpo docente; experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica; critérios de seleção e contratação; plano de carreira e regime de trabalho.

5. *Organização Administrativa*: estrutura organizacional com as instâncias de decisão e organograma.

6. *Políticas de Atendimento aos Discentes*: programas de apoio pedagógico e financeiro; estímulos à permanência; organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

7. *Infraestrutura Física de Instalações Acadêmicas e cronogramas de expansão*: infraestrutura física; laboratórios de informática; laboratórios específicos; inovações tecnológicas significativas; biblioteca e plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a pessoas com deficiência.

8. *Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional*: auto avaliação institucional; acompanhamento e avaliação da realização dos objetivos do PDI.

9. *Aspectos Financeiros e Orçamentários*: planejamento econômico financeiro.

3.2.2 Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI

O acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI é realizado por meio de planilha eletrônica, que dispõe de forma organizada os objetivos, estratégias, metas e indicadores a serem alcançados no período de 2019 a 2023. Para cada meta registram-se indicadores que variam de acordo com o cumprimento da ação. O desempenho acumulado do cumprimento das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2022 é apresentado no Quadro 2:

Quadro 2: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2022 – Dimensão 1: Aprendizagem e Recursos

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	VALOR BASE (2018)	META PLANEJADA					META ALCANÇADA				
							2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Gestão de Pessoas	1.1. Promover capacitação continuada da equipe de técnicos administrativos da Faculdade	Oferecer ao menos 1 (um) curso de capacitação por ano aos técnicos administrativos da Faculdade	nº de cursos de capacitação para técnicos administrativos	Σ (nº de cursos de capacitação para técnicos administrativos)	1.1.1. Oferecer participação gratuita aos técnicos administrativos em cursos afins da Semana de Estudos Integrados da FAGAMMON	-	1	1	1	1	1	2	1	12	8	
					1.1.2. Atualização em rotinas operacionais do TOTVS											
					1.1.3. Ofertar cursos de atualização em pacotes office											
					1.1.4. Curso de capacitação em atendimento ao cliente											
Gestão de Pessoas	1.2. Promover capacitação e/ou qualificação da equipe dos docentes da Faculdade	Oferecer ao menos 1 (um) de capacitação e/ou qualificação por ano aos docentes da Faculdade	nº de cursos de capacitação e/ou qualificação para docentes	Σ (nº de cursos de capacitação e/ou qualificação para docentes)	1.2.1. Apoio financeiro para participação em eventos, cursos e congressos científicos	-	1	1	1	1	1	2	2	20	13	

					1.2.2. Flexibilidade de horário para qualificação														
					1.2.3. Oferecer participação gratuita aos docentes em cursos afins da Semana de Estudos Integrados da FAGAMMON														
					1.2.4. Atualização em rotinas operacionais do TOTVS														
					1.2.5. Ofertar cursos de atualização em pacotes office														
Gestão de Pessoas	1.3. Promover capacitação e/ou qualificação da equipe dos gestores da Faculdade (diretoria e coordenadorias)	Oferecer ao menos 1 (um) de capacitação e/ou qualificação por ano direcionado à gestão acadêmica aos coordenadores e à direção da Faculdade	nº de cursos de capacitação e/ou qualificação da equipe de gestores da Faculdade	Σ (nº de cursos de capacitação e/ou qualificação para gestores)	1.3.1. Apoio financeiro para participação em eventos e cursos 1.3.2. Contratação de serviços de capacitação	-	1	1	1	1	1	1	2	6	5				
Infraestrutura Física e Acervo bibliográfico	1.4. Ampliar os investimentos em obras de infraestrutura física (expansão e reforma)	Investir aproximadamente R\$ 390.000,00 em Obras de infraestrutura física	Valor investido em R\$	Σ (Valor investido em R\$)	1.4.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a realização de obras de infraestrutura física	-	R\$ 3.300,00	R\$ 5.000,00	R\$ 109.000,00	R\$ 158.000,00	R\$ 115.000,00	R\$ 3300,00	R\$ 5.000,00	R\$ 158.000					Aguardando financeiro
Infraestrutura Física e Acervo bibliográfico	1.5. Ampliar os investimentos em acervo bibliográfico	Contratar e manter 3 serviços de acesso à acervo virtual: Livros Periódicos Normas Técnicas	Nº de contratos	Σ (nº de contratos)	1.5.1. Contratação de biblioteca virtual (anual) 1.5.2. Contratação de periódicos virtual (anual)	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1				

Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos	1.6. Aprimorar e ampliar o serviço de Suporte de Tecnologia da Informação à comunidade acadêmica	Nota média 4 na avaliação da CPA	Média da escala da questão objetiva métrica específica na autoavaliação institucional	Σ (nota obtida na questão objetiva métrica específica) / Σ (n)	1.6.1. Ampliar o quadro de técnico de TI 1.6.2. Promover capacitação na área de TI	-	4	4	4	4	4	3,76	3,88	4,4	4,5
Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos	1.7. Ampliar os investimentos em infraestrutura de equipamentos e materiais didáticos	Investir aproximadamente R\$ 470.000,00 em equipamentos e materiais didáticos	Valor investido em R\$	Σ (Valor investido em R\$)	1.7.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a aquisição e manutenção de equipamentos e materiais didáticos	-	R\$ 94.000,00	R\$ 48.900,00	R\$ 151.450,00	R\$ 109.000,00	R\$ 118.500,00	94.000,00	R\$ 48.900,00	R\$ 56.813,22	Aguardando financeiro

Fonte: Direção da FAGAMMON (2023)

Quadro 3: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2022 – Dimensão 2: Processos Internos

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	VALOR BASE (2018)	META PLANEJADA					META ALCANÇADA				
							2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.1. Ampliar o programa de extensão para a população de diferentes faixas etárias	Implementar 4 programas de extensão	Nº de programas implementados	Σ (programas implementados)	2.1.1. Elaborar e implementar novos programas de extensão	-	2	1	1			2	2	1	4	
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.2. Intensificar as atividades de apoio didático-pedagógico para a promoção do aprendizado	Reduzir a Taxa Média de Reprovação de Estudantes	Taxa Média Anual de Reprovação de Estudantes	A Taxa Média Anual de Reprovação de Estudantes é o resultado da razão: Σ nº de reprovações / Σ número de alunos matriculados por disciplina	2.2.1. Aprimorar o Programa de Monitoria 2.2.2. Monitorar o rendimento acadêmico dos estudantes 2.2.3. Aprimorar o programa de nivelamento dos discentes	-	-	-				Aguardando TI	Aguardando TI	Aguardando TI	Aguardando TI	
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.3. Aprimorar o programa de permanência dos discentes	Reduzir a Taxa de Evasão dos cursos de	Taxa de Evasão	Σ (número de estudantes desistentes) / Σ (número de	2.3.1. Realizar levantamento das causas de evasão dos estudantes	16,00%	13,00%	11,00%	9,00%	7,00%	5,00%	2,76%	4,32%	1,25%	1,25%	

Ensino, Pesquisa e Extensão	2.4. Implementar cursos de pós-graduação Lato-Sensu em parceria com outras instituições de ensino	graduação para 5% até 2023	Nº de cursos de pós-graduação semipresenciais	estudantes ingressantes no período)	Σ (nº de cursos de pós-graduação semipresenciais)	2.3.2. Promover ações preventivas e contingenciais	0	2	2	3	3	4	2	2	3	3
		Até 2023 implementar 4 cursos de pós-graduação Lato-Sensu semipresenciais nas diversas áreas do conhecimento				2.4.1. Firmar parcerias com instituições de ensino										
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.5. Implementar cursos de graduação presenciais e a distância	Até 2023 implementar 5 cursos de graduação presenciais ou a distância nas diversas áreas do conhecimento	Nº de cursos de graduação	Σ (nº de cursos de graduação)	2.5.1. Realizar pesquisa de mercado para identificar as demandas	4	7	7	8	8	9	6	6	6	6	8
					2.5.2. Elaborar Projetos dos Cursos											
					2.5.3. Garantir a infraestrutura física e a de TI necessárias											
					2.5.4. Promover campanhas de marketing dos cursos de graduação a serem implementados											
					2.5.5. Criar Núcleo de Educação a Distância											
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.6. Promover a cultura de pesquisa na Faculdade	Aumentar em 5% o número de publicações científicas e tecnológicas de docentes e discentes da Fagammon, até 2023	%T nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano atual sobre o nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano de 2018	(nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano atual) / (nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano de 2018) * 100	2.6.1. Fortalecer os grupos de pesquisas	100,0%	-	-	101,0%	103,0%	105,0%	-	-	Aguardando levantamento	104%	
					2.6.2. Estimular a ampliação de atividades de iniciação científica junto aos alunos de graduação, valorizando os projetos interdisciplinares											
					2.6.3. Incentivar a apresentação de trabalhos científicos na Semana de Estudos Integrados da Faculdade											

					2.6.4. Incentivar a apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais													
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.7. Desenvolver experiências de internacionalização aos docentes e estudantes	Até 2023, estabelecer o total de 9 convênios e parcerias internacionais	Nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas	Σ (nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas)	2.7.1. Ampliar o número de convênios e parcerias de intercâmbio	4	5	6	7	8	9	5	5	5	5			
Comunicação	2.8. Fortalecer a imagem institucional com a sociedade	Atingir a nota 4 na avaliação institucional realizada pela CPA na dimensão relacionamento com a sociedade	Média dos itens avaliados na dimensão relacionamento com a sociedade	Σ (nota dos itens avaliados no questionário na dimensão relacionamento com a sociedade / Σ (nº de questões da dimensão relacionamento com a sociedade)	2.8.1. Ampliar a publicidade institucional com a comunidade de Lavras e Região 2.8.2. Ampliar a comunicação institucional com empresas e órgãos públicos 2.8.3. Ampliar a divulgação da Faculdade nas escolas de Lavras e Região	3,73	3,8	3,85	3,90	3,95	4,00	3,89	4,26	-			Resultado em fev/2023	
Comunicação	2.9. Melhorar a eficácia das campanhas de publicidade	Aumentar em 15% o número de alunos matriculados, com base em 2018, até 2023	%T média do número de matrículas dos cursos do ano atual sobre o a média de matrículas dos cursos do ano de 2018	(média do nº de matrículas dos cursos do ano atual) / (média do nº de matrículas dos cursos em 2018) * 100	2.9.1. Criar pesquisas de campo aplicadas à comunidade anualmente 2.9.2. Adotar iniciativas de aprimoramento da comunicação	279	287	296	304	312	321	279	244	200	198			
Planejamento e Gestão	2.10. Ampliar os convênios com empresas, órgãos públicos e ONG com vistas a qualificar os profissionais no mercado de trabalho de Lavras e Região	Celebrar convênios com 10 organizações até o ano de 2023	Nº de convênios celebrados	Σ (nº convênios celebrados)	2.10.1. Realizar estudo de viabilidade de propostas para convênios 2.10.2. Aprimorar o relacionamento institucional com empresas e órgãos públicos	0	2	4	6	8	10	2	0	3	5			
Planejamento e Gestão	2.11. Implantar novo mecanismos de monitoramento do planejamento institucional	Implantar dois sistemas de monitoramento de planejamento institucional:	Nº de sistemas de monitoramento de planejamento implantados	Σ (nº de sistemas de monitoramento de planejamento implantados)	2.11.1. Estabelecer em comum acordo com a Direção, os Coordenadores de Cursos e a Comissão Própria de Avaliação	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2			

		um para o acompanhamento do PDI e outro para o acompanhamento do Plano de Ações			(CPA) o modelo de monitoramento do planejamento institucional 2.11.2. Informatizar os sistemas de monitoramento de planejamento institucional 2.12.1. Contratação de empresa especializada 2.12.2. Reestruturar os processos acadêmico-administrativos												
Planejamento e Gestão	2.12. Implementar a digitalização do acervo acadêmico	Digitalizar 100% do acervo acadêmico até abril de 2020	% de acervo digitalizado	Σ (nº documentos acadêmicos digitalizados) / Σ (nº documentos acadêmicos) x 100		20,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%		
Planejamento e Gestão	2.13. Implementar iniciativas para otimização e eficiência da utilização de recursos	Reduzir em 15% os custos operacionais/ aluno até 2023, considerando o ano-base de 2018	%T COp/aluno do ano atual sobre o COp/aluno de 2018	(Custo operacional / aluno do ano atual) / (Custo operacional/aluno do ano de 2018) * 100	2.13.1. Realizar análise da composição dos custos operacionais 2.13.2. Elaborar plano de otimização de utilização de recursos	100,00%	97,00%	94,00%	91,00%	88,00%	85,00%	Aguardando dados do setor financeiro	Meta inatingível em razão da pandemia e consequente redução do número de alunos	Meta inatingível em razão da pandemia e consequente redução do número de alunos	Sem informação contábil		
Planejamento e Gestão	2.14. Aprimorar o sistema de gerenciamento de manifestações da Ouvidoria	Implantar software para gerenciamento de manifestações	Nº de softwares implantados	Σ (nº de softwares implantados)	2.14.1. Elaborar plano de implantação de software para gerenciamento de manifestações na ouvidoria da FAGAMMON	0	1	1	1	1	1	Aguardando TI	Aguardando TI	Aguardando TI	0		

Fonte: Direção da FAGAMMON (2023)

Quadro 4: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2022 – Dimensão 3: Resultados e Sociedade

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	VALOR BASE (2018)	META PLANEJADA					META ALCANÇADA				
							2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Qualidade da Educação	3.1. Desenvolver o acompanhamento da inserção do Egresso no mercado de trabalho	Identificar a empregabilidade de pelo menos 50% dos egressos, a partir de 2019, até 2023	Taxa de egressos acompanhados	$(\sum \text{n}^\circ \text{ de egressos acompanhados}) / (\sum \text{n}^\circ \text{ egressos}) * 100$	3.1.1. Criar formulários específicos de acompanhamento do egresso em sistema RD-Station com aplicação anual.	-	-	20,00%	30,00%	40,00%	50,00%	-	30%	-	40%	
Qualidade da Educação	3.2. Promover ações para aumentar o conceito da Faculdade no Índice Geral de Cursos do MEC (IGC/MEC)	Alcançar, até 2023, o conceito 4 no IGC/MEC	Índice Geral de Cursos / MEC	Calculado pelo MEC	3.2.1. Manter a atualização curricular dos cursos de Graduação, valorizando a interdisciplinaridade e as demandas da sociedade	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
					3.2.2. Manter métodos de ensino atualizados											
					3.2.3. Fortalecer o aprendizado extraclasse											
					3.2.4. Aprimorar o Programa de Monitoria (2.2.1.)											
					3.2.5. Monitorar o rendimento acadêmico dos estudantes (2.2.2.)											
					3.2.6. Aprimorar o programa de nivelamento dos discentes (2.2.3.)											

Qualidade da Educação	3.3. Promover ações para manter o Conceito Institucional (CI)/MEC da Faculdade	Manter a nota 4 do Conceito Institucional (CI)	Conceito Institucional / MEC	Calculado pelo MEC	3.3.1. Promover o desenvolvimento contínuo da infraestrutura e gestão da FAGAMMON	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Sustentabilidade Econômica	3.4. Fortalecer e ampliar o acesso da sociedade aos cursos de graduação da Faculdade, em conformidade com as políticas, diretrizes e estratégias educacionais do País	Ampliar o número de estudantes dos cursos de graduação em 25% até 2023, considerando-se a implementação de novos cursos e ano base 2018	%T do número de estudantes de graduação do ano atual sobre o número de estudantes de graduação do ano de 2018	(Σ nº de estudantes de graduação do ano atual) / (Σ nº de estudantes de graduação do ano de 2018) * 100	3.4.1. Aprimorar as campanhas de marketing e publicidade institucional	275	288,75	302,5	316,25	330	343,75	279	244	200	198
Sustentabilidade Econômica	3.5. Apresentar em audiência pública o Relatório de Auto avaliação Institucional elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, destacando-se as recomendações da comissão e as ações implementadas em decorrência das demandas identificadas	Apresentar anualmente o Relatório de Auto avaliação Institucional	Nº de apresentações do Relatório de Auto avaliação Institucional em audiência pública	Σ nº de apresentações do Relatório de Auto avaliação Institucional em audiência pública	3.5.1. Manter o apoio e recursos necessários para a realização dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Responsabilidade Social e Ambiental	3.6. Ampliar os projetos de extensão com foco na sustentabilidade ambiental, na cultura, na produção artística, na inclusão social, na diversidade, na saúde e bem-estar, para o apoio e desenvolvimento da sociedade.	Desenvolver ao menos 1 (um) projeto de extensão ao ano	Nº de projetos de extensão ao ano	Σ nº de projetos de extensão do ano atual	3.6.1. Incentivar docentes para coordenar projetos de extensão com estudantes 3.6.2. Incentivar docentes à participarem de projetos de extensão 3.6.3. Apoio institucional aos projetos de extensão	-	1	1	1	1	1	1	0	1	4
Responsabilidade Social e Ambiental	3.7. Desenvolver ações afirmativas de defesa e promoção dos	Promover ao menos 1(um) evento	Nº de eventos relacionados ao tema	Σ nº de eventos	3.7.1. Organizar e divulgar as iniciativas dos eventos	-	1	1	1	1	1	0	0	1	1

	direitos humanos e da igualdade étnico-racial	relacionado ao tema, por ano													
Responsabilidade Social e Ambiental	3.8. Ampliar a disseminação do conhecimento e da inovação gerados na Instituição para a comunidade de Lavras e Região, especialmente aos cidadãos economicamente vulneráveis	Realizar, anualmente 2 (dois) eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região	Nº de eventos acadêmico-científicos	Σ nº de eventos acadêmico-científicos	3.8.1. Promover eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região	-	2	2	2	2	2	2	5	6	11

Fonte: Direção da FAGAMMON (2023)

3.2.3 A Responsabilidade Social da Instituição

Com efeito, a responsabilidade social, um conceito relativamente recente, refere-se à percepção que indivíduos e organizações têm obrigações para com a sociedade, as quais não são simplesmente exigidas pelo Estado. Responsabilidade social é, portanto, uma preocupação e uma ação, tanto de indivíduos como de organizações, para assegurar a satisfação de necessidades do ser humano e da comunidade, na sua convivência social e na sua situação no meio ambiente.

A FAGAMMON foi criada para o desenvolvimento regional, concebendo-o como resultado do crescimento da atividade econômica, social, política, educacional e cultural de forma articulada à melhoria da qualidade de vida da população. Nesse conceito de desenvolvimento, as ações e decisões econômicas devem levar em conta seus impactos sociais e ambientais, de modo que a qualidade de vida cresça juntamente com os indicadores da produtividade. Assim sendo, o desenvolvimento precisa ser global, articulando ao mesmo tempo os fatores ambientais, demográficos, econômicos e sociais para integrá-los numa totalidade orgânica, rumo à superação das condições de miséria, de pobreza e de carência.

A FAGAMMON possui políticas que estabelecem o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades. Nesse sentido, verifica-se a preocupação quanto: à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados; à permanente promoção de valores éticos; e à realização de programas de incentivos à comunidade acadêmica.

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda social; a realização de eventos versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região. Frequentemente a FAGAMMON realiza um evento na praça central da cidade – FAGAMMON NA PRAÇA, que tem por objetivo levar para comunidade prestações de serviços ligadas aos cursos da IES. Especificadamente em 2022 ocorreram os seguintes eventos que revelam a preocupação institucional em promover práticas de responsabilidade social:

Quadro 5: Ações direcionadas especificamente para a sociedade em 2022

Ações acadêmicas extensionistas	Data	Promotor
FAGAMMON na Praça – Ijaci	01/05/2022	Prefeitura/Fagammon
FAGAMMON na Praça – Luminárias	14/05/2022	Prefeitura/Fagammon
FAGAMMON na Praça – Santo Antônio do Amparo	12/06/2022	Prefeitura/Fagammon
FAGAMMON na Festa da Família Instituto Presbiteriano Gammon (IPG)	25/06/2022	IPG (Instituto Presbiteriano Gammon)/Fagammon
FAGAMMON no Aniversário do Instituto Presbiteriano Gammon (IPG)	19/08/2022	IPG (Instituto Presbiteriano Gammon)/Fagammon
Contação de Histórias e Recreação no Culto ao Aniversário do Instituto Presbiteriano Gammon (IPG)	21/08/22	Fagammon/Gammon
Oficina sobre Artes da Memória nas performances de Leitura	03/09/2022	Curso de Pedagogia da Fagammon/UFLA
Literatura, linguagem, tradução intersemiótica e formação docente (intersignos)	Agosto - novembro	Curso de Pedagogia da Fagammon/UFLA
I Torneio de Futsal da Escola Municipal José Serafrim	10/09 a 19/11/2022	Curso de Educação Física
Torneio de Futsal FAGAMMON 2022	19/11/2022	Curso de Educação Física
Oficina de Habilidades Sociais para educadoras do CMEI- Lavras-MG	03/12/2022	Curso de Administração
Oficina de Elaboração de Currículos	23/09 à 03/11/2022	Curso de Administração
Você não está sozinho – Setembro Amarelo	19/09/2022	Fagammon
Festival Paralímpico	24/09/2022	Comitê Paralímpico Brasileiro/Fagammon
Participação no Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	03/09/2022	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência/Fagammon
Oficina sobre Paisagens Sonoras e Consciência Fonológica	03/12/2022	Fagammon/UFLA

Fonte: Direção (2023)

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais, com a adoção de políticas de inclusão social, oferecendo bolsas de estudos para estudantes carentes, com percentuais que variam entre 100% e 50% de acordo com a legislação vigente.

Os impactos sociais das ações institucionais são as oportunidades de formação e inclusão social, democratização de acesso ao Ensino Superior e resgate da autoestima, constituindo-se, concomitantemente, em parcela significativa de contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região de atuação da FAGAMMON.

3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

3.3.1.1 Política para o Ensino

A função institucional do ensino é constituída como um processo de socialização do conhecimento, historicamente produzido pela humanidade, na atividade de investigação. O ensino precisa ser visto de uma perspectiva dinâmica de processo de construção do conhecimento e não por meio de uma visão estática de transmissão passiva de conteúdos de disciplinas isoladas.

O ensino que a FAGAMMON proporciona a seus estudantes busca garantir a qualidade técnica necessária à formação profissional e ao mesmo tempo a inserção social e cidadã, ativa e participativa. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à pesquisa e à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes uma formação profissional de qualidade e ao mesmo tempo comprometida com as demandas sociais, ambientais e econômicas.

A interdisciplinaridade é buscada pela constante cooperação entre áreas do conhecimento. Ela supõe um eixo integrador, que pode ser um objeto de conhecimento, identificado em um projeto de pesquisa ou em um plano de intervenção, durante o desenvolvimento de uma unidade didática. O princípio da interdisciplinaridade se apresenta como uma orientação fundamental para a constituição dos currículos nos projetos político-pedagógicos de seus cursos.

A instituição incentiva a prática profissional com estreita articulação com a formação teórica oferecida, na lógica do processo de interação ensino-trabalho-

comunidade. As propostas didático-pedagógicas devem estar adequadas à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica, o que define a permanente necessidade de atualização dos projetos educacionais da instituição. Os mesmos devem encontrar-se em consonância com a missão institucional e com as diretrizes curriculares nacionais, levando em consideração as necessidades apontadas nos resultados das avaliações realizadas interna e externamente à instituição.

A FAGAMMON busca estruturar os currículos de seus cursos com uma visão renovada pela epistemologia contemporânea e pela consciência crítica e histórica de sua responsabilidade social, ambiental e econômica, orientando-se segundo a diretriz de uma visão clara do perfil do egresso. A Faculdade propõe-se a estabelecer acordos de cooperação, convênios e parcerias que possam viabilizar em médio prazo a implantação de cursos e programas de pós-graduação, identificando áreas preferenciais para implantação de cursos de pós-graduação, representando alternativas inovadoras.

3.3.1.1.1 Política para as Atividades Articuladas ao Ensino

Prática profissional

As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de laborabilidade na medida em que essas competências constituem na verdade um trabalhador polivalente que pode, quando bem preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mercado de trabalho.

Atendendo às diretrizes curriculares nacionais, atividades de estágio, prática profissional e atividades complementares são lançadas no histórico escolar dos estudantes, de forma a integralizar os currículos. As atividades complementares possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional, buscando respostas para as questões do cotidiano e a sustentação dos modelos de ensino baseados em concepções pedagógicas crítico-reflexivas.

Estágio

O Estágio Supervisionado da FAGAMMON é um componente curricular obrigatório que integra um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e

fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

Desta maneira o estágio constitui um espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas desenvolvidos no Trabalho de Conclusão do Curso.

Monitoria

O estágio de monitoria ou monitoria, conforme previsto no Regimento da FAGAMMON está integrado na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência e promover a cooperação entre estudantes e professores, define-se como um processo de iniciação à pesquisa integrada à iniciação científica. Por isso, a monitoria garante o desenvolvimento de atividades de iniciação científica, assegurando aos estudantes monitores espaços de socialização da produção acadêmica institucional.

Atividades complementares

Além das disciplinas teóricas e das disciplinas práticas, são previstas para todos os cursos de graduação da instituição as atividades complementares ou acadêmico-científico-culturais (AACC), visando propiciar ao aluno a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular, no desenvolvimento do currículo.

As atividades complementares podem ser desenvolvidas em três níveis:

- I. Como instrumento de integração e conhecimento do aluno da realidade social, cultural, econômica e do trabalho;
- II. Como instrumento de iniciação à pesquisa e ao ensino;
- III. Como instrumento de iniciação profissional.

Caberá ao Núcleo de Estágio e Monitoria acompanhar as atividades complementares ao longo do tempo de integralização curricular, em coerência com os Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso e as diretrizes estabelecidas pela Instituição.

São entendidas como atividades complementares as seguintes modalidades: programas especiais de capacitação do estudante; atividades laboratoriais além das já previstas no padrão turma/horas-aula; atividades de extensão; monitoria; atividades de pesquisa; discussões temáticas; estudos complementares; atividades acadêmicas a

distância; participação em seminários, encontros, simpósios, conferências e congressos, internos ou externos à instituição; estudos de casos; viagens de estudos; estudos desenvolvidos em empresas juniores; projetos de extensão; publicação de produção científica; módulos temáticos (com ou sem avaliação); disciplinas oferecidas por outros cursos e/ou unidades de ensino e não-previstas no currículo pleno do curso; visitas programadas e outras atividades acadêmicas e culturais; trabalhos orientados de campo; cursos realizados em outras áreas afins; cursos de informática ou idiomas; atividades culturais ou esportivas.

3.3.1.2 Política de Extensão

A função institucional da extensão se concebe como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável.

As atividades de extensão devem significar uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Disseminação e divulgação da produção acadêmica (publicações e eventos): Incentiva-se a publicação dos trabalhos em anais de congressos, em revistas nacionais e internacionais e em coleções editoriais: teses, dissertações, textos acadêmicos, pesquisa.
- b) Promoção de eventos: A IES promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (FAGAMMON Week) composta por minicursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos que são publicados nos Anais online do evento.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade.

- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.
- e) Desenvolvimento de grupos de pesquisa: a instituição incentiva a criação de grupos de estudo nas áreas de interesse para desenvolver projetos que resultem em ações multiprofissionais e interdisciplinares junto à comunidade local e regional. Destaca-se que todas as estruturas curriculares foram atualizadas a fim de atender a Resolução - CNE/CES N°7 de 18 de dezembro de 2018, que Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

As atividades de extensão bem planejadas, bem estruturadas e bem executadas permitem à Faculdade além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, também preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

Quanto à articulação de projetos, ações e interação com a comunidade externa promovidas pela FAGAMMON no ano de 2022, estas são especificadamente evidenciadas no Quadro 4, anteriormente apresentado.

3.3.1.3 Comunicação com a Sociedade

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, *chat* online, redes sociais institucionais (*facebook* e *instagram*) e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação criou para a avaliação um questionário de avaliação para a sociedade e comunidade externa à FAGAMMON. Essa ação tem tido por objetivo para facilitar o recebimento de críticas, sugestões, melhorias. Busca-se também com essa iniciativa promover uma aproximação com a sociedade de Lavras e cidades circunvizinhas.

3.3.1.4 Política de atendimento aos discentes

3.3.1.4.1 Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro

Programa de Bolsas de Estudos / Trabalho

Com o objetivo de beneficiar alunos em situação de carência social e funcionários, a FAGAMMON possui um Programa Bolsa Estudos/Trabalho, que proporciona inclusive para seus colaboradores a oportunidade de minimizar os custos do seu curso, bem como desenvolver suas habilidades e competências voltadas para sua área de conhecimento e preparando-os para o desempenho profissional no mercado de trabalho, apostando no potencial de cada um.

Estágio

Implantação do sistema Contratanet, um conjunto de *softwares* e serviços especializados na captação, gestão e divulgação de currículos e vagas de trabalho que juntos formam uma rede de informações de estágio ou contratação. O sistema é composto por: Portal de Internet para recrutamento online, divulgação de vagas e captação de currículos; Sistema de gestão de recrutamento e seleção; Sistema de gestão de estagiários.

3.3.1.4.2 Estímulos à Permanência

Suporte confessional

A equipe de Capelania da FAGAMMON realiza atendimentos periódicos aos alunos e colaboradores em situação de vulnerabilidade social e/ou emocional, além de estar presente em todos os eventos institucionais consolidando as atividades confessionais.

Entre as ações adotadas, a divulgação de versículos bíblicos nas redes sociais, trouxe bastante engajamento e participação não somente da comunidade interna, mas também de pessoas externas à FAGAMMON.

Atendimento extraclasse

O atendimento extraclasse presencial aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso, em regime de 25 horas, com jornada semanal específica.

Organização Estudantil

A FAGAMMON oferece bons espaços que favorecem e integram as práticas esportivas e facilitam os processos de aprendizagem. O *Campus* dispõe de cantina, submetida regularmente à auditoria nutricional. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos fora do período de aulas.

É importante ressaltar que além desses espaços os alunos têm assento, através de seus representantes eleitos, em nossos órgãos colegiados acadêmicos, como: Colegiado de Cursos, Conselho Acadêmico e Congregação. Os alunos possuem direito de voz e de voto. Todas essas ações possuem por objetivo a promoção da cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, conforme Regimento Geral.

Além disso, os alunos da Fagammon se organizam em uma atlética – Associação Atlética Acadêmica Unificada – A.A.A.U. ATENTA, esta atlética é unificada de todos os cursos da faculdade e participam de eventos esportivos, promovem ações solidárias, organizam eventos, entre outros.

Acompanhamento dos egressos

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, além da comunicação, através do site institucional da FAGAMMON, por meio do portal educacional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

No âmbito do Programa de Acompanhamento ao Egresso são realizadas as seguintes ações:

- a) Organização e manutenção de registros atualizados dos alunos egressos contendo, além dos dados pessoais, informações sobre sua situação profissional e formação acadêmica complementar;
- b) Promoção de atividades de ensino e extensão direcionadas a profissionais formados pela instituição que objetivem a formação continuada dos egressos;
- c) Promoção de atividades festivas, artísticas, culturais e esportivas que visam a integração dos egressos com a comunidade interna da FAGAMMON.

- d) Identificação junto às empresas e organizações seus critérios de seleção e contratação.

Com essas ações a Instituição busca identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO

A CPA transcreve para este relatório as informações repassadas pela Direção Geral da Mantenedora e pela Direção da faculdade sobre as ações realizadas no ano de 2022 relativas à organização e gestão da instituição, de sua sustentabilidade financeira e das políticas aplicadas às carreiras docente e técnico administrativo contextualizando-as com os dispositivos legais vigentes.

As diretrizes políticas e estratégicas de operação da FAGAMMON são objeto de planejamento e execução por meio do PDI, do plano de metas plurianual, preferencialmente organizados em torno de programas e projetos específicos.

As políticas de gestão da FAGAMMON preveem responsabilidade por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, privilegiando seus produtos e serviços, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa e a abertura ao conhecimento e à inovação. Para isso busca-se:

- a. Assegurar os recursos humanos, materiais e financeiros;
- b. Manter uma constante política de execução e atualização do PPI e o PDI;
- c. Buscar-se a sustentabilidade financeira institucional através da oferta de cursos que visem o atendimento das necessidades das características socioeconômicas da região;
- d. Promover manutenção constante e melhoria progressiva da infraestrutura física, dos laboratórios, dos equipamentos e dos sistemas de tecnologia da informação;
- e. Atualização permanente do acervo bibliográfico.

3.4.1 Política de Pessoal

3.4.1.1 Corpo Docente

O corpo docente da FAGAMMON constitui ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. A Tabela 2 permite a leitura de sua composição, sendo, contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais dessa categoria profissional.

Tabela 2. Titulação dos docentes da FAGAMMON, 2022.

Titulação	Número de docentes	Porcentagem
Doutor	15	23,8%
Mestre	36	57,14%
Especialista	12	19,04%
Total	63	100%

Fonte: Setor de Recursos Humanos (2022)

3.4.1.2 Critérios de seleção e contratação

A admissão de professores na Faculdade Presbiteriana Gammon é realizada mediante contrato de trabalho celebrado com a Mantenedora, e a seleção, por determinação e delegação da direção, após a anuência da Entidade Mantenedora. A seleção dos candidatos deve obedecer aos critérios estabelecidos no Regimento da FAGAMMON e fundamentada em valores e mecanismos previstos em edital específico, atendendo a pelo menos dois dos seguintes requisitos:

- a) prova de título;
- b) prova didática;
- c) entrevista.

Na seleção de professores para integrarem o quadro docente da FAGAMMON outros critérios serão avaliados:

- I. idoneidade moral do candidato;
- II. títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a(s) disciplina(s) a ser(em) por ele lecionada(s);

- III. A experiência acadêmica e não acadêmica, pois, entende-se que a construção do saber está intrinsecamente relacionada à prática profissional;
- IV. Conhecimentos na sua área de atuação, cultura geral, além de competência; técnico-didático-pedagógica demonstrada na prova didática.

Para admissão de Professor nas diversas categorias, exige-se, mestrado como titulação acadêmica mínima. Excepcionalmente poderá ser dispensado o processo seletivo para os professores com reconhecida capacidade técnica, assim considerada pelo Conselho Acadêmico. Eventualmente, e por período determinado, serão dispensados de processo seletivo os professores substitutos que apresentarem experiência comprovada nas disciplinas em que ministrarão as aulas.

3.4.1.3 Capacitação docente

A FAGAMMON apresenta um Programa de Incentivo à Capacitação Docente como ferramenta institucional de fomento à pesquisa e à formação do pessoal docente. É recomendável que, nas avaliações do Programa, se dê atenção especial ao seu impacto na formação de pesquisadores e sua articulação com a produção acadêmica institucionalizada, integrada às atividades de ensino, pesquisa, extensão.

Desta forma, com a finalidade de garantir a qualidade dos recursos humanos da FAGAMMON, busca-se viabilizar diretrizes e ações compatíveis com mecanismos consistentes e duradouros para capacitar adequadamente e ordenadamente seu corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Dentre os treinamentos realizados em 2022, destacam-se os seguintes:

Quadro 6-Capacitação Docente em 2022

Capacitação
Os desafios do marketing para o microempreendedor
Gestão de times de alta performance: do Scrum ao Kanban
Roda de saberes sobre formação docente e práticas pedagógicas
Marketing Digital: presença e propósito nas redes sociais
Introdução ao Power BI
Os processos neuro cognitivos de aprendizagem
Biomecânica aplicada ao treino de força para hipertrofia muscular
Curso de oratória
Introdução ao Bitcoin e Criptoativos
O desafio de viver feliz

Fonte: Direção da faculdade (2022)

3.4.1.4 Capacitação de Técnico Administrativo

Objetivando a capacitação dos técnicos administrativos, a FAGAMMON no ano de 2022, realizou os seguintes cursos de capacitação para os técnicos administrativos.

Quadro 7-Capacitação de Técnicos Administrativos em 2022

Capacitação
O desafio de viver feliz
Gestão de times de alta performance: do Scrum ao Kanban
Marketing Digital: presença e propósito nas redes sociais
Introdução ao Power BI
Curso de oratória
Introdução ao Bitcoin e Criptoativos

Fonte: Direção da faculdade (2022)

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A organização e a gestão da FAGAMMON são compostas por processos que permeiam todos os níveis da instituição, tendo como foco principal as atividades destinadas ao ensino superior, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa.

O objetivo da análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON compreende na avaliação das ações concretizadas pela faculdade para a consecução, sobretudo, da oferta da educação superior. Para isso, apresentaremos adiante o orçamento da mantenedora da faculdade referente ao ano de 2022 e o demonstrativo de aplicação desses recursos no mesmo período, apresentando a alocação de recursos em função de objetivos didáticos e manutenção da atividade-fim da instituição.

3.4.3 Sustentabilidade Financeira

Por se tratar de informações institucionais estratégicas e sigilosas estas informações foram apresentadas somente no relatório postado no sistema E-mec.

3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Os *campi* Carlota Kemper e Chácara, onde funciona a FAGAMMON, está situado em região central da cidade de Lavras e possui a infraestrutura física geral apresentada na Tabela 3.

Tabela 3 Infraestrutura física da FAGAMMON (2022)

	Espaço	Área (m²)	Localização
1	Auditório Martha Roberts (230 lugares)	338,73	Campus Kemper
2	Auditório Lane Morton (722 lugares)	736	Campus Chácara
3	Campo Society	1839,24	Campus Chácara
4	Estádio Castelo Branco – campo e pista de atletismo e arquibancada	16.007,51	Campus Chácara
5	G1 – Ginásio Almir de Paula Lima	1.091	Campus Chácara
6	G2 – Quadra Poliesportiva Irmãos Souza	739,36	Campus Chácara
7	G3 - Ginásio José Oscar de Paiva Vieira	610,06	Campus Chácara
8	G4 – Reverendo José Costa	580	Campus Chácara
9	Parque Aquático (área das piscinas e vestiários)	1.170,01	Campus Chácara

10	Prédio Administrativo	962,38	Campus Chácara
11	Prédio de aulas Wilson de Souza Lopes (Infantil)	1.545,34	Campus Chácara
12	Prédio de aulas Silva Calhoun	3.374,01	Campus Chácara
13	Prédio de aulas Carlota Kemper	1.121,08	Campus Kemper
14	Prédio de aulas e administrativo Henriqueta Thannhill	1.753	Campus Kemper
15	Prédio de laboratórios Allyn	868	Campus Chácara
16	Laboratório de Anatomia	96,56	Campus Chácara
17	Sala de Dança e Ginástica	161,36	Campus Chácara
18	Sala de Tatame	161,36	Campus Chácara
19	Museu Pró Memória	139,08	Campus Chácara
20	Biblioteca e pavimento superior	572,34	Campus Chácara
21	Biblioteca Universitária	325	Campus Kemper
22	Brinquedoteca	58,53	Campus Chácara
23	Fagammon Fitness (Academia de Musculação)	84,84	Campus Chácara
24	Espaço de Convivência (Espaço do Aluno)	40	Campus Kemper

Fonte: Direção da faculdade (2022)

3.5.1 Infraestrutura de Laboratórios

A infraestrutura atual de laboratórios da Faculdade Presbiteriana Gammon está apresentada na Tabela 4, onde podem ser verificados a localização, tipo, descrição, cursos atendidos e as inovações tecnológicas significativas desses laboratórios.

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas			
Carlota Kemper	Laboratório de Informática 1	Laboratórios de informática com 40 computadores Desktop DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 500GB, todos com monitores LCD 15” e conectados à internet. Data show e ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Informação • Administração • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura 	Utilização de recursos de Tecnologia da Informação capazes de permitir o aprendizado e práticas de utilização de sistemas computacionais de acordo com as demandas atuais do mercado de trabalho, em cada área de ensino			
	Laboratório de Informática 2	Laboratórios de informática com 25 notebooks DELL Core i5, 8GB de RAM, HD 1TB, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Informação • Administração • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura 				
Chácara	Laboratório de Informática 3	Laboratórios de informática com 20 notebooks DELL Core i3, 4GB de RAM, HD 1TB, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de Informação • Administração • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura 				
		01 sala laboratório capacidade 45 pessoas + 1 Sala Professor + 1 Sala Armazenamento de peças.					
		Estrutura Física/ Materiais					
		Descrição	Quantidade				
		Quadro branco com rodinhas	01				
		Maca de madeira com rodas	01				
		Bancada de aço	06				
		Baldes de alumínio	06				
		Mesa com duas gavetas	01				
		Armário de madeira com porta de vidro	01				
		Armário de aço com 5 gavetas	01				
		Cadeira com encosto de rodinhas	01				
		Biombos de madeira	03				
		Banquetas	45				
Chácara	Laboratório de anatomia	Caixa de madeira para talco	01	<ul style="list-style-type: none"> • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura 	O laboratório de anatomia juntamente com todos os seus recursos é capaz de fornecer aos alunos dos cursos de Educação Física (licenciatura e bacharelado) e futuramente Psicologia, importantes experiência práticas de conhecimento do corpo humano e seu funcionamento, enriquecendo e facilitando a aprendizagem dos conteúdos teóricos.		
		Quadros de madeira corpo humano (parede)	03				
		Porta ossos brancos de pvc	01				
		Balde de plástico branco	01				
		Suporte para papel toalha	01				
		Suporte para sabão líquido	01				
		Painel do corpo humano com armação de madeira	01				
		Cuba plástica	20				
		Talha fixa com suporte	01				
		Ganchos em S	02				
		Relógio de parede	01				
		Suporte para livros	01				
		Estante de aço para materiais dos alunos	01				
				Peças de Estudo			

Câmpus	Local	Descrição	Quantidade	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
		Descrição	Quantidade		
		Esqueleto de resina com rodinha	01		
		Crânio	03		
		Crânio com cortes	06		
		Mandíbula	08		
		Esterno	05		
		Manúbrio	04		
		Clavícula	10		
		Rádio	10		
		Ulna	10		
		Vértebras	106		
		Costelas	79		
		Ossos do quadril	08		
		Sacro	04		
		Fêmur	09		
		Fêmur com cortes	01		
		Patela	09		
		Tíbia	10		
		Fíbula	10		
		Calcâneo	06		
		Talus	06		
		Ossos do pé e mão	99		
		Ossos do pé completo	02		
		Úmero	10		
		Escapula	08		
		Cadáver (1 deles dessecado)	03		
		Pés músculo (2 direitos e 1 esquerdo)	03		
		Tórax (músculo)	01		
		Pelve (músculo)	01		
		Joelhos articulados	03		
		Músculo tibial	01		
		Fetos Humanos diversas semanas (1 em cada vidro)	10		
		Coração	01		
		Rim	01		
		Testículo	01		
		Dentes	17		
		Articulação membro superior	01		
		Articulação membro inferior	01		
		Torso bissexual	01		
		Modelo de higiene bucal (boca + escola de dente)	01		
		Modelo de olho de resina	01		
		Coração de Silicone com suporte	01		
		Coluna clássica flexível	01		
		Seção lateral da cabeça	01		

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
		Cérebro 8 partes	04	
		Cérebro com artérias montado sobre a base da cabeça 8 partes	01	
		Mesas	02	
		Cadeiras	20	
		Armário de ferro	01	
		Prateleira	01	
		Computador	01	
		Quadro negro	01	
		Tela branca	01	
		Balança antropométrica mecânica	01	
		Ergométrica monark (não funciona)	01	
		Banco de balk	04	
		Banco de weels	01	
		Colchonetes	02	
		Placas de tatame	06	
		Esfigmomanômetro	04	
		Estetoscópio	09	
		Fitas métricas	01	
		Caixa de primeiros socorros	01	
		Adipômetros inovare	02	
		Painel de avaliação postural	01	
		Pêndulo de avaliação postural	01	
Carlota Kemper	Laboratório de avaliação física		<ul style="list-style-type: none"> Educação Física Bacharelado Educação Física Licenciatura 	A utilização dos recursos e materiais de medidas e avaliação física são capazes de permitir o aprendizado nas diversas áreas de atuação e em temas contemporâneos da Educação Física (licenciatura e bacharelado), atendendo as demandas dos três pilares educacionais: graduação, pesquisa e extensão.

Tabela 4. Infraestrutura de Laboratórios da FAGAMMON, 2022.

3.5.2 Recursos tecnológicos e de áudio visual

A FAGAMMON possui uma infraestrutura de laboratórios de informática, de Anatomia Humana e de Avaliação Física (Tabela 4), além de salas de aulas equipadas com recursos audiovisuais que têm contribuído para a promoção do ensino de qualidade na Instituição.

Visando a melhoria da eficácia do controle didático-pedagógico-administrativo da Faculdade foi implantado um sistema informatizado da ERP TOTVS que, por meio de um portal de serviço via internet, disponibiliza os planos de ensino das disciplinas de todos os cursos, os planos de aula, os exercícios, as avaliações, entre outros. Trata-se, portanto, de uma forma de organização e de busca de agilidade na comunicação interna e na distribuição de informações aos alunos e à comunidade acadêmica de uma forma geral.

A FAGAMMON conta ainda com uma rede interna sem fio (*wireless*), que cobre toda a área do Campus Kemper, disponibilizados aos alunos e professores, que a utilizam para acesso à internet. Além disso, a Faculdade possui um ambiente virtual disponibilizado aos professores e alunos, onde é possível discutir conteúdos de aulas e disponibilizar materiais para *download*.

3.5.3 Biblioteca

A Biblioteca é órgão suplementar, subordinado à Diretoria, encarregado de proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON à comunidade acadêmica são apresentados a seguir.

- a) Atendimento aos usuários;
- b) Empréstimos e devoluções;
- c) Renovações: local e à distância;
- d) Reservas;
- e) Orientações sobre o regulamento da biblioteca;
- f) Normas da ABNT – orientação e normalização de documentos;
- g) Salas de estudos;

- h) Terminais de consulta;
- i) Consultas on-line ao acervo;
- j) Levantamento bibliográfico;
- k) Guarda volumes.

3.5.3.1 Acervo bibliográfico

A Biblioteca da Faculdade Presbiteriana Gammon tem por objetivo reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo bibliográfico, visando atender as consultas, os estudos e as pesquisas da comunidade acadêmica nas áreas de atuação.

Atualmente a Biblioteca utiliza o programa RMBíblios (TOTVS Gestão Bibliotecária). O RMBíblios é um sistema desenvolvido para administração, controle e organização de acervos e serviços de biblioteca e centros de informação. Funciona em ambiente *Web*, proporcionando ao usuário o acesso remoto aos serviços e catálogos na íntegra e em tempo real. O sistema permite ao usuário efetuar buscas, e renovações em sua casa, no trabalho ou em qualquer outro ambiente com acesso à internet.

O acervo acadêmico físico da Biblioteca da FAGAMMON é apresentado na Tabela 5, por tipo de obra, área do conhecimento e número de exemplares no ano de 2022.

Tabela 5. Acervo da Biblioteca da Fagammon por área do conhecimento, 2022. (Físico)

Acervo	Área do Conhecimento	Título	Exemplares
LIVROS	Ciências Exatas e da Terra	871	1481
	Ciências da Saúde	829	1911
	Ciências Biológicas	338	581
	Ciências Humanas	1633	2642
	Ciências Sociais Aplicadas	1060	1706
	Linguística, Letras e Artes	3837	7723
	Outros	11	25
PERIÓDICOS	Ciências Exatas e da Terra		1
	Ciências da Saúde		2
	Ciências Sociais Aplicadas		6
REVISTAS	Ciências Sociais Aplicadas		7
DVD/CD/PENDRIVE/TCC	Ciências Exatas e da Terra		139 CD, 1 pen drive
	Ciências da Saúde		129 CD

Acervo	Área do Conhecimento	Título	Exemplares
	Ciências Biológicas		6 CD
	Ciências Humanas		5 CD 1 DVD
	Ciências Sociais Aplicadas		96 CD
	Linguística, Letras e Artes		11 CD
	Outros		78 CD
	TCC		526

3.5.3.2 Acervo virtual da Biblioteca

A Faculdade Presbiteriana Gammon disponibiliza acesso ao acervo da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), composto de obras e materiais, próprios e de terceiros, para estudantes e professores da Instituição. Além dos títulos da editora Pearson, a plataforma conta com títulos de 25 editoras parceiras: Manole, Contexto, Intersaberes, Papyrus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educus, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexicon, Callis, Summus e Interciência.

Conforme relacionado na Tabela 8, o acervo digital possui 11007 títulos, atualizados continuamente, e que abordam diversas áreas do conhecimento, como: Administração, Marketing, Engenharia, Direito, Letras, Economia, Computação, Educação, Medicina, Enfermagem e Psiquiatria.

Tabela 6 - Acervo digital da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), 2022

Categoria	Número de Títulos
Administração e Negócios	1102
Agricultura e Agropecuária Veterinária	31
Arte	158
Autoajuda e Esoterismo	95
Ciências Biológicas e Naturais	229
Ciências Exatas	423
Ciências Humanas e Sociais	1335
Comunicação	281
Concursos	191
Culinária e Gastronomia	26
Direito	682
Economia	109

Categoria	Número de Títulos
Educação e Ensino	1036
Engenharia	532
Esportes e Lazer	105
Estética e Beleza	20
História e Geografia	372
Informática	273
Letras e Linguística	469
Literatura	616
Medicina e Saúde	1948
Psicologia	691
Religião	244
Viagens e Turismo	12
Biografia e Autobiografia	11
Outros	16
Total	11007

1) **Fonte Acadêmica**

A Fonte Acadêmica é uma coleção em rápida expansão de mais de 130 periódicos acadêmicos do Brasil e de Portugal. Todas as principais áreas de assuntos são abordadas, com ênfase específica em agricultura, ciências biológicas, economia, história, direito, literatura, medicina, filosofia, psicologia, administração pública, religião e sociologia. É uma ferramenta indispensável de escopo excepcional, desenvolvida para tornar a pesquisa acadêmica prontamente acessível em formato PDF. A base de dados Fonte Acadêmica é atualizada semanalmente.

2) *Academic Search Elite*

Instituições acadêmicas no mundo inteiro contam com essa base de dados como seu recurso principal de informações acadêmicas. O *Academic Search Elite* contém texto completo de mais de 2.100 revistas especializadas. Praticamente 150 periódicos têm imagens PDF que remontam a 1985.

3) *Public Administration Abstracts*

O *Public Administration Abstracts* inclui registros bibliográficos cobrindo áreas essenciais relacionadas à administração pública, incluindo teoria da administração

pública e outras áreas essenciais de relevância fundamental para a disciplina. O índice contém mais de 93.600 registros, que são cuidadosamente selecionados das fontes mais importantes na disciplina.

3.5.2 Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência

A FAGAMMON adota as seguintes políticas para pessoas com deficiência:

- 1) Para os alunos com deficiência física: livre circulação nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); com rampas e corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; com portas e banheiros adaptados, espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas; barras de apoio nas paredes dos banheiros; bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas e elevador com acesso as salas de aula e auditório.
- 2) Para os alunos com deficiência visual pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo os recursos necessários. Há piso tátil e identificação em braile nos principais espaços da instituição.
- 3) Para alunos com deficiência auditiva pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso: intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do aluno; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, (para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado); materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.
- 4) Para os professores, alunos, funcionários e empregados com deficiência ou com mobilidade reduzida, pode proporcionar, além de ajudas técnicas, programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de: informações sobre as características essenciais necessárias ao

aprendizado; cursos, seminários ou eventos similares, ministrados por especialistas; e, cursos para o entendimento da linguagem dos sinais.

4 RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2022

São apresentados neste capítulo os resultados referentes à autoavaliação do ano de 2022 realizada pela aplicação dos questionários aos segmentos: docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa. Para facilitar o entendimento primeiramente são apresentadas as questões objetivas não métricas e as questões objetivas métricas.

4.1 QUESTÕES OBJETIVAS NÃO MÉTRICAS

Utilizou-se nas questões objetivas não métricas do questionário da pesquisa de autoavaliação institucional, as escalas nominais do tipo: “Sim”, “Não” e “Parcialmente”.

4.1.1 Segmento Discente

O Quadro 6 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Entre as questões apresentadas de acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 64,7% dos estudantes utilizaram a biblioteca em 2022.
- Foi diagnosticado que 67,6% dos estudantes conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) (percentual maior em relação à 2021 que correspondeu à 52,7%)

Quadro 6- Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento discente.

Questões		Frequência (N)	N %
Qual é seu curso?	Administração	17	16,7%
	Educação Física (Bacharelado)	42	41,2%
	Pedagogia	21	20,6%
	Sistemas de Informação	20	19,6%
	Tecnologia em Redes de Computadores	2	2,0%
Ano de ingresso na instituição	2013	1	1,0%
	2017	6	5,9%
	2018	3	2,9%
	2019	27	26,5%
	2020	21	20,6%
	2021	3	2,9%
	2022	36	35,3%
	2023	5	4,9%
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2022?	Não	101	99,0%
	Sim	1	1,0%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Sim	101	99,0%
	Sim	1	1,0%
A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada?	Sim	101	99,0%
	Sim	1	1,0%
Você utilizou a biblioteca da FAGAMMON no ano de 2022?	Não	36	35,3%
	Sim	66	64,7%
Você utilizou as salas de aula e laboratórios da instituição em 2022?	Não	9	8,8%
	Sim	93	91,2%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAGAMMON?	Não	33	32,4%
	Sim	69	67,6%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Não	82	80,4%
	Sim	20	19,6%
Você tem interesse em ser membro da Comissão Própria de Avaliação/ CPA da FAGAMMON?	Não	83	81,4%
	Sim	19	18,6%

Fonte: dos autores (2023)

4.1.2 Segmento Docente

O Quadro 7 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente. De acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 100% dos respondentes docentes afirmaram que conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA). É válido destacar que esta questão em 2021 obteve percentual de 96,3%.
- 71,1% dos docentes afirmaram que utilizaram algum laboratório da instituição em 2022.

Quadro 7 Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento docente.

Questões:		Frequência (N)	N %
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2022?	Sim	0	0,0%
	Não	38	100,0%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Sim	Não se aplica	0,0%
	Não		0,0%
A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada?	Sim	0	0,0%
	Não	0	0,0%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2022?	Sim	23	60,5%
	Não	15	39,5%
Você já utilizou algum laboratório da instituição?	Sim	27	71,1%
	Não	11	28,9%
Você já teve algum aluno portador de necessidades especiais?	Sim	10	26,3%
	Não	28	73,7%
Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno portador de necessidades especiais?	Sim	6	60,0%
	Não	4	40,0%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Sim	38	100,0%
	Não	0	0,0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Sim	23	60,5%
	Não	15	39,5%

Fonte: dos autores (2023)

4.1.3 Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 8 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Nesse segmento destaca-se que 100% dos técnicos conhecem ou já ouviram falar sobre a Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON. Do mesmo modo 66,7% destes afirmaram que já consultaram os relatórios de autoavaliação disponíveis no site da FAGAMMON. Estas questões também obtiveram percentuais de destaque no ano de 2021.

Quadro 8 Distribuição de frequências das questões objetivas não-métricas do segmento técnico administrativo.

Questões		Frequência (N)	N %
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2022?	Sim	0	0,0%
	Não	6	100,0%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Sim	Não se aplica	
	Não		
A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada?	Sim		
	Não		
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2022?	Sim	4	66,7%
	Não	2	33,3%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Sim	6	100,0%
	Não	0	0,0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Sim	4	66,7%
	Não	2	33,3%

Fonte: dos autores (2023)

4.1.4 Segmento Comunidade Externa

O Quadro 9 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas referentes ao segmento Comunidade Externa. Destacam-se nesta análise as seguintes informações:

- 92,9% dos respondentes residem no município de Lavras/MG;
- 50 % dos respondentes possuem a idade compreendida entre 36 a 50 anos;
- 42,9% dos respondentes afirmaram que têm conhecimento das atividades da FAGAMMON por meio de conversas com alunos, ex-alunos.

Quadro 9 Distribuição de frequências da opção de curso superior do segmento comunidade externa

Questões	Frequência (N)	N %
Qual é o seu município (residência):	Lavras-MG	13 92,9%
	Santo Antônio do Amparo	1 7,1%
Qual é a sua idade?	16 a 25 anos	1 7,1%
	26 a 35 anos	5 35,7%
	36 a 50 anos	7 50,0%
	acima de 50 anos	1 7,1%
Qual é o seu grau de escolaridade?	Ensino médio completo	5 35,7%
	Pós-graduação	3 21,4%
	Superior completo	4 28,6%
	Superior incompleto	2 14,3%
Qual é a sua atividade principal?	Aposentado	1 7,1%
	Desempregado	2 14,3%
	Estudante	1 7,1%
	Iniciativa/Própria/Autônomo	2 14,3%
	Outros	1 7,1%
	Trabalhador regular remunerado	6 42,9%
	Trabalhos eventuais remunerado	1 7,1%
Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela FAGAMMON?	Conversas com alunos, ex-alunos,	6 42,9%
	Facebook	1 7,1%
	Instagram	1 7,1%
	Internet (site, redes sociais)	4 28,6%
	Outros Sites	1 7,1%
Você já foi aluno em algum curso de graduação na FAGAMMON:	Ed infantil fundamental e médio	1 7,1%
	Não foi aluno	9 64,3%
	Sim, no curso de Administração	1 7,1%
	Sim, no curso de Educação Física	2 14,3%
	Outros	1 7,1%
Você conhece alguém que é ou já foi estudante de algum curso de graduação na FAGAMMON?	Em todos os cursos conheço pessoa	1 7,1%
	Não conheço	3 21,4%
	Sim, no curso de Administração	5 35,7%
	Sim, no curso de Educação Física	3 21,4%

	Sim, no curso de Sistemas de Informação	1	7,1%
	Todos	1	7,1%
Você realizou algum contato com a FAGAMMON em 2022?	Não	6	42,9%
	Sim	8	57,1%
Qual foi o principal setor da FAGAMMON que você contatou em 2022?		6	42,9%
	Coordenação	5	35,7%
	Portaria	3	21,4%
Você tem vontade de realizar algum curso de graduação?	Não	4	28,6%
	Sim	4	28,6%
	Talvez	6	42,9%
Qual curso de graduação você tem vontade de realizar?		4	28,6%
	Educação Física - Bacharelado	1	7,1%
	Pedagogia	4	28,6%
	Psicologia	4	28,6%
	Sistemas de Informação	1	7,1%
Qual o principal fator que lhe impede de realizar o curso desejado?		4	28,6%
	Dificuldade financeira	7	50,0%
	Falta de motivação	1	7,1%
	Falta de tempo	2	14,3%
Você tem vontade de realizar algum curso de pós-graduação?		4	28,6%
	Não	1	7,1%
	Não se aplica	1	7,1%
	Sim	5	35,7%
	Talvez	3	21,4%

Fonte: dos autores (2023)

4.2 QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS

Utilizou-se nas questões objetivas métricas a seguinte escala com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. As tabelas são apresentadas em ordem decrescente de médias obtidas em cada questão.

4.2.1 Segmento Discente

O Quadro 10 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. É possível verificar que as questões em que houve maior média foram:

- Limpeza das salas de aula (média que também se destacou no relatório referente à 2021);
- Limpeza da instituição (média que também se destacou no relatório referente à 2021).
- Limpeza dos laboratórios
- Iluminação dentro da biblioteca (média que também se destacou no relatório referente à 2021).

Quadro 10 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente

Questões	Média	Desvio Padrão
Limpeza das salas de aula:	4,86	,49
Limpeza da instituição:	4,85	,52
Avalie a limpeza dos laboratórios:	4,84	,59
Iluminação dentro biblioteca:	4,79	,64
Limpeza dos banheiros:	4,73	,71
Iluminação das salas de aula:	4,69	,77
Atendimento ao público na biblioteca:	4,67	,95
Avalie a iluminação dos laboratórios:	4,62	,81
Avalie a conservação dos laboratórios:	4,60	,87
Segurança dentro da instituição:	4,58	,86
Serviços prestados pela biblioteca:	4,55	,84
Quantidade das salas de aula na instituição:	4,54	,88
Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos:	4,50	,79
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	4,50	,88
Conservação das salas de aula:	4,48	1,00
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	4,42	,90
Avalie a ventilação dos laboratórios:	4,41	1,16
Avalie as Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon:	4,39	1,04
Avalie os recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos:	4,38	1,07
Suporte de Tecnologia da Informação	4,37	,93
Adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso:	4,37	,94
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	4,36	,95
Avalie o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho:	4,35	,96
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON.	4,34	,92
Ventilação dentro da biblioteca:	4,33	,87
Iluminação da instituição:	4,33	1,08
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	4,30	1,05
Plataforma G Suite for Education (Google Meet, Gmail, Google Drive, dentre outros)	4,30	1,15
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	4,29	1,06
Ventilação das salas de aula:	4,28	1,18
Espaços para convivência e lazer na instituição:	4,27	,97
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência:	4,27	1,14
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:	4,27	1,14
Avalie os projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	4,25	1,06
Avalie a FAGAMMON em relação aos eventos ofertados: (Ex.: FAGAMMON Week, Palestras em datas comemorativas, JIGAM, Fagames)	4,23	1,06
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	4,21	1,03
Equipamentos das salas de aula:	4,21	1,14
Avalie as atividades desenvolvidas pela FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	4,19	1,12
Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON:	4,18	1,24

(continua...)

Avalie o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais:	4,18	1,04
Avalie as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos com os docentes (Ex.: Projeto VUEI - Vivência Universitária em Empreendedorismo e Inovação):	4,18	1,18
Avalie a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional:	4,15	1,14
Avalie o funcionamento do órgão colegiado do seu curso para promover a participação e a democracia interna:	4,15	1,10
Avalie a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem:	4,14	1,10
Avalie o Regimento Geral da FAGAMMON:	4,11	1,20
Avalie a quantidade de laboratórios na instituição: Biblioteca Virtual	4,09	1,06
	4,06	1,33
Avalie o planejamento da diretoria executiva da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções:	4,05	1,11
Avalie o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação e a democracia interna:	4,04	1,24
Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional:	4,03	1,29
Avalie a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa: Portal do aluno	4,00	1,19
	4,00	1,12
Avalie os equipamentos dos laboratórios:	4,00	1,21
Avalie a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística:	3,98	1,19
Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios:	3,93	1,32
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	3,92	1,20
Avalie a Gestão Ambiental na instituição:	3,80	1,31
Avalie as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores:	3,75	1,33
Avalie as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON:	3,63	1,65
Avalie o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	0,00	

Fonte: os autores (2023)

4.2.2 Segmento Docente

O Quadro 11 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas nas questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente da FAGAMMON. Neste segmento, nenhuma questão avaliada obteve média inferior a 3,0.

Além disso destaca-se:

- A excelente avaliação dos docentes quanto aos diversos serviços prestados pela biblioteca e infraestrutura do local (média que também se destacou no relatório referente à 2021).
- A excelente avaliação em relação à limpeza da instituição
- A excelente avaliação dos docentes em relação aos coordenadores de curso (médias que também se destacaram no relatório referente à 2021).

Quadro 11 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente.

Questões	Média	Desvio Padrão
Limpeza dentro biblioteca:	4,96	,21
Limpeza da instituição:	4,92	,27
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PEDAGOGIA?	4,92	,29
Iluminação dentro biblioteca:	4,91	,29
Atendimento ao público na biblioteca:	4,91	,29
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO?	4,82	,53
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA?	4,81	,40
Como você avalia a limpeza e conservação das salas de aula?	4,76	,54
Avalie o cumprimento dos objetivos dos planos de cursos:	4,76	,49
Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI:	4,75	,59
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	4,74	,45
Serviços prestados pela biblioteca:	4,74	,54
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	4,74	,83
Segurança dentro da instituição:	4,74	,64
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos professores da FAGAMMON:	4,71	,71
Como você avalia a realização de eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON?	4,71	,65
Como você avalia a quantidade das salas de aula?	4,71	,61
Plataforma G Suite for education (Google Meet, Google Drive, Gmail, dentre outras)	4,71	,52
Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	4,67	,60
Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON:	4,66	,58
Avalie a estrutura curricular do curso de ADMINISTRAÇÃO:	4,65	,61
Como você avalia a ventilação das salas de aula?	4,63	,71
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON:	4,62	,65
Avalie o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho na FAGAMMON:	4,61	,68
Como você avalia os equipamentos das salas de aula?	4,61	,68
Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios:	4,61	,72
Avalie a estrutura curricular do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA:	4,60	,74
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica?	4,59	,80
Como você avalia a limpeza e conservação dos laboratórios?	4,59	,89
Como você avalia a iluminação dos laboratórios?	4,59	,97
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	4,58	,60
Avalie a estrutura curricular do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:	4,58	,67
Suporte de Tecnologia da informação	4,58	,68
Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON?	4,58	,68
Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso?	4,58	,64
Avalie a estrutura curricular do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES:	4,56	,73
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais?	4,54	,76
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?	4,53	,74
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	4,50	,60
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PEDAGOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica?	4,50	1,00
Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ?	4,50	,80
Como você avalia a instrumentalização da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos?	4,50	,73
Espaços para convivência e lazer na instituição:	4,50	,98
Condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais:	4,49	,93

(Continua..)

Como você avalia a ventilação dos laboratórios?	4,48	,94
Ventilação dentro da biblioteca:	4,48	,67
Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem?	4,46	,69
Avalie a estrutura curricular do curso de PEDAGOGIA:	4,45	,69
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	4,43	,90
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	4,43	,84
Avalie o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	4,42	1,30
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade acadêmica?	4,41	,87
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	4,41	,84
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES?	4,40	,70
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	4,39	,79
Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	4,38	,92
Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos docentes da faculdade:	4,38	,94
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:	4,37	,91
Biblioteca Virtual	4,37	,91
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	4,35	,93
Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	4,33	,92
Iluminação da instituição:	4,32	1,25
Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento à missão institucional?	4,27	,88
Avalie o Sistema de Controle Acadêmico:	4,26	,79
Avalie as atividades culturais promovidas pela FAGAMMON:	4,25	,97
Portal Acadêmico	4,24	,82
Avalie a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação:	4,24	,92
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	4,20	1,32
Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão promovidas pela FAGAMMON?	4,20	1,27
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	4,19	,92
Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem?	4,16	,97
Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?	4,13	1,23
Como você avalia a qualidade dos equipamentos dos laboratórios?	4,11	1,28
Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos externos?	4,09	1,19
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	4,09	,89
Avalie o Plano de Carreira dos docentes da instituição:	4,1	,9
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	4,04	1,26
Como você avalia a quantidade de laboratórios?	4,04	,98
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	4,03	1,10
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	4,00	1,45
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	3,96	1,40
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES para promover a participação da comunidade acadêmica?	3,91	1,45
Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes?	3,84	1,21
Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores?	3,82	1,24
Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?		

Fonte: os autores (2023)

4.2.3 Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 12 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo.

É válido destacar a quantidade expressiva dos respondentes que avaliaram com nota máxima os seguintes itens do questionário:

- Horários e calendário da biblioteca com relação à necessidade dos alunos
- Atendimento ao público da biblioteca
- Serviços prestados pela biblioteca

Neste segmento as questões com média inferior à 3 foram: Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais; Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho; Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade e como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções.

Quadro 12 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

Questões	Média	Desvio Padrão
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	5,00	0,00
Atendimento ao público na biblioteca:	5,00	0,00
Serviços prestados pela biblioteca:	5,00	0,00
Limpeza dentro biblioteca:	4,75	,50
Iluminação dentro biblioteca:	4,75	,50
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	4,75	,50
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	4,75	,50
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	4,75	,50
Limpeza da instituição:	4,67	,52
Acesso à internet via cabeamento:	4,67	,52
Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON:	4,50	,84
Ventilação dentro da biblioteca:	4,50	,58
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	4,50	,58
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos e quantidade de exemplares:	4,50	,58
Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho?	4,33	,82
Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON:	4,33	,52
Iluminação do seu setor:	4,33	,82
Ventilação do seu setor:	4,33	,82
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	4,33	,82
Limpeza do seu setor	4,33	,82
Manutenção das instalações no seu setor:	4,33	,82
Utilização da Plataforma G Suite for Education (Google Sala de Aula, Gmail, Google Drive, Google Meet)	4,17	,75
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	4,00	0,00
Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	4,00	,63
Portal Acadêmico	4,00	,89
Biblioteca Virtual	4,00	,63
Iluminação da instituição:	3,83	,98
Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho:	3,83	,75
Suporte de Tecnologia da informação	3,83	,75
Como você avalia os eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON?	3,83	,41
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	3,83	1,47
Condições de acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais na instituição:	3,83	,98
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos técnicos administrativos da FAGAMMON:	3,50	1,05
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:	3,33	,52
Segurança dentro da instituição:	3,33	1,37
Espaços para convivência e lazer na instituição:	3,33	,82
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	3,33	1,21
Avalie a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON?	3,17	1,17
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON:	3,17	1,60
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	3,17	1,83
Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	3,17	1,83
Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI:	3,00	1,55
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica?	3,00	1,55
Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ?	3,00	1,55

(continuação)

Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais?	2,83	1,60
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	2,83	2,23
Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade:	2,67	1,37
Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	2,67	1,37
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	2,50	1,38
Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?		

Fonte: os autores (2023)

4.2.4 Segmento Comunidade Externa

O Quadro 13 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento comunidade externa. Observa-se que as quatro questões foram avaliadas com média acima de 3,0 (Quadro 17).

Quadro 13 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento comunidade externa.

Questões	Média	Desvio Padrão
Como você avalia o atendimento do principal setor da Fagammon que você contactou em 2022?	5,00	0,00
Como você avalia a contribuição da FAGAMMON para o desenvolvimento local, regional, estadual e nacional?	4,54	,88
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON como você?	4	1
Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade social?	4	1,21

Fonte: os autores (2023)

5 ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

5.1 Segmento discente

O Quadro 14 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos discentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 102 respondentes ao questionário, 27 alunos fizeram algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 14 Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Administração	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Sistemas de Informação	Tecnologia de Redes de Informação	Pedagogia	Total
Reclamação							
Bebedouros	1						1
Calendário Acadêmico		1					1
Infraestrutura das salas de aula	1						1
Insetos			1				1
Estágios				1			1
Docente				1		1	2
Estacionamento				1			1
Dificuldade em renovar livros pelo sistema						1	1
Atenção para todos os cursos						1	1
Dificuldade em utilizar biblioteca virtual						1	1
Internet	1	1					2
Banheiro	1					1	2
TOTAL DE RECLAMAÇÕES							15
Elogio							
História, valores e princípios						2	2
Excelente localização						1	1
Limpeza						1	1
Estrutura Física da Instituição (ex.:Espaço de Convivência, Salas de Aula)	1	1		1		2	5
Oportunidades (profissionais, de programa de bolsa)	1			1			2
Atuação Docente	1	1		1		1	4
Atendimento às necessidades do aluno	1					1	2
Grade curricular						1	1
Excelência da equipe institucional	1	2				2	5
Instituição acolhedora. receptiva e/ou que respeita os alunos						1	1
Excelência da instituição	3	3		1			7
TOTAL DE ELOGIOS							31

(continua...)

Assuntos/Temas	Administração	Educação Física (Bacharelado)	Educação Física (Licenciatura)	Sistemas de Informação	Tecnologia de Redes de Informação	Pedagogia	Total
Sugestão							
Investir em áreas cobertas	1						1
Possibilitar mais momentos de devocionais						2	2
CPA (divulgação)						1	1
Fazer Fagammon na Praça		1					1
Grade curricular						1	1
Promover mais eventos	1	1		1			3
JIGAM (melhorar divulgação e aumentar quantidade de modalidades de jogos)		1				1	2
Mais projetos com práticas em novas tecnologias				1			1
Mais inovação em equipamentos dos laboratórios				1			1
Trocar cadeiras		1				1	2
Investir em ar-condicionado		1					1
Melhorar divulgação interna ou/e externa		1				1	2
Utilização da piscina e academia		1					1
Aumentar a divulgação das práticas de sustentabilidade	1						1
TOTAL DE SUGESTÕES							20
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES							66

Fonte: os autores (2023)

5.2 Segmento Docente

O Quadro 15 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos docentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 38 respondentes ao questionário, 4 docentes fizeram algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 15 Análise de conteúdo das respostas dos docentes no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Quantidade de respostas
Reclamação	
Controle do portão do estacionamento	1
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	1
Elogio	
Satisfação em fazer parte da equipe	1
Excelência da instituição	1
TOTAL DE ELOGIOS	2
Sugestão	
Continuar buscando a excelência	1
Age e trabalha com integridade e competência.	1
Usar cada vez mais recursos digitais para divulgação (eventos, vestibular, novos cursos)	1
Oportunidades de projetos para iniciação científica	1
Investir na criação de cursos de pós-graduação	1
TOTAL DE SUGESTÕES	5
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	8

Fonte: os autores (2023)

5.3 Segmento Técnico Administrativo

Não houve manifestações.

5.4 Segmento Comunidade Externa

No segmento Comunidade Externa houve apenas duas manifestações no campo de questão aberta que foram transcritas na íntegra a partir dos seguintes relatos:

O movimento Decola Universidades junto ao Vueli foi um grande marco para o Fagammon e demais universidades de Lavras que impacta diretamente o ecossistema (Respondente 1)

Professores e alunos muito comunicativo e receptivos (Respondente 2)

6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Todas as questões identificadas com média inferior à 3 (consideradas como “emergenciais”) e as questões abertas (frequência significativa de respostas) são repassadas à direção da FAGAMMON a fim de que fossem traçados desde já planos de ação e/ou justificativas.

6.1 QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS

6.1.1 Segmento Discente

Uma questão foi avaliada com média inferior a 3 que foi a avaliação do serviço prestado pelo ouvidor da instituição. Entretanto, cabe mencionar que apenas um estudante afirmou que fez manifestação à ouvidoria e este mesmo indivíduo afirmou que sua questão foi solucionada. A referida questão foi repassada à Direção da instituição que justificou que o acompanhamento contínuo da prestação de serviços do ouvidor buscando o melhor atendimento à comunidade acadêmica é uma ação prevista no planejamento institucional.

6.1.2 Segmento Docente

Não houve nenhuma média inferior à 3. Entende-se, portanto, que não há necessidade de criação de plano de ação ou justificativa para este segmento.

6.1.3 Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento houve questões com média inferior à 3. Por este motivo foi necessário buscar um plano de ação ou justificativa para as referidas médias avaliadas.

Quadro 16: Plano de ação ou Justificativa do segmento técnico administrativo

Assuntos/temas	Ação ou Justificativa da Direção
<p>Comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa; com órgãos municipais, estaduais e federais, setor privado e de mercado de trabalho</p>	<p>A Fagammon buscou ao longo de 2022 por meio de ações de marketing (ex.: campanhas de lançamento de vestibular, interações por meio de redes sociais, participação em rádios), eventos (ex.: Fagammon na Praça, Fagammon Week, FAGAMES) e projetos (VUEI e NAF) estreitar cada vez mais a relação com a comunidade externa por meio do diálogo e continuidade da oferta de serviços.</p>
<p>Convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas</p>	<p>É objetivo institucional da Fagammon aumentar cada vez mais os benefícios para os técnicos administrativos e para todos os colaboradores. Em relação aos convênios firmados, estes serão melhor divulgados internamente.</p>
<p>Planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções</p>	<p>É um objetivo institucional aprimorar-se cada vez mais na antecipação e prevenção de problemas. Existe constante investimento em treinamentos e em produção de planejamentos participativos que busquem capacitar a equipe administrativa tendo-se em vista as demandas e a busca por soluções que atendam toda a comunidade acadêmica.</p>

Fonte: os autores (2023)

6.1.4 Segmento Comunidade Externa

No segmento comunidade externa não houve nenhuma média inferior à 3.

6.2 QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

6.2.1 Segmento Discente

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.2 Segmento Docente

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.3 Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.4 Segmento Comunidade Externa

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Presbiteriana Gammon foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, sendo este o segundo relatório do triênio 2021-2023.

Este relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica (incluindo a comunidade externa) e as respectivas ações de melhorias propostas pela Direção da faculdade.

Os resultados permitiram identificar, de modo objetivo, o alto grau de satisfação da comunidade acadêmica com a FAGAMMON em relação ao ano de 2022. Ao mesmo

tempo, foram diagnosticados pontos que precisam ser repensados e melhorados pela instituição no que se refere aos processos acadêmicos e administrativos, nos investimentos em infraestruturas e divulgação institucional no contexto interno e externo à instituição.

Também foi possível verificar, por meio dos resultados, os pontos fortes e fracos, além das ameaças e oportunidades em relação à instituição, o que servirá de base de informações para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente, o contínuo desenvolvimento da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o importante apoio recebido dos estudantes, dos docentes, dos técnicos administrativos, da comunidade externa, dos dirigentes, dos coordenadores de curso e da Procuradora Institucional da FAGAMMON, que muito contribuíram para a realização autoavaliação institucional referente ao ano de 2022 do triênio 2021-2023. Os resultados obtidos neste relatório serão utilizados como parâmetro de comparação em relação aos anos posteriores. Espera-se que a partir das ações corretivas de melhorias propostas no plano de ação os resultados dos anos subsequentes sejam ainda mais positivos.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2008.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise do Conteúdo**. Brasília: Editora Liber, 2ª edição, 2005.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. **Análise multivariada de dados**. Tradução de Adonai Schlup Santanna e Anselmo Chaves. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 720 p.

ANEXOS

**Anexo A - Formulários utilizados na pesquisa de autoavaliação institucional
da FAGAMMON referente ao ano de 2022**

*Obrigatório



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON **Comissão Própria de Avaliação**

Avaliação da FAGAMMON pela comunidade de Lavras e região

A Autoavaliação Institucional é uma oportunidade especial para a comunidade de Lavras e municípios circunvizinhos conhecerem melhor os processos da FAGAMMON, bem como contribuir para o aprimoramento contínuo da atuação da Faculdade.

A participação de todos nesta pesquisa é de extrema importância, pois, por meio das respostas será possível colaborar na implementação de mudanças e melhorias na prestação de serviços de acordo com os anseios da sociedade e, conseqüentemente, contribuir para o desenvolvimento de Lavras e região.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de informações pessoais.

Para outras informações sobre a Comissão Própria de Avaliação - FAGAMMON, acesse:

[Comissão Própria de Avaliação | Fagammon 2021](#) .

Agradecemos a sua valiosa contribuição!

Importante: Esta pesquisa é destinada para indivíduos maiores de 16 anos.

1. Qual é o seu município (residência): *

Marcar apenas uma oval.

- Lavras-MG
- Perdões-MG
- Nepomuceno-MG
- Ingaí-MG
- Ijaci-MG
- Bom Sucesso-MG
- Ribeirão Vermelho-MG
- Outro: _____

2. Qual é a sua idade? *

Marcar apenas uma oval.

- 16 a 25 anos
- 26 a 35 anos
- 36 a 50 anos
- acima de 50 anos

3. Qual é o seu grau de escolaridade? *

Marcar apenas uma oval.

- Fundamental incompleto
- Fundamental completo
- Ensino médio incompleto
- Ensino médio completo
- Superior incompleto
- Superior completo
- Pós-graduação

4. Qual é a sua atividade principal? *

Marcar apenas uma oval.

- Empregador/Empresário
- Trabalhador regular remunerado
- Trabalhos eventuais remunerado
- Desempregado
- Aposentado
- Estagiário
- Estudante
- Dona de casa
- Iniciativa/Própria/Autônomo
- Outros

5. Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

- Rádio
- TV
- Internet (site, redes sociais)
- Outdoor/Banner
- Jornal
- Conversas com alunos, ex-alunos, professores ou demais funcionários da FAGAMMON
- Sites
- Facebook
- Instagram
- Outros

6. Você já foi aluno em algum curso de graduação na FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- Não foi aluno
- Sim, no curso de Administração
- Sim, no curso de Educação Física - Bacharelado
- Sim, no curso de Educação Física - Licenciatura
- Sim, no curso de Sistemas de Informação
- Sim, no curso de Pedagogia
- Sim no curso de Tecnologia em Redes de Computadores
- Outro: _____

7. Você conhece alguém que é ou já foi estudante de algum curso de graduação na FAGAMMON *

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Sim, no curso de Administração
- Sim, no curso de Educação Física - Bacharelado
- Sim, no curso de Educação Física - Licenciatura
- Sim, no curso de Sistemas de Informação
- Sim, no curso de Pedagogia
- Sim no curso de Tecnologia em Redes de Computadores
- Outro: _____

Avalie os itens que serão apresentados a seguir atribuindo uma nota de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva.

8. Como você avalia a comunicação da FAGAMMON como você? *
- (Site, Redes Sociais, Rádio, etc)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

9. Como você avalia a contribuição da FAGAMMON para o desenvolvimento local, regional, estadual e nacional? *
- (Participação de profissionais formados na FAGAMMON no mercado de trabalho, Cursos oferecidos para comunidades, Consultorias, Fagames, Fagammon na Praça, etc)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

10. Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade *
social?

(Bolsas de estudo, Eventos, Projetos, Palestras, Shows, etc)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

11. Você realizou algum contato com a FAGAMMON em 2022? *

Portaria, Secretaria, Coordenação, Direção, etc

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 12*
- Não *Pular para a pergunta 14*

12. Qual foi o principal setor da FAGAMMON que você contatou em 2022? *

Marcar apenas uma oval.

- Portaria
- Secretaria
- Coordenação
- Direção
- Biblioteca
- Outro: _____

13. Como você avalia o atendimento do principal setor da Fagammon que você *
contatou em 2022?

(cordialidade, disponibilidade, respeito e atenção)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

14. Você tem vontade de realizar algum curso de graduação? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não *Pular para a pergunta 18*
- Talvez

15. Qual curso de graduação você tem vontade de realizar? *

Marcar apenas uma oval.

- Administração
- Educação Física - Bacharelado
- Educação Física - Licenciatura
- Sistemas de Informação
- Pedagogia
- Superior em Tecnologia de Redes de Computadores
- Ciências Contábeis
- Psicologia
- Direito
- Engenharia de Produção
- Outro: _____

16. Qual o principal fator que lhe impede de realizar o curso desejado? *

Marcar apenas uma oval.

- Falta de tempo
- Dificuldade financeira
- Falta de motivação
- Outro: _____

17. Você tem vontade de realizar algum curso de pós-graduação? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Talvez
- Não se aplica
- Outro: _____

18. Utilize o campo a seguir caso queira registrar alguma observação à FAGAMMON:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

*Obrigatório

Políticas
de
pessoal



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS DOCENTES - Referência: 2022

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação nenhuma de suas informações pessoais, uma vez que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Os itens abaixo se referem à avaliação das políticas de pessoal, da carreira do corpo docente, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho na FAGAMMON.

1. Avalie o Plano de Carreira dos docentes da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o Plano de Carreira

2. Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

3. Avalie o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho na FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos docentes da faculdade: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

5. Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos professores da FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

6. Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON? *

JIGAM, FAGAMMON Week, Fagames, Fagammon na Praça, dentre outros.

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

7. Como você avalia a realização de eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON? *

Dia de ação de graças, Dia do professor, Aniversário da Instituição.

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Os itens abaixo se referem à avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON, sua implementação e cumprimento das metas. É válido destacar que tal documento está disponível no site da FAGAMMON no link:

[FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON - FAGAMMON](#)

8. Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

Sustentabilidade Financeira

9. Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Responsabilidade Social

Os itens abaixo se referem à avaliação das ações da FAGAMMON voltadas para a responsabilidade social, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

10. Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

11. Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

12. Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

13. Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

14. Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

15. Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: *

(Bolsas de estudo, Rua de lazer, Fagammon na Praça, etc)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Comunicação com a sociedade

Os itens abaixo se referem à avaliação da comunicação da FAGAMMON com a sociedade externa e às que integram a comunidade acadêmica.

16. Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:

(Oferta de vagas de estágio, mensagem devocional, divulgação de eventos, etc. Considere as informações divulgadas no Portal Acadêmicos, Facebook, WhatsApp, Instagram, e-Mail, entre outros)

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

17. Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

18. Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2022? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 19*
 Não *Pular para a pergunta 22*

Avaliação da Ouvidoria

19. Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

20. A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Não
 Não se aplica

21. Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Organização e gestão institucional

Os itens abaixo se referem à avaliação da organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados.

22. Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

23. Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

24. Avalie o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO *
para promover a participação da comunidade acadêmica?

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

25. Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de *
EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade
acadêmica?

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

26. Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica? *

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

27. Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PEDAGOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica? *

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

28. Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de **TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES** para promover a participação da comunidade acadêmica?

*

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

29. Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores?

*

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

30. Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ? *
- projetos de sustentabilidade, arborização dos campi, reflorestamento, dentre outros.

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

31. Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?

*

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Infraestrutura Geral da Instituição

Os itens abaixo se referem à avaliação da infraestrutura física da FAGAMMON, especialmente de ensino e pesquisa, recursos de informação e comunicação e dos serviços prestados pela Biblioteca

32. Iluminação da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

33. Segurança dentro da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

34. Limpeza da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

35. Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

36. Espaços para convivência e lazer na instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

37. Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2022? *

Marcar apenas uma oval.

Sim *Pular para a pergunta 38*

Não *Pular para a pergunta 50*

Infraestrutura da Biblioteca da FAGAMMON

38. Limpeza dentro biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

39. Iluminação dentro biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

40. Ventilação dentro da biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

41. Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

42. Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

43. Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:

*

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

44. Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

45. Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

46. Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

47. Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

48. Atendimento ao público na biblioteca: *
(cordialidade, disponibilidade, respeito e atenção)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

49. Serviços prestados pela biblioteca: *

(Empréstimos, Espaços para pesquisas na web, Ficha catalográfica, etc)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

—

Infraestrutura das salas de aula e laboratórios

50. Como você avalia a quantidade das salas de aula? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

51. Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

52. Como você avalia a limpeza e conservação das salas de aula? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

53. Como você avalia a ventilação das salas de aula? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

54. Como você avalia a iluminação das salas de aula? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

55. Como você avalia os equipamentos das salas de aula? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

56. Você já utilizou algum laboratório da instituição? *

Marcar apenas uma oval.

Sim Pular para a pergunta 57

Não Pular para a pergunta 62

57. Como você avalia a quantidade de laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

58. Como você avalia a limpeza e conservação dos laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

59. Como você avalia a iluminação dos laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

60. Como você avalia a ventilação dos laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

61. Como você avalia a qualidade dos equipamentos dos laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

62. Acesso à internet via wireless dentro da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

63. Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

64. Portal Acadêmico *

Facilidade de acesso e de uso, confiabilidade e interatividade

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

65. Plataforma G Suite for education (Google Meet, Google Drive, Gmail, dentre outras) *

Facilidade de acesso e de uso, confiabilidade e interatividade

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

66. Suporte de Tecnologia da informação *

Resolução de problemas com acesso ao Portal Acadêmico, ao acesso à internet na faculdade e com o uso de equipamentos e de demais sistemas de TI.

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

67. Biblioteca Virtual *

Facilidade de utilização, qualidade e quantidade de obras disponibilizadas.

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Seção sem título

68. Avalie o cumprimento dos objetivos dos planos de cursos: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

69. Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

70. Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

71. Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

72. Condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

73. Você já teve algum aluno portador de necessidades especiais? *

Marcar apenas uma oval.

Sim *Pular para a pergunta 74*

Não *Pular para a pergunta 75*

74. Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno portador de necessidades especiais? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

Os itens abaixo se referem à avaliação das políticas da FAGAMMON voltadas para o ensino de graduação e das atividades de pesquisa e extensão.

75. Avalie a estrutura curricular do curso de ADMINISTRAÇÃO: *

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Não se aplica

76. Avalie a estrutura curricular do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA: *

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

77. Avalie a estrutura curricular do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: *

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

78. Avalie a estrutura curricular do curso de PEDAGOGIA: *

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

79. Avalie a estrutura curricular do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES:

*

Avalie apenas os cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Não se aplica

80. Avalie o Sistema de Controle Acadêmico: *

Portal Acadêmico

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

81. Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO? *

Avalie apenas o coordenador(a) dos cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

82. Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA? *

Avalie apenas o coordenador(a) dos cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

83. Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO? *

Avalie apenas o coordenador(a) dos cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

84. Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PEDAGOGIA? *

Avalie apenas o coordenador(a) dos cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

85. Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES? *

Avalie apenas o coordenador(a) dos cursos nos quais você ministra disciplinas

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Não se aplica

86. Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento à missão institucional? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

87. Como você avalia a instrumentalização da instituição para atender à demanda *
por estágios acadêmicos?

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

88. Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

89. Avalie a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

90. Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades *
de extensão promovidas pela FAGAMMON?

Marcar apenas uma oval.

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

91. Avalie as atividades culturais promovidas pela FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

92. Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos *
externos?

Marcar apenas uma oval.

- 0
 1
 2
 3
 4
 5
 Desconheço o assunto

Comissão Própria de Avaliação

93. Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

94. Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Você deseja se manifestar sobre outros assuntos relacionados à instituição não abordados no questionário?

95. **IMPORTANTE:** Assuntos de ordem pessoal deverão ser tratados diretamente com os responsáveis (Secretaria, Coordenação ou Direção) ou pela Ouvidoria da Instituição. *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Tipo de assunto da sua manifestação

96. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de ELOGIO

97. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de RECLAMAÇÃO

98. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de SUGESTÃO

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

*Obrigatório



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON **Comissão Própria de Avaliação**

PESQUISA PARA OS ESTUDANTES - Referência: 2022

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

1. Qual é seu curso? *

Marcar apenas uma oval.

- Administração
- Educação Física (Bacharelado)
- Educação Física (Licenciatura)
- Sistemas de Informação
- Pedagogia
- Tecnologia em Redes de Computadores

2. Ano de ingresso na instituição *

somente número (ex.: 2020)

Avalie os itens que serão apresentados a seguir atribuindo uma nota de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva.

Pular para a pergunta 3

Políticas de atendimento ao estudante

Os itens abaixo se referem à avaliação das políticas de atendimento ao estudante da FAGAMMON, especialmente aos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico e às condições institucionais de atendimento ao discente.

3. Avalie as Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon: *

Capelania do Instituto (serviço social); Seguro de acidentes pessoais aos estudantes; Auxílio/bolsa aos estudantes com vulnerabilidade econômica.

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Os itens abaixo se referem à avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fagammon, sua implementação e cumprimento das metas.

4. Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON. *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o PDI

Política para ensino, pesquisa e extensão

Os itens abaixo se referem à avaliação das políticas da Fagammon voltadas para o ensino de graduação e das atividades de pesquisa e extensão.

5. Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

6. Avalie os recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos: *

Sistema de oferta e controle de estágio, coordenação e supervisão.

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

7. Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON: *

(Participação em projetos de atendimento à comunidade ex.: Fagammon na Praça, Fagames, Fagammon Week, realização de oficinas de áreas específicas, dentre outros)

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

8. Avalie a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem: *

Portal Acadêmico, Plataforma G Suite for Education, Projetor multimídia, etc

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

9. Avalie as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos com os docentes (Ex.: Projeto VUEI - Vivência Universitária em Empreendedorismo e Inovação): *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

10. Avalie a FAGAMMON em relação aos eventos ofertados: (Ex.: FAGAMMON Week, Palestras em datas comemorativas, JIGAM, Fagames) *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Responsabilidade social da instituição

Os itens abaixo se referem à avaliação das ações da FAGAMMON voltadas para a responsabilidade social, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

11. Avalie as atividades desenvolvidas pela FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

12. Avalie a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

13. Avalie o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais *
e federais:

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

14. Avalie o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de *
trabalho:

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

15. Avalie a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

16. Avalie os projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: *

(Bolsas de estudo, Rua de lazer, Fagammon na Praça, etc)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Comunicação com a sociedade

Os itens abaixo se referem à avaliação da comunicação da FAGAMMON com a sociedade externa e as que integram a comunidade acadêmica.

17. Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades *
acadêmicas:

(Oferta de vagas de estágio, mensagem devocional, divulgação de eventos, etc.
Considere as informações divulgadas no Portal Acadêmicos, Facebook, WhatsApp,
Instagram, e-Mail, entre outros)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

18. Avalie a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

19. Avalie as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto
- Não posso avaliar pois não participei de atividades presenciais em 2021

Avaliação da Ouvidoria

20. Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2022? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 21*
- Não *Pular para a pergunta 24*

21. Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

22. A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Não
- Não se aplica

23. Avalie o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

-
- 0
-
- 1
-
- 2
-
- 3
-
- 4
-
- 5
-
-

Organização e gestão institucional

Os itens abaixo se referem à avaliação da organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados.

24. Avalie o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação e a democracia interna: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

25. Avalie o Regimento Geral da FAGAMMON: *

Considere se as regras estabelecidas são suficientes para embasar a tomada de decisão dos colegiados e da diretoria na instituição

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

26. Avalie o funcionamento do órgão colegiado do seu curso para promover a participação e a democracia interna: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

27. Avalie as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

28. Avalie a Gestão Ambiental na instituição: *
projetos de sustentabilidade, reflorestamento, etc

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

29. Avalie o planejamento da diretoria executiva da FAGAMMON na prevenção de *
problemas e antecipação de soluções:

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Infraestrutura Geral da Instituição

Os itens abaixo se referem à avaliação da infraestrutura física da FAGAMMON, especialmente de ensino e pesquisa, recursos de informação e comunicação e dos serviços prestados pela Biblioteca. Avalie cada um dos itens a seguir:

30. Iluminação da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

31. Segurança dentro da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

32. Limpeza dos banheiros: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

33. Limpeza da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

34. Espaços para convivência e lazer na instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

35. Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

36. Você utilizou a biblioteca da FAGAMMON no ano de 2022? *

Marcar apenas uma oval.

Sim *Pular para a pergunta 37*

Não *Pular para a pergunta 48*

Avaliação da Infraestrutura da Biblioteca da FAGAMMON

37. Iluminação dentro biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

38. Ventilação dentro da biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

39. Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

40. Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

41. Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários?:

*

Marcar apenas uma ova.

—

0

1

2

3

4

5

—

42. Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

43. Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

44. Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

45. Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

46. Atendimento ao público na biblioteca: *
(cordialidade, disponibilidade, respeito e atenção)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

47. Serviços prestados pela biblioteca: *
(Empréstimos, Espaços para pesquisas na web, Ficha catalográfica, etc)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

Infraestrutura das salas de aulas e laboratórios

48. Você utilizou as salas de aula e laboratórios da instituição em 2022? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não *Pular para a pergunta 63*

49. Quantidade das salas de aula na instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

50. Adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso: *

Marcar apenas uma ova.

—

0

1

2

3

4

5

—

51. Limpeza das salas de aula: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

52. Conservação das salas de aula: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

53. Iluminação das salas de aula: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

54. Ventilação das salas de aula: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

55. Equipamentos das salas de aula: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

56. Você já utilizou algum laboratório da instituição? *

Marcar apenas uma oval.

Sim *Pular para a pergunta 57*

Não

Avaliação dos laboratórios da FAGAMMON

57. Avalie a quantidade de laboratórios na instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

58. Avalie a limpeza dos laboratórios: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

59. Avalie a conservação dos laboratórios: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

60. Avalie a iluminação dos laboratórios: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

61. Avalie a ventilação dos laboratórios: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

62. Avalie os equipamentos dos laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

63. Portal do aluno *

Facilidade de acesso e de uso, confiabilidade e interatividade

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

64. Acesso à internet via wireless dentro da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

65. Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

66. Plataforma G Suite for Education (Google Meet, GMail, Google Drive, dentre outros) *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

67. Suporte de Tecnologia da Informação *

Resolução de problemas com acesso ao Portal do Aluno, ao acesso à internet na faculdade e com o uso de equipamentos e de demais sistemas de TI.

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

68. Biblioteca Virtual *

Acervo digital, facilidade de utilização, quantidade e qualidade dos livros disponíveis.

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Planejamento e Avaliação

69. Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

70. Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

71. Você tem interesse em ser membro da Comissão Própria de Avaliação/ CPA da FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Você deseja se manifestar sobre outros assuntos relacionados à instituição não abordados no questionário?

72. **IMPORTANTE:** Assuntos de ordem pessoal deverão ser tratados diretamente com os responsáveis (Secretaria, Coordenação ou Direção) ou pela Ouvidoria da Instituição. *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

73. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de ELOGIO

74. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de RECLAMAÇÃO

75. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de SUGESTÃO

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

*Obrigatório

Políticas
de
pessoal



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - Referência: 2022

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação nenhuma de suas informações pessoais, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Os itens abaixo se referem à avaliação das políticas de pessoal, de carreiras do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho na FAGAMMON.

1. Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

2. Avalie a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

4. Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade: farmácias, unimed, odontoprev, etc *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

5. Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos técnicos administrativos da FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

6. Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON: *

Exemplo: JIGAM, FAGAMES, FAGAMMON na praça e FAGAMMON Week.

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

7. Como você avalia os eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON? *

Dia de ação de graças, Dia do professor, Festa de final de ano, Dia do Secretário Escolar, dentre outros.

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Os itens abaixo se referem à avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON, sua implementação e cumprimento das metas. É válido lembrar que esse documento é disponível no site da FAGAMMON no link:

[FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON - FAGAMMON](#)

8. Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Sustentabilidade Financeira

9. Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI: *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Responsabilidade Social

Os itens abaixo se referem à avaliação das ações da FAGAMMON voltadas para a responsabilidade social, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

10. Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

11. Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

12. Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

13. Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

14. Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

15. Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: *

(Bolsas de estudo, Palestras e eventos abertos à participação da comunidade)

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Comunicação com a sociedade

Os itens abaixo se referem à avaliação da comunicação da FAGAMMON com a sociedade externa e às que integram a comunidade acadêmica.

16. Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:

(Mensagem devocional, divulgação de eventos, dentre outros. Considere as informações divulgadas no Portal Acadêmico, Site, Facebook, Telefone, e-Mail, Grupos de WhatsApp dentre outros)

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

17. Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

18. Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2022? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 19*
 Não *Pular para a pergunta 22*

Avaliação da Ouvidoria

19. Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

20. A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Não
 Desconheço o assunto

21. Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Organização e gestão institucional

Os itens abaixo se referem à avaliação da organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados.

22. Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

23. Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

24. Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ? *

projetos de sustentabilidade, arborização dos campi, reflorestamento, etc

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

25. Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções? *

Marcar apenas uma oval.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- Desconheço o assunto

Infraestrutura Geral da Instituição

Os itens abaixo se referem à avaliação da infraestrutura física da FAGAMMON, especialmente de ensino e pesquisa, recursos de informação e comunicação e dos

26. Iluminação da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

27. Segurança dentro da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

28. Limpeza da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

29. Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

30. Espaços para convivência e lazer na instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

31. Condições de acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais na instituição:

*

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

32. Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2022? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 33*
- Não *Pular para a pergunta 44*

Infraestrutura da Biblioteca da FAGAMMON

33. Limpeza dentro biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

Ótimo

—

34. Iluminação dentro biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

35. Ventilação dentro da biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

36. Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

37. Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

38. Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

39. Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

40. Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos e quantidade de exemplares: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

41. Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

42. Atendimento ao público na biblioteca: *
(cordialidade, disponibilidade, respeito e atenção)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

43. Serviços prestados pela biblioteca: *
(Empréstimos, renovações, consulta ao catálogo, etc.)

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

—

Infraestrutura do seu setor de trabalho

44. Limpeza do seu setor *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

45. Manutenção das instalações no seu setor: *

Marcar apenas uma oval.

0

1

2

3

4

5

46. Iluminação do seu setor: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

47. Ventilação do seu setor: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

48. Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho: *

Marcar apenas uma oval.

—

0

1

2

3

4

5

—

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

49. Acesso à internet via wireless dentro da instituição: *

Marcar apenas uma oval.

—

1

2

3

4

5

—

50. Acesso à internet via cabeamento: *

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

51. Portal Acadêmico *

Facilidade de acesso e de uso, confiabilidade e interatividade

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

52. Utilização da Plataforma G Suite for Education (Google Sala de Aula, Gmail, *
Google Drive, Google Meet)

Facilidade de acesso e de uso, confiabilidade e interatividade

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

53. Suporte de Tecnologia da informação *

Resolução de problemas com acesso ao Portal Acadêmico, ao acesso à internet na
faculdade e com o uso de equipamentos e de demais sistemas de TI.

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

54. Biblioteca Virtual *

Facilidade de utilização, quantidade e qualidade de obras disponíveis.

Marcar apenas uma oval.

—

1

2

3

4

5

—

Comissão Própria de Avaliação

55. Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

56. Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Você deseja se manifestar sobre outros assuntos relacionados à instituição não abordados no questionário?

57. **IMPORTANTE:** Assuntos de ordem pessoal deverão ser tratados diretamente com os responsáveis (Secretaria, Coordenação ou Direção) ou pela Ouvidoria da Instituição. *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Tipo de assunto da sua manifestação

58. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de ELOGIO

59. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de RECLAMAÇÃO

60. Utilize o campo abaixo para descrever sua manifestação de SUGESTÃO

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários