



**3º RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO TRIÊNIO 2021-2023**

**LAVRAS - MG
MARÇO/2024**

**ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE PRESBITERIANA
GAMMON**

Diretora

Profa. Michelle Aline Barreto

Coordenadora do Curso de Administração

Profa. Elayne Penha Veiga

Coordenadora do Curso de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)

Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva

Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Profa. Ellen Maira de Alcântara Laudares

Coordenador do Curso de Tecnologia de Redes de Computadores

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Psicologia

Profa. Maria Camila Lima

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1 INTRODUÇÃO | 5 |
| 1.1 Dados da Instituição | 6 |
| 1.2 Comissão própria de avaliação da Fagammon | 7 |
| 1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação..... | 8 |
| 2 METODOLOGIA..... | 10 |
| 2.1 Dados Primários | 10 |
| 2.1.1 Coleta de dados | 10 |
| 2.1.2 Sistematização e interpretação dos dados primários | 12 |
| 2.2 Dados secundários | 14 |
| 2.2.1 Coleta de dados | 14 |
| 3 DESENVOLVIMENTO..... | 16 |
| 3.1 Planejamento e avaliação institucional..... | 16 |
| 3.1.1 Processo de Autoavaliação | 17 |
| 3.2 Desenvolvimento Institucional | 18 |
| 3.2.1 Missão e PDI | 18 |
| 3.2.2 Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI | 22 |
| 3.2.3 A Responsabilidade Social da Instituição | 29 |
| 3.3 Políticas Acadêmicas | 31 |
| 3.3.1 Política para o Ensino | 31 |
| 3.3.2 Política de Extensão | 34 |
| 3.3.3 Política de atendimento aos discentes | 35 |
| 3.4 Políticas de Gestão | 39 |
| 3.4.1 Política de Pessoal | 39 |
| 3.4.2 Organização e Gestão da Instituição | 42 |
| 3.4.3 Sustentabilidade Financeira | 43 |
| 3.4 Infraestrutura Física | 43 |
| 3.4.1 Infraestrutura de Laboratórios | 45 |
| 3.4.2 Recursos tecnológicos e de áudio visual | 43 |
| 3.4.3 Biblioteca | 43 |
| 3.4.4 Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência | 47 |
| 4 RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2023 | 49 |
| 4.1 Questões objetivas não métricas..... | 49 |
| 4.1.1 Segmento Discente | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4.2 Segmento Docente | 51 |
| 3.4.3 Segmento Técnico Administrativo | 52 |
| 3.4.4 Segmento Comunidade Externa | 53 |
| 4.2 Questões objetivas métricas..... | 56 |
| 4.2.1 Segmento Discente | 57 |
| 4.2.2 Segmento Docente | 60 |
| 4.2.3 Segmento Técnico Administrativo | 65 |
| 4.2.4 Segmento Comunidade Externa | 68 |
| 5 ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO .69 | |
| 5.1 Segmento Discente | 69 |
| 5.2 Segmento Docente..... | 72 |
| 5.3 Segmento Técnico Administrativo | 73 |
| 5.4 Segmento Comunidade Externa..... | 74 |
| 5.5 Evolução das manifestações de 2021 para 2023..... | 75 |
| 6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS..... | 75 |
| 6.1 Questões objetivas métricas..... | 76 |
| 6.1.1 Segmento Discente | 76 |
| 6.1.2 Segmento Docente | 76 |
| 6.1.3 Segmento Técnico Administrativo | 76 |
| 6.1.4 Segmento Comunidade Externa | 76 |
| 6.2 Questão aberta do questionário | 76 |
| 6.2.1 Segmento Discente | 77 |
| 6.2.2 Segmento Docente | 77 |
| 6.2.3 Segmento Técnico Administrativo | 77 |
| 6.2.4 Segmento Comunidade Externa | 77 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 78 |
| REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 80 |

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Presbiteriano Gammon, uma das mais antigas instituições educacionais brasileiras, iniciou suas atividades na segunda metade do século passado como uma iniciativa de missionários norte-americanos da Igreja Presbiteriana.

Fundado em 1869, na cidade de Campinas, São Paulo, o Gammon foi a primeira escola evangélica do país. O surto de febre amarela que atingiu o Brasil no final do Século XIX, principalmente em Campinas, quando milhares de pessoas perderam suas vidas, levou o então denominado Colégio Internacional a transferir-se definitivamente para Lavras em 1893, marcando a abençoada trajetória do educandário que contribuiu para o enriquecimento da educação de Lavras e região. Alguns anos após o início das atividades educacionais em Minas foram criados cursos especializados em agricultura que evoluíram até o surgimento de uma escola de agricultura, a qual se transformou, em 1908, na conceituada Escola Superior de Agricultura de Lavras – ESAL. Esta foi federalizada pelo governo de João Goulart e hoje é credenciada como Universidade Federal de Lavras – UFLA.

A Faculdade Presbiteriana Gammon - FAGAMMON é uma faculdade mantida pelo Instituto Presbiteriano Gammon desde 1990. Atualmente, a FAGAMMON oferece os cursos de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado), Administração (Bacharelado), Sistemas de Informação (Bacharelado), Pedagogia (Licenciatura), Tecnologia em Redes de Computadores (Curso Superior) e Psicologia (a partir de 2023)

A FAGAMMON, comprometida com sua realidade histórica, vem, ao longo de sua trajetória, contribuindo para a formação humana do corpo discente através de conteúdos que favoreçam a reflexão dos estudantes, sensibilizando-os para uma visão crítica, solidária, transformadora e comprometida com a realidade local, regional e nacional.

Esse projeto de educação, resultado de mais de três décadas de experiência educacional, tem alcançado êxito, através da reunião de profissionais competentes para a condução da filosofia e o alcance pleno dos propósitos da instituição. A fé aliada à razão, como pilar da instauração do progresso humano numa visão humanística, e a busca constante da melhoria da qualidade de vida são a sustentação para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão que a FAGAMMON leva para além da sala de aula. Incluem-se, também, nesse contexto, os indispensáveis projetos de ações assistenciais que se afinam com a condição filantrópica de sua mantenedora.

A FAGAMMON entende que uma instituição de ensino deve levar em consideração as constantes mudanças que permeiam o ambiente profissional. Os dirigentes da instituição orientam suas ações levando-se em consideração também a satisfação das expectativas e anseios da população. Entende-se que seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

Neste sentido, a FAGAMMON entende que a avaliação interna é um processo importante por meio do qual é possível construir conhecimentos sobre sua própria realidade. O triênio 2021-2023 será detalhadamente analisado por meio de três relatórios parciais, sendo este o terceiro e com referência a 2023. No momento da entrega deste relatório, será realizada uma análise comparativa dos resultados de avaliação, mediante ações tomadas tendo-se em vista os diagnósticos realizados.

Os resultados obtidos a partir desta auto avaliação integram um conjunto de programas de melhorias na sua atuação institucional referente ao ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se, ainda mais, como uma instituição de excelência e disposta a galgar novos patamares.

1.1 Dados da Instituição

A Faculdade Presbiteriana Gammon (FAGAMMON), é um estabelecimento de ensino superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regido pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto n.º 98.902, de 31 de janeiro de 1990 a instituição possui limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais. A faculdade está situada na Praça Dr. Augusto Silva, n.º 616, Centro.

A FAGAMMON atua em consonância com os propósitos educacionais da sua mantenedora, o Instituto Presbiteriano Gammon, associação civil sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Lavras, Estado de Minas Gerais, situada à praça Dr. Jorge, n.º 370, Centro.

Como autarquia da Igreja Presbiteriana do Brasil, o Instituto Presbiteriano Gammon desenvolve a missão docente convicto de que este sonho só se tornou realidade porque provém de uma visão de Deus. Constata-se que, de fato, esta é uma obra de fé que caminha motivada pelo lema: “Dedicado à glória de Deus e ao progresso humano” e se baseia no ensino do Mestre dos mestres: “amar a Deus sobre todas as coisas

e ao próximo como a si mesmo”. A seguir são apresentadas outras informações mais detalhadas sobre essa instituição.

- **Instituição:** Faculdade Presbiteriana Gammon
- **Vinculação:** Instituto Presbiteriano Gammon
- **Endereço:** Praça Doutor Augusto Silva, nº 616, Centro, Lavras-MG
- **CNPJ:** 22.070.643/0001-44 (Instituto Presbiteriano Gammon)
- **Website:** <http://www.fagammon.edu.br>

1.2 Comissão própria de avaliação da Fagammon

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão complementar da Diretoria da FAGAMMON, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À Comissão Própria de Avaliação – CPA da FAGAMMON, observada a legislação pertinente, compete:

- a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- b) Conduzir os processos de avaliação interna;
- c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- f) Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- h) Divulgar os resultados das avaliações;
- i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Diretor;
- j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Diretor.

A composição da Comissão Própria de Avaliação da Fagammon de acordo com a Portaria 01/2024 é composta pelos seguintes representantes:

Presidente e representante do Curso de Psicologia

Profa. Anna Clara Santos da Silva

Representante do Curso de Sistemas de Informação

Profa. Juliana Botelho de Carvalho

Representante do Curso de Educação Física

Profa. Mariana Corrêa de Resende

Representante do Curso de Pedagogia

Prof. Leandro Veloso Silva

Representantes do Curso de Administração

Profa. Rita de Cássia Leal Campos

Profa. Monique Scalco Soares Siqueira

Representante do corpo discente

Érika Pereira Valácio

Representante técnico administrativo

Lidiane Suelen de Oliveira

Representante da sociedade civil

Profa. Carolina Valeriano de Carvalho

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

Para a elaboração deste relatório, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- a) Planejamento e sistematização das ações de desenvolvimento da autoavaliação;
- b) Criação, discussão e aperfeiçoamento dos questionários;
- c) Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- d) Coleta de informações (Diretoria, Coordenadorias, Secretaria, etc.);
- e) Conversas informais com discentes, docentes e técnicos administrativos;
- f) Verificação da infraestrutura física;
- g) Análise de documentos;

- h) Análise dos Planos de Desenvolvimento Institucional da FAGAMMON (2019-2023) e a visão particular dos membros da CPA.

2 METODOLOGIA

Neste item, apresentam-se os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

2.1 Dados Primários

A seguir são apresentados os procedimentos realizados para a coleta de dados primários assim como a sua sistematização e interpretação.

2.1.1 Coleta de dados

A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON. Nesse sentido, houve a implementação de um conjunto de questionários, os quais permitiram aos discentes, professores, servidores técnico-administrativos e membros da comunidade externa opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição.

Realizou-se uma ampla pesquisa no Câmpus, a fim de conhecer as opiniões e o relacionamento da comunidade acadêmica com a Faculdade. A pesquisa do ano de 2023 foi realizada entre os dias 5 de dezembro de 2023 e 13 de março de 2024, quando estudantes, docentes, técnicos administrativos e pessoas da comunidade puderam responder um questionário on-line contribuindo para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Aos discentes foi disponibilizado um questionário com 70 questões, para os docentes o questionário foi composto com 97 questões, aos servidores técnico-administrativos a composição do questionário foi de 60 questões e à comunidade externa (sociedade de Lavras/Minas Gerais e região) um questionário de 15 questões.

Esses questionários foram disponibilizados pela CPA utilizando os formulários eletrônicos do *Google docs* (Quadro 9), com link de acesso para a comunidade acadêmica disponibilizado no site institucional, como exemplificado na Figura 1.

Figura 1 - Modelo de formulário eletrônico do *Google docs* aplicado aos estudantes (discentes de graduação).



CPA

FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON
Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS ESTUDANTES - Referência: 2022

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua situação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023).

A Figura 2 apresenta o modelo de questões aplicado aos estudantes.

Figura 2 - Modelo de questões do formulário eletrônico do *Google docs* aplicado aos estudantes (discentes de graduação).



Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON: *

(Participação em projetos de atendimento à comunidade ex.: Fagammon na Praça, Fagammon Week, realização de oficinas de áreas específicas, dentre outros)

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

Avalie a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem: *

Portal Acadêmico, Plataforma G Suite for Education, Projeto multimídia, etc:

0

1

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023).

A participação da comunidade foi incentivada por meio de notas de divulgação veiculadas em destaque na página principal do site institucional. As redes sociais também foram utilizadas com essa finalidade. Essas informações também foram repassadas e

encaminhadas para grupos de *Whatsapp* de estudantes, funcionários da FAGAMMON e membros da comunidade externa. A autoavaliação também foi amplamente divulgada pelos coordenadores de curso informando virtualmente aos discentes, docentes e técnicos administrativos.

Embora a oportunidade de responder ao questionário tenha sido dada a todos que tinham acesso à internet, a amostragem configurou-se não probabilística pois envolveu a seleção de elementos de amostra que estavam mais disponíveis para tomar parte no estudo. Na Tabela 1 são apresentados os dados da população e amostra obtida na pesquisa.

Tabela 1 - Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica.

| Segmento | População até o período analisado | Amostra | |
|---|-----------------------------------|--------------|--------|
| | | Respondentes | % |
| Discente | 161 | 113 | 70,19% |
| Docente | 49 | 30 | 61,22% |
| Técnico administrativo | 8 | 6 | 75,00% |
| Comunidade Externa (Sociedade de Lavras e Região) | - | 38 | - |

Fonte: Secretaria Institucional (2023).

2.1.2 Sistematização e interpretação dos dados primários

Os questionários foram compostos essencialmente por questões objetivas, entretanto, foi disponibilizado um campo de texto livre para que o respondente pudesse se manifestar acerca de assuntos não tratados nas questões objetivas.

As questões objetivas foram compostas por escalas métricas e não-métricas. Conforme Hair et al. (2005) o pesquisador não pode repartir ou identificar variação em suas análises de dados a menos que ela possa ser medida, sendo que o conceito de medida se relaciona à análise de dados e às várias técnicas meio de dois tipos básicos de dados:

- **Não-métricos** (qualitativos)

São atributos, características ou propriedades categóricas que identificam ou descrevem um objeto, por exemplo, sexo masculino ou feminino. Essas medidas podem ser feitas com uma escala nominal e ordinal.

Uma escala nominal designa números usados para rotular ou identificar indivíduos ou objetos. São conhecidas também como escalas categóricas, fornecem o número de ocorrências em cada classe ou categoria da variável em estudo. Conseqüentemente, os números ou símbolos designados aos objetos não têm significado quantitativo além da indicação da presença ou ausência do atributo ou característica.

As escalas ordinais, por sua vez, podem ser ordenadas ou ranqueadas com escalas ordinais em relação à quantia do atributo possuída, ou seja, os números utilizados em escalas ordinais são não-quantitativos, indicando apenas posições relativas em uma série ordenada. Observa-se que muitas escalas em ciências do comportamento recaem nessa categoria.

São tipos de escalas não-métricas: categóricas, ranqueamento, *sorting* ou classificação, soma constante e comparação em pares.

- **Métricos** (quantitativos)

As escalas de medida métrica são as intervalares e de razão e fornecem o mais alto nível de precisão de medida, o que permite que quase todas as operações matemáticas sejam executadas. Possuem unidades constantes de medida sendo que, qualquer parte da escala são iguais. Nas escalas intervalares existe um ponto zero arbitrário, o que não permite afirmar que qualquer valor em uma escala intervalar é um múltiplo de algum outro ponto de escala.

As escalas de razão possuem a melhor precisão de medida, pois além de possuir as vantagens das escalas anteriores, soma-se a existência de um ponto zero absoluto permitindo o uso de todas as operações matemáticas.

Uma particularidade em pesquisas sociais é a de que se tornou habitual tratar a escala ordinal de concordância como se fosse intervalar, devido a evidências empíricas de que as pessoas tratam os intervalos entre os pontos como sendo iguais em magnitude (HAIR et al., 2005, p. 184). Essa prática também é observada nas pesquisas de marketing, e de acordo com um dos seus principais autores, “em pesquisa de *marketing*, dados relativos a atitudes obtidos de escalas de pontuação costumam ser tratados como dados intervalares” (MALHOTRA, 2012, p. 204).

A partir dessa linha, optou-se em tratar como dados intervalares os itens avaliados pela comunidade acadêmica com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação

extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. Para análise desses dados utilizou-se as ferramentas de análise de dados do Microsoft Excel.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (FRANCO, 2005; BARDIN, 2008). Nesse processo estabeleceram-se algumas unidades de significado que, posteriormente, foram mais uma vez agrupadas constituindo então as categorias de análise.

2.2 Dados secundários

A seguir são apresentados os procedimentos realizados para a coleta de dados secundários.

2.2.1 Coleta de dados

A CPA complementou a pesquisa de autoavaliação buscando informações consolidadas junto a vários setores da FAGAMMON, a exemplo da Direção da mantenedora, da Direção da faculdade, das coordenações de cursos, da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica.

Para dinamizar a coleta de dados, houve uma divisão das dimensões entre os membros da CPA, conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1- Distribuição de tarefas para a captação de dados para o relatório de 2023.

| Eixos | Dimensões consideradas | Responsáveis |
|---|--|---|
| 1. Planejamento e Avaliação institucional | 8) Planejamento e Autoavaliação | <ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Mariana Correa de Resende ● Profa. Anna Clara Santos da Silva |
| 2. Desenvolvimento Institucional | 1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social da Instituição | <ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Carolina Valeriano de Carvalho ● Prof. Leandro Veloso Silva |
| 3. Políticas Acadêmicas | 2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a sociedade 9) Políticas de atendimento aos discentes | <ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Mariana Correa de Resende ● Profa. Rita de Cássia Leal Campos ● Érika Pereira Valácio |
| 4. Políticas de Gestão | 5) Políticas de pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira | <ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Monique Scalco Soares Siqueira ● Lidiane Suelen de Oliveira ● Profa. Juliana Botelho de Carvalho |
| 5. Infraestrutura | 7) Infraestrutura física; Recursos de informação e Serviços prestados pela Biblioteca | <ul style="list-style-type: none"> ● Prof. Leandro Veloso Silva ● Lidiane Suelen de Oliveira ● Érika Pereira Valácio |

Fonte: Secretaria Institucional (2023).

Após essa coleta, todos os membros da CPA trabalharam na análise quantitativa e qualitativa dos dados e na construção do relatório. Assim, todos os membros

participaram da elaboração do texto em todas as dimensões analisadas nesta versão final do relatório e, portanto, concordam unanimemente na íntegra com o teor dele.

O presente relatório foi construído com o objetivo de sintetizar, de forma organizada, a avaliação institucional referente ao ano de 2023. Foram analisadas dimensões de ação da FAGAMMON quanto à dados quantitativos, qualitativos e de observação pessoal. Mantendo a tradição das Comissões anteriores, a atual Comissão Própria de Avaliação buscou desenvolver o processo de autoavaliação em um clima de respeito, não somente com relação aos discentes, docentes, técnico-administrativos, comunidade externa, mas também com relação a toda equipe da Direção da mantenedora e da faculdade.

Espera-se que este relatório de autoavaliação possa se consolidar como um instrumento de planejamento e gestão da FAGAMMON, uma vez que fornece informações imparciais, sobre as potencialidades e fragilidades das ações desenvolvidas na Instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentados os seguintes tópicos: planejamento e avaliação institucional; desenvolvimento institucional; políticas acadêmicas; políticas de gestão e infraestrutura física.

3.1 Planejamento e avaliação institucional

A avaliação visa o autoconhecimento da Instituição, uma vez que tem por objetivo, auxiliar a organização no monitoramento do seu próprio desempenho para alcançar um nível de excelência em sua gestão. Esta ferramenta de gestão constitui-se, portanto, em um instrumento adequado à consecução dos resultados e monitoramento do processo para a gestão da qualidade na instituição. Torna-se essencial a avaliação institucional, através da qualidade, uma atividade permanente e balizadora dos atos da Instituição na tomada de decisões.

É fundamental, por meio de indicadores institucionais, minimizar progressivamente, os custos operacionais da FAGAMMON e melhorar o desempenho de seus servidores, tanto na área meio como na área fim, através de aplicações de gestões permanentes de melhoria.

Os instrumentos de autoavaliação e planejamento devem proporcionar à administração, a racionalização e a simplificação dos diversos processos de execução, possibilitando, desta forma, economicidade, agilidade e cumprimento das metas estabelecidas.

Grande parte dos dados quantitativos é extraída do Censo de Educação Superior, realizado anualmente e considerado como um importante ponto de partida para o desenvolvimento da autoconsciência institucional e para a própria atividade avaliativa. Outros dados, inclusive qualitativos, são gerados com o auxílio de pesquisadores institucionais e de atores diversos da academia.

A direção da FAGAMMON também analisa resultados de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e que digam respeito à realidade da Instituição, como pesquisa de satisfação dos alunos, de professores e funcionários, pesquisa sobre política de comunicação, trabalhos de endomarketing, dentre outros. Assim, a construção de informações e suas análises são feitas com a participação da comunidade acadêmica, a luz da missão e dos projetos da Instituição.

Obtidas as informações necessárias, após o trabalho participativo de análises e interpretações, compõe-se uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais postos em prática na Instituição, buscando-se identificar as prováveis causas dos problemas detectados, bem assim, as ameaças e oportunidades que orientarão as soluções propostas.

Para cada etapa avaliativa identificada como passível de melhorias busca-se a elaboração de um Plano de Ação, que quando elaborado, passará a fazer parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.1.1 Processo de Autoavaliação

A autoavaliação institucional é um processo fundamental, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa identificar e fornecer informações importantes que poderão embasar o planejamento e a tomada de decisão dos gestores da FAGAMMON para o contínuo desenvolvimento da instituição.

A atual composição da CPA, nomeada pela Portaria nº 01/2024, deu continuidade aos trabalhos e aprendizado das comissões anteriores e buscou aperfeiçoar a pesquisa com a comunidade acadêmica, elaborando este relatório de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e, conseqüentemente, alinhando sua estrutura de desenvolvimento em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Os resultados desta pesquisa de autoavaliação disponibilizam indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição educacional, caracterizando-se como uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitem à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento do PDI, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2 Desenvolvimento Institucional

A seguir são descritos os elementos que compõem o desenvolvimento institucional.

3.2.1 Missão e PDI

A missão da FAGAMMON encontra-se definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e declara a razão de ser desta instituição. Ela é um critério que serve para orientar a tomada de decisões, definir os objetivos institucionais e auxiliar na escolha das decisões estratégicas:

Missão:

“Glorificar a Deus, educando com qualidade, visando à formação integral do ser humano, tendo por fundamento a fé reformada”.

Valores:

- *Justiça*
- *Solidariedade*
- *Fé Reformada*
- *Ética Cristã*
- *Respeito*
- *Sabedoria*
- *Cooperação*
- *Responsabilidade Social*
- *Cidadania*

Visão

“Ser referência na educação pelo trabalho de qualidade, buscando excelência na formação do ser humano para a glória de Deus”.

A missão, os valores e a visão contribuem na construção do modelo de gestão da FAGAMMON. O atual modelo de gestão desta instituição está evidenciado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI utilizado como base para esta avaliação institucional foi o referente ao período de 2019 a 2023.

O PDI da FAGAMMON referente ao período de 2019 a 2023 está estruturado da seguinte forma:

1. *Perfil Institucional*: missão institucional; valores, visão de futuro, cadeia de valor, objetivos estratégicos; análise SWOT; mapa estratégico; áreas de atuação acadêmica.

2. *Projeto Pedagógico Institucional – PPI*: inserção regional da FAGAMMON; os princípios filosóficos e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas da instituição; as políticas institucionais; as políticas de ensino, pesquisa, extensão e de gestão; responsabilidade social da IES e políticas de internacionalização.

3. *Implementação e desenvolvimento da instituição e dos cursos*: cronograma para cursos ativos e proposta de abertura de novos cursos.

4. *Corpo Docente*: titulação do corpo docente; experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica; critérios de seleção e contratação; plano de carreira e regime de trabalho.

5. *Organização Administrativa*: estrutura organizacional com as instâncias de decisão e organograma.

6. *Políticas de Atendimento aos Discentes*: programas de apoio pedagógico e financeiro; estímulos à permanência; organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

7. *Infraestrutura Física de Instalações Acadêmicas e cronogramas de expansão*: infraestrutura física; laboratórios de informática; laboratórios específicos; inovações tecnológicas significativas; biblioteca e plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a pessoas com deficiência.

8. *Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional*: auto avaliação institucional; acompanhamento e avaliação da realização dos objetivos do PDI.

9. *Aspectos Financeiros e Orçamentários*: planejamento econômico financeiro.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------|---------------|---------------|-----------------------|
| Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos | 1.7. Ampliar os investimentos em infraestrutura de equipamentos e materiais didáticos | Investir aproximadamente R\$ 470.000,00 em equipamentos e materiais didáticos | Valor investido em R\$ | Σ (Valor investido em R\$) | 1.7.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a aquisição e manutenção de equipamentos e materiais didáticos | - | R\$ 94.000,00 | R\$ 48.900,00 | R\$ 151.450,00 | R\$ 109.000,00 | R\$ 118.500,00 | 94.000,00 | R\$ 48.900,00 | R\$ 56.813,22 | Aguardando financeiro |
|--|---|---|------------------------|-----------------------------------|---|---|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------|---------------|---------------|-----------------------|

Fonte: Direção da FAGAMMON (2023).

O Quadro 3 apresenta o desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual até o ano de 2023.

Quadro 3: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2023 – Dimensão 2: Processos Internos

| GRUPO | OBJETIVO ESTRATÉGICO | META | INDICADOR | CÁLCULO DO INDICADOR | ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações) | VALOR BASE (2018) | META PLANEJADA | | | | | META ALCANÇADA | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|---|--|-------------------|----------------|--------|-------|-------|-------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.1. Ampliar o programa de extensão para a população de diferentes faixas etárias | Implementar 4 programas de extensão | Nº de programas implementados | Σ (programas implementados) | 2.1.1. Elaborar e implementar novos programas de extensão | - | 2 | 1 | 1 | | | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.2. Intensificar as atividades de apoio didático-pedagógico para a promoção do aprendizado | Reduzir a Taxa Média de Reprovação de Estudantes | Taxa Média Anual de Reprovação de Estudantes | A Taxa Média Anual de Reprovação de Estudantes é o resultado da razão: Σ nº de reprovações / Σ número de alunos matriculados por disciplina | 2.2.1. Aprimorar o Programa de Monitoria 2.2.2. Monitorar o rendimento acadêmico dos estudantes 2.2.3. Aprimorar o programa de nivelamento dos discentes | - | - | - | | | | Aguardando TI | Aguardando TI | Aguardando TI | Aguardando TI | Aguardando TI |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.3. Aprimorar o programa de permanência dos | Reduzir a Taxa de Evasão dos | Taxa de Evasão | Σ (número de estudantes desistentes) / Σ | 2.3.1. Realizar levantamento das causas de evasão dos | 16,00% | 13,00% | 11,00% | 9,00% | 7,00% | 5,00% | 2,76% | 4,32% | 1,25% | 1,25% | 2,01% |

| disciplinas | cursos de graduação para 5% até 2023 | (número de estudantes ingressantes no período) | estudantes | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|---|---|---|---|--------|---|---|--------|--------|--------|---|---|-------------------------|------|------|
| | | | 2.3.2. Promover ações preventivas e contingenciais | | | | | | | | | | | | | |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.4. Implementar cursos de pós-graduação Lato-Sensu em parceria com outras instituições de ensino | Até 2023 implementar 4 cursos de pós-graduação Lato-Sensu semipresenciais nas diversas áreas do conhecimento | Nº de cursos de pós-graduação semipresenciais | Σ (nº de cursos de pós-graduação semipresenciais) | 2.4.1. Firmar parcerias com instituições de ensino | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| | | | | | 2.4.2. Promover campanhas de marketing dos cursos de pós-graduação a serem implementados | | | | | | | | | | | |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.5. Implementar cursos de graduação presenciais ou a distância nas diversas áreas do conhecimento | Até 2023 implementar 5 cursos de graduação presenciais ou a distância nas diversas áreas do conhecimento | Nº de cursos de graduação | Σ (nº de cursos de graduação) | 2.5.1. Realizar pesquisa de mercado para identificar as demandas | 4 | 7 | 7 | 8 | 8 | 9 | 6 | 6 | 6 | 8 | 7 |
| | | | | | 2.5.2. Elaborar Projetos dos Cursos | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 2.5.3. Garantir a infraestrutura física e a de TI necessárias | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 2.5.4. Promover campanhas de marketing dos cursos de graduação a serem implementados | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 2.5.5. Criar Núcleo de Educação a Distância | | | | | | | | | | | |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.6. Promover a cultura de pesquisa na Faculdade | Aumentar em 5% o número de publicações científicas e tecnológicas de docentes e discentes da Fagammon, até 2023 | %T nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano atual sobre o nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano de | (nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano atual) / (nº de publicações científicas e tecnológicas de docentes do ano de 2018) * 100 | 2.6.1. Fortalecer os grupos de pesquisas | 100,0% | - | - | 101,0% | 103,0% | 105,0% | - | - | Aguardando levantamento | 104% | 106% |
| | | | | | 2.6.2. Estimular a ampliação de atividades de iniciação científica junto aos alunos de graduação, | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|-----------------------|-----|
| | | 2018 | | | valorizando os projetos interdisciplinares | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 2.6.3. Incentivar a apresentação de trabalhos científicos na Semana de Estudos Integrados da Faculdade | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 2.6.4. Incentivar a apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais | | | | | | | | | | | |
| Ensino, Pesquisa e Extensão | 2.7. Desenvolver experiências de internacionalização aos docentes e estudantes | Até 2023, estabelecer o total de 9 convênios e parcerias internacionais | Nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas | Σ (nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas) | 2.7.1. Ampliar o número de convênios e parcerias de intercâmbio | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| Comunicação | 2.8. Fortalecer a imagem institucional com a sociedade | Atingir a nota 4 na avaliação institucional realizada pela CPA na dimensão relacionamento com a sociedade | Média dos itens avaliados na dimensão relacionamento com a sociedade | Σ (nota dos itens avaliados no questionário na dimensão relacionamento com a sociedade / Σ (nº de questões da dimensão relacionamento com a sociedade) | 2.8.1. Ampliar a publicidade institucional com a comunidade de Lavras e Região 2.8.2. Ampliar a comunicação institucional com empresas e órgãos públicos 2.8.3. Ampliar a divulgação da Faculdade nas escolas de Lavras e Região | 3,73 | 3,8 | 3,85 | 3,90 | 3,95 | 4,00 | 3,89 | 4,26 | - | Resultado em fev/2023 | 4,3 |
| Comunicação | 2.9. Melhorar a eficácia das campanhas de publicidade | Aumentar em 15% o número de alunos matriculados, com base em 2018, até 2023 | %T média do número de matrículas dos cursos do ano atual sobre o a média de matrículas dos cursos do ano de 2018 | (média do nº de matrículas dos cursos do ano atual) / (média do nº de matrículas dos cursos em 2018) * 100 | 2.9.1. Criar pesquisas de campo aplicadas à comunidade anualmente 2.9.2. Adotar iniciativas de aprimoramento da | 279 | 287 | 296 | 304 | 312 | 321 | 279 | 244 | 200 | 198 | 163 |

| | | | | | comunicação | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---------|--------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------------|---|---|-------------------------|-------------------------|
| Planejamento e Gestão | 2.10. Ampliar os convênios com empresas, órgãos públicos e ONG com vistas a qualificar os profissionais no mercado de trabalho de Lavras e Região | Celebrar convênios com 10 organizações até o ano de 2023 | Nº de convênios celebrados | Σ (nº convênios celebrados) | 2.10.1. Realizar estudo de viabilidade de propostas para convênios | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | 2 | 0 | 3 | 5 | 12 |
| | | | | | 2.10.2. Aprimorar o relacionamento institucional com empresas e órgãos públicos | | | | | | | | | | | |
| Planejamento e Gestão | 2.11. Implantar novo mecanismos de monitoramento do planejamento institucional | Implantar dois sistemas de monitoramento de planejamento institucional: um para o acompanhamento do PDI e outro para o acompanhamento do Plano de Ações | Nº de sistemas de monitoramento de planejamento implantados | Σ (nº de sistemas de monitoramento de planejamento implantados) | 2.11.1. Estabelecer em comum acordo com a Direção, os Coordenadores de Cursos e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) o modelo de monitoramento do planejamento institucional | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | | | | 2.11.2. Informatizar os sistemas de monitoramento de planejamento institucional | | | | | | | | | | | |
| Planejamento e Gestão | 2.12. Implementar a digitalização do acervo acadêmico | Digitalizar 100% do acervo acadêmico até abril de 2020 | % de acervo digitalizado | Σ (nº documentos acadêmicos digitalizados) / Σ (nº documentos acadêmicos) x 100 | 2.12.1. Contratação de empresa especializada | 20,00% | 80,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | 2.12.2. Reestruturar os processos acadêmico-administrativos | | | | | | | | | | | |
| Planejamento e Gestão | 2.13. Implementar iniciativas para otimização e eficiência da utilização de recursos | Reduzir em 15% os custos operacionais/aluno até 2023, considerando o ano-base de 2018 | % T COp/aluno do ano atual sobre o COp/aluno de 2018 | (Custo operacional / aluno do ano atual) / (Custo operacional/aluno do ano de 2018) * 100 | 2.13.1. Realizar análise da composição dos custos operacionais | 100,00% | 97,00% | 94,00% | 91,00% | 88,00% | 85,00% | Aguardando dados do setor financeiro | Meta inatingível em razão da pandemia e consequente redução do número de alunos | Meta inatingível em razão da pandemia e consequente redução do número de alunos | Sem informação contábil | Sem informação contábil |
| | | | | | 2.13.2. Elaborar plano de otimização de utilização de | | | | | | | | | | | |

| | | | | | recursos | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|-----------------------------|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---|---|
| Planejamento e Gestão | 2.14. Aprimorar o sistema de gerenciamento de manifestações da Ouvidoria | Implantar software para gerenciamento de manifestações | Nº de softwares implantados | Σ (nº de softwares implantados) | 2.14.1. Elaborar plano de implantação de software para gerenciamento de manifestações na ouvidoria da FAGAMMON | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | Aguardando TI | Aguardando TI | Aguardando TI | 0 | 0 |

Fonte: Direção da FAGAMMON (2023).

Já o Quadro 4 demonstra o desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual até o ano de 2023.

Quadro 4: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2023 – Dimensão 3: Resultados e Sociedade

| GRUPO | OBJETIVO ESTRATÉGICO | META | INDICADOR | CÁLCULO DO INDICADOR | ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações) | VALOR BASE (2018) | META PLANEJADA | | | | | META ALCANÇADA | | | | |
|-----------------------|--|--|-------------------------------|---|---|-------------------|----------------|--------|--------|--------|--------|----------------|------|------|------|------|
| | | | | | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Qualidade da Educação | 3.1. Desenvolver o acompanhamento da inserção do Egresso no mercado de trabalho | Identificar a empregabilidade de pelo menos 50% dos egressos, a partir de 2019, até 2023 | Taxa de egressos acompanhados | $(\Sigma \text{ n}^\circ \text{ de egressos acompanhados}) / (\Sigma \text{ n}^\circ \text{ egressos}) * 100$ | 3.1.1. Criar formulários específicos de acompanhamento do egresso em sistema RD-Station com aplicação anual. | - | - | 20,00% | 30,00% | 40,00% | 50,00% | - | 30% | - | 40% | 82% |
| Qualidade da Educação | 3.2. Promover ações para aumentar o conceito da Faculdade no Índice Geral de Cursos do MEC (IGC/MEC) | Alcançar, até 2023, o conceito 4 no IGC/MEC | Índice Geral de Cursos / MEC | Calculado pelo MEC | 3.2.1. Manter a atualização curricular dos cursos de Graduação, valorizando a interdisciplinaridade e as demandas da sociedade 3.2.2. Manter métodos de ensino atualizados | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|-------------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | identificadas | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsabilidade Social e Ambiental | 3.6. Ampliar os projetos de extensão com foco na sustentabilidade ambiental, na cultura, na produção artística, na inclusão social, na diversidade, na saúde e bem-estar, para o apoio e desenvolvimento da sociedade. | Desenvolver ao menos 1 (um) projeto de extensão ao ano | Nº de projetos de extensão ao ano | Σ nº de projetos de extensão do ano atual | 3.6.1. Incentivar docentes para coordenar projetos de extensão com estudantes 3.6.2. Incentivar discentes à participarem de projetos de extensão 3.6.3. Apoio institucional aos projetos de extensão | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 25 |
| Responsabilidade Social e Ambiental | 3.7. Desenvolver ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial | Promover ao menos 1(um) evento relacionado ao tema, por ano | Nº de eventos relacionados ao tema | Σ nº de eventos | 3.7.1. Organizar e divulgar as iniciativas dos eventos | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Responsabilidade Social e Ambiental | 3.8. Ampliar a disseminação do conhecimento e da inovação gerados na Instituição para a comunidade de Lavras e Região, especialmente aos cidadãos economicamente vulneráveis | Realizar, anualmente 2 (dois) eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região | Nº de eventos acadêmico-científicos | Σ nº de eventos acadêmico-científicos | 3.8.1. Promover eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 6 | 10 |

Fonte: Direção da FAGAMMON (2023)

3.2.3 A Responsabilidade Social da Instituição

Com efeito, a responsabilidade social, um conceito relativamente recente, refere-se à percepção que indivíduos e organizações têm obrigações para com a sociedade, as quais não são simplesmente exigidas pelo Estado. Responsabilidade social é, portanto, uma preocupação e uma ação, tanto de indivíduos como de organizações, para assegurar a satisfação de necessidades do ser humano e da comunidade, na sua convivência social e na sua situação no meio ambiente.

A FAGAMMON foi criada para o desenvolvimento regional, concebendo-o como resultado do crescimento da atividade econômica, social, política, educacional e cultural de forma articulada à melhoria da qualidade de vida da população. Nesse conceito de desenvolvimento, as ações e decisões econômicas devem levar em conta seus impactos sociais e ambientais, de modo que a qualidade de vida cresça juntamente com os indicadores da produtividade. Assim sendo, o desenvolvimento precisa ser global, articulando ao mesmo tempo os fatores ambientais, demográficos, econômicos e sociais para integrá-los numa totalidade orgânica, rumo à superação das condições de miséria, de pobreza e de carência.

A FAGAMMON possui políticas que estabelecem o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades. Nesse sentido, verifica-se a preocupação quanto à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados; à permanente promoção de valores éticos; e à realização de programas de incentivos à comunidade acadêmica.

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda social; a realização de eventos versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região. Frequentemente a FAGAMMON realiza um evento na praça central da cidade – FAGAMMON NA PRAÇA, que tem por objetivo levar para comunidade prestações de serviços ligadas aos cursos da IES. Especificamente em 2023 ocorreram os seguintes eventos que revelam a preocupação institucional em promover práticas de responsabilidade social:

Quadro 4: Ações direcionadas especificamente para a sociedade em 2023.

| Ações Acadêmicas Extensionistas | Data | Promotor |
|--|--------------------|---|
| Curso de Inclusão Digital para Terceira Idade – 1ª turma - Módulo I - Aplicativos de Celular | 27/03 a 27/06/2023 | Fagammon/Curso de Sistemas de Informação |
| Criação do NAF – Núcleo de Apoio Fiscal | 12/04/2023 | Receita Federal/Fagammon |
| Oficina de Contação de História o Circo Social | 25/04/2023 | Fagammon/Curso de Pedagogia e Psicologia |
| Oficina Psicopedagógicas | 17/05/2023 | Fagammon/Curso de Psicologia |
| Festival Paralímpico – 1ª Edição 2023 | 20/05/2023 | Comitê Paralímpico Brasileiro/Fagammon/Curso de Educação Física |
| Gincana Solidária do Colégio IMP | 19 a 27/05/2023 | Fagammon/Curso de Educação Física |
| Festival de Futebol do Ex aluno Fagammon | 03/06/2023 | Fagammon/Curso de Educação Física |
| Oficinas Psicopedagógicas | 15/06/2023 | Fagammon/Curso de Psicologia |
| FAGAMES | 17/06/2023 | Fagammon/Curso de Sistemas de Informação |
| FAGAMMON na Festa da Família Instituto Presbiteriano Gammon (IPG) – Recreação | 24/06/2022 | IPG (Instituto Presbiteriano Gammon)/Curso de Educação Física |
| Visita a UPA- Unidade de Pronto Atendimento – Acolhimento | 03/07/2023 | Fagammon/Curso de Psicologia |
| Visita ao Lar das Meninas de Nepomuceno | 08/07/2023 | Fagammon/Cursos de Pedagogia e Psicologia |
| Oficinas Psicopedagógicas | 12/07/2023 | Fagammon/Curso de Psicologia |
| Festival da Serra- Maple Bear e Fagammon | 13/08/2023 | Fagammon/Curso de Pedagogia |
| Curso de Inclusão Digital para Terceira Idade – 2ª turma - Módulo I - Aplicativos de Celular | 25/08/2023 | Fagammon/Curso de Sistemas de Informação |
| Curso de Inclusão Digital para Terceira Idade – 1ª turma - Módulo II - Editores de Texto | 25/08/2023 | Fagammon/Curso de Sistemas de Informação |
| Ginástica Corretiva e Laboral – SIPAT Verde Campo | 15/09/2023 | Fagammon/Curso de Educação Física |
| Rua de Lazer - SIPAT Verde Campo | 17/09/2023 | Fagammon/Curso de Educação Física, Pedagogia e Psicologia |
| Festival Paralímpico – 2ª Edição 2023 | 23/09/2023 | Comitê Paralímpico Brasileiro/Fagammon/Curso de Educação Física |
| Desafio Lavras Carrancas | 23/09/2023 | Fagammon/Curso de Educação Física |
| Ludicidade com crianças do grupo “Famílias Atípicas Independentes” | 30/09/2023 | Fagammon/Curso de Pedagogia |
| Projeto Papo Reto (desenvolvido com os alunos do Ensino Médio do IPG) | 03/10 a 26/11/2023 | Fagammon/Curso de Psicologia |
| FLILAVRAS 2023 | 20 a 21/10/2023 | Fagammon/Curso de Pedagogia/Academia Lavrense de Letras |
| Recreação e Atividades Esportivas APAE – Lavras | 24/11/2023 | Fagammon/Curso de Educação Física |

Fonte: Direção (2023).

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais, com a adoção de políticas de inclusão social, oferecendo bolsas de estudos para estudantes carentes, com percentuais que variam entre 100% e 50% de acordo com a legislação vigente.

Os impactos sociais das ações institucionais são as oportunidades de formação e inclusão social, democratização de acesso ao Ensino Superior e resgate da autoestima, constituindo-se, concomitantemente, em parcela significativa de contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região de atuação da FAGAMMON.

3.3 Políticas Acadêmicas

Nesta seção são apresentadas as políticas acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão realizadas pela instituição.

3.3.1 Política para o Ensino

A função institucional do ensino é constituída como um processo de socialização do conhecimento, historicamente produzido pela humanidade, na atividade de investigação. O ensino precisa ser visto de uma perspectiva dinâmica de processo de construção do conhecimento e não por meio de uma visão estática de transmissão passiva de conteúdos de disciplinas isoladas.

O ensino que a FAGAMMON proporciona a seus estudantes busca garantir a qualidade técnica necessária à formação profissional e ao mesmo tempo a inserção social e cidadã, ativa e participativa. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à pesquisa e à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes uma formação profissional de qualidade e ao mesmo tempo comprometida com as demandas sociais, ambientais e econômicas.

A interdisciplinaridade é buscada pela constante cooperação entre áreas do conhecimento. Ela supõe um eixo integrador, que pode ser um objeto de conhecimento, identificado em um projeto de pesquisa ou em um plano de intervenção, durante o desenvolvimento de uma unidade didática. O princípio da interdisciplinaridade se apresenta como uma orientação fundamental para a constituição dos currículos nos projetos político-pedagógicos de seus cursos.

A instituição incentiva a prática profissional com estreita articulação com a formação teórica oferecida, na lógica do processo de interação ensino-trabalho-comunidade. As propostas didático-pedagógicas devem estar adequadas à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica, o que define a permanente necessidade

de atualização dos projetos educacionais da instituição. Os mesmos devem encontrar-se em consonância com a missão institucional e com as diretrizes curriculares nacionais, levando em consideração as necessidades apontadas nos resultados das avaliações realizadas interna e externamente à instituição.

A FAGAMMON busca estruturar os currículos de seus cursos com uma visão renovada pela epistemologia contemporânea e pela consciência crítica e histórica de sua responsabilidade social, ambiental e econômica, orientando-se segundo a diretriz de uma visão clara do perfil do egresso. A Faculdade propõe-se a estabelecer acordos de cooperação, convênios e parcerias que possam viabilizar em médio prazo a implantação de cursos e programas de pós-graduação, identificando áreas preferenciais para implantação de cursos de pós-graduação, representando alternativas inovadoras.

3.3.1.1 Política para as Atividades Articuladas ao Ensino

Prática profissional

As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de laborabilidade na medida em que essas competências constituem na verdade um trabalhador polivalente que pode, quando bem-preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mercado de trabalho.

Atendendo às diretrizes curriculares nacionais, atividades de estágio, prática profissional e atividades complementares são lançadas no histórico escolar dos estudantes, de forma a integralizar os currículos. As atividades complementares possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional, buscando respostas para as questões do cotidiano e a sustentação dos modelos de ensino baseados em concepções pedagógicas crítico-reflexivas.

Estágio

O Estágio Supervisionado da FAGAMMON é um componente curricular obrigatório que integra um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

Desta maneira o estágio constitui um espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas desenvolvidos no Trabalho de Conclusão do Curso.

Monitoria

O estágio de monitoria ou monitoria, conforme previsto no Regimento da FAGAMMON está integrado na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência e promover a cooperação entre estudantes e professores, define-se como um processo de iniciação à pesquisa integrada à iniciação científica. Por isso, a monitoria garante o desenvolvimento de atividades de iniciação científica, assegurando aos estudantes monitores espaços de socialização da produção acadêmica institucional.

Atividades complementares

Além das disciplinas teóricas e das disciplinas práticas, são previstas para todos os cursos de graduação da instituição as atividades complementares ou acadêmico-científico-culturais (AACC), visando propiciar ao aluno a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular, no desenvolvimento do currículo.

As atividades complementares podem ser desenvolvidas em três níveis:

- I. Como instrumento de integração e conhecimento do aluno da realidade social, cultural, econômica e do trabalho;
- II. Como instrumento de iniciação à pesquisa e ao ensino;
- III. Como instrumento de iniciação profissional.

Caberá ao Núcleo de Estágio e Monitoria acompanhar as atividades complementares ao longo do tempo de integralização curricular, em coerência com os Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso e as diretrizes estabelecidas pela Instituição.

São entendidas como atividades complementares as seguintes modalidades: programas especiais de capacitação do estudante; atividades laboratoriais além das já previstas no padrão turma/horas-aula; atividades de extensão; monitoria; atividades de pesquisa; discussões temáticas; estudos complementares; atividades acadêmicas a distância; participação em seminários, encontros, simpósios, conferências e congressos, internos ou externos à instituição; estudos de casos; viagens de estudos; estudos

desenvolvidos em empresas juniores; projetos de extensão; publicação de produção científica; módulos temáticos (com ou sem avaliação); disciplinas oferecidas por outros cursos e/ou unidades de ensino e não-previstas no currículo pleno do curso; visitas programadas e outras atividades acadêmicas e culturais; trabalhos orientados de campo; cursos realizados em outras áreas afins; cursos de informática ou idiomas; atividades culturais ou esportivas.

3.3.2 Política de Extensão

A função institucional da extensão se concebe como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável.

As atividades de extensão devem significar uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Disseminação e divulgação da produção acadêmica (publicações e eventos): Incentiva-se a publicação dos trabalhos em anais de congressos, em revistas nacionais e internacionais e em coleções editoriais: teses, dissertações, textos acadêmicos, pesquisa.
- b) Promoção de eventos: A IES promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (FAGAMMON Week) composta por mini cursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos que são publicados nos Anais online do evento.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade.
- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.

- e) Desenvolvimento de grupos de pesquisa: a instituição incentiva a criação de grupos de estudo nas áreas de interesse para desenvolver projetos que resultem em ações multiprofissionais e interdisciplinares junto à comunidade local e regional. Destaca-se que todas as estruturas curriculares foram atualizadas a fim de atender a Resolução - CNE/CES N°7 de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

As atividades de extensão bem planejadas, bem estruturadas e bem executadas permitem à Faculdade além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, também preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

Quanto à articulação de projetos, ações e interação com a comunidade externa promovidas pela FAGAMMON no ano de 2023, estas são especificamente evidenciados no Quadro 4, anteriormente apresentado.

3.3.2.1 Comunicação com a Sociedade

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, *chat* online, redes sociais institucionais (*facebook* e *instagram*) e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação criou para a avaliação um questionário de avaliação para a sociedade e comunidade externa à FAGAMMON. Essa ação tem por objetivo facilitar o recebimento de críticas, sugestões e melhorias. Busca-se também com essa iniciativa promover uma aproximação com a sociedade de Lavras e cidades circunvizinhas.

3.3.3 Política de atendimento aos discentes

Neste tópico são apresentadas as políticas de atendimento aos discentes.

3.3.3.1 Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro

Programa de Bolsas de Estudos / Trabalho

Com o objetivo de beneficiar alunos em situação de carência social e funcionários, a FAGAMMON possui um Programa Bolsa Estudos/Trabalho, que proporciona inclusive para seus colaboradores a oportunidade de minimizar os custos do seu curso, bem como desenvolver suas habilidades e competências voltadas para sua área de conhecimento e preparando-os para o desempenho profissional no mercado de trabalho, apostando no potencial de cada um.

Tabela 1 - Programa de bolsas de estudo/trabalho.

| Fagammon – 1º SEMESTRE DE 2023 | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------|
| | Total de Matriculados | Bolsa Integral | Bolsa Parcial |
| Administração | 19 | 4 | 3 |
| Educação Física | 62 | 14 | 8 |
| Pedagogia | 20 | 3 | 1 |
| Psicologia | 13 | 1 | 0 |
| Sistemas de Informação | 54 | 4 | 4 |
| Tec. Redes de Computadores | 1 | 0 | 0 |
| Total | 169 | 26 | 16 |
| Fagammon – 2º SEMESTRE DE 2023 | | | |
| | Total de Matriculados | Bolsa Integral | Bolsa Parcial |
| Administração | 20 | 4 | 3 |
| Educação Física | 58 | 14 | 8 |
| Pedagogia | 16 | 2 | 1 |
| Psicologia | 15 | 1 | 0 |
| Sistemas de Informação | 48 | 4 | 3 |
| Tec. Redes de Computadores | 1 | 0 | 0 |
| Total | 158 | 25 | 15 |

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023).

Estágio

O estágio na FAGAMMON ocorre nas modalidades obrigatório e não-obrigatório, os alunos são estimulados à realização de estágios a fim de cumprimento de carga horária

acadêmica, aprimoramento profissional e facilidade para inserção no mercado de trabalho. A faculdade mantém um alto número de convênios com empresas da cidade e da região e um excelente relacionamento institucional, o que facilita a oferta de vagas para os alunos.

As vagas são divulgadas por meio digital interno (Se liga FAGAMMON!), além dos murais, e pelos professores responsáveis pelo setor de estágio.

3.3.3.2 Estímulos à Permanência

Suporte confessional

A equipe de Capelania da FAGAMMON realiza atendimentos periódicos aos alunos e colaboradores em situação de vulnerabilidade social e/ou emocional, além de estar presente em todos os eventos institucionais, consolidando as atividades confessionais.

Entre as ações adotadas, a divulgação de versículos bíblicos nas redes sociais, trouxe bastante engajamento e participação não somente da comunidade interna, mas também de pessoas externas à FAGAMMON.

Atendimento extraclasse

O atendimento extraclasse presencial aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso, em regime de 25 horas, com jornada semanal específica.

Organização Estudantil

A FAGAMMON oferece bons espaços que favorecem e integram as práticas esportivas e facilitam os processos de aprendizagem. O *Campus* dispõe de cantina, submetida regularmente à auditoria nutricional. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos fora do período de aulas.

É importante ressaltar que além desses espaços os alunos têm assento, através de seus representantes eleitos, em nossos órgãos colegiados acadêmicos, como: Colegiado de Cursos, Conselho Acadêmico e Congregação. Os alunos possuem direito de voz e de voto. Todas essas ações possuem por objetivo a promoção da cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, conforme Regimento Geral.

Além disso, os alunos da Fagammon se organizam em uma atlética – Associação Atlética Acadêmica Unificada – A.A.A.U. ATENTA, esta atlética é unificada de todos os cursos da faculdade e participam de eventos esportivos, promovem ações solidárias, organizam eventos, entre outros.

O Hub de Inovação e Vivência Empreendedora da FAGAMMON (HIVE) criado em 2023 tem como objetivo de fomentar a educação empreendedora na faculdade e é aberta a todos os cursos, assim como FAGAMMON Júnior que abrange alunos de todos os cursos e tem o objetivo de prestação de serviços à comunidade.

Acompanhamento dos egressos

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, além da comunicação, através do site institucional da FAGAMMON, por meio do portal educacional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

No âmbito do Programa de Acompanhamento ao Egresso são realizadas as seguintes ações:

- a) Organização e manutenção de registros atualizados dos alunos egressos contendo, além dos dados pessoais, informações sobre sua situação profissional e formação acadêmica complementar;
- b) Promoção de atividades de ensino e extensão direcionadas a profissionais formados pela instituição que objetivem a formação continuada dos egressos;
- c) Promoção de atividades festivas, artísticas, culturais e esportivas que visam a integração dos egressos com a comunidade interna da FAGAMMON.
- d) Identificação junto às empresas e organizações seus critérios de seleção e contratação.

Com essas ações a Instituição busca identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

3.4 Políticas de Gestão

A CPA transcreve para este relatório as informações repassadas pela Direção Geral da Mantenedora e pela Direção da faculdade sobre as ações realizadas no ano de 2023 relativas à organização e gestão da instituição, de sua sustentabilidade financeira e das políticas aplicadas às carreiras docente e técnico administrativo contextualizando-as com os dispositivos legais vigentes.

As diretrizes políticas e estratégicas de operação da FAGAMMON são objeto de planejamento e execução por meio do PDI, do plano de metas plurianual, preferencialmente organizados em torno de programas e projetos específicos.

As políticas de gestão da FAGAMMON preveem responsabilidade por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, privilegiando seus produtos e serviços, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa e a abertura ao conhecimento e à inovação. Para isso busca-se:

- a. Assegurar os recursos humanos, materiais e financeiros;
- b. Manter uma constante política de execução e atualização do PPI e o PDI;
- c. Buscar-se a sustentabilidade financeira institucional através da oferta de cursos que visem o atendimento das necessidades das características socioeconômicas da região;
- d. Promover manutenção constante e melhoria progressiva da infraestrutura física, dos laboratórios, dos equipamentos e dos sistemas de tecnologia da informação;
- e. Atualização permanente do acervo bibliográfico.

3.4.1 Política de Pessoal

Nesta seção são apresentados os elementos relacionados à política pessoal da instituição.

3.4.1.1 Corpo Docente

O corpo docente da FAGAMMON constitui ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. A Tabela 2 permite a leitura de sua composição, sendo,

contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais dessa categoria profissional.

Tabela 2. Titulação dos docentes da FAGAMMON, 2023.

| Titulação | Número de docentes | Porcentagem |
|--------------|--------------------|-------------|
| Doutor | 18 | 24,65% |
| Mestre | 45 | 61,65% |
| Especialista | 10 | 13,07% |
| Total | 63 | 100% |

Fonte: Setor de Recursos Humanos (2023).

3.4.1.2 Critérios de seleção e contratação

A admissão de professores na Faculdade Presbiteriana Gammon é realizada mediante contrato de trabalho celebrado com a Mantenedora, e a seleção, por determinação e delegação da direção, após a anuência da Entidade Mantenedora. A seleção dos candidatos deve obedecer aos critérios estabelecidos no Regimento da FAGAMMON e fundamentada em valores e mecanismos previstos em edital específico, atendendo a pelo menos dois dos seguintes requisitos:

- a) prova de título;
- b) prova didática;
- c) entrevista.

Na seleção de professores para integrarem o quadro docente da FAGAMMON outros critérios serão avaliados:

- I. idoneidade moral do candidato;
- II. títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a(s) disciplina(s) a ser(em) por ele lecionada(s);
- III. A experiência acadêmica e não acadêmica, pois, entende-se que a construção do saber está intrinsecamente relacionada à prática profissional;
- IV. Conhecimentos na sua área de atuação, cultura geral, além de competência técnico-didático-pedagógica demonstrada na prova didática.

Para admissão de Professor nas diversas categorias, exige-se, mestrado como titulação acadêmica mínima. Excepcionalmente poderá ser dispensado o processo seletivo para os professores com reconhecida capacidade técnica, assim considerada pelo Conselho Acadêmico. Eventualmente, e por período determinado, serão dispensados de processo seletivo os professores substitutos que apresentarem experiência comprovada nas disciplinas em que ministrarão as aulas.

3.4.1.3 Capacitação docente

A FAGAMMON apresenta um Programa de Incentivo à Capacitação Docente como ferramenta institucional de fomento à pesquisa e à formação do pessoal docente. É recomendável que, nas avaliações do Programa, se dê atenção especial ao seu impacto na formação de pesquisadores e sua articulação com a produção acadêmica institucionalizada, integrada às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Desta forma, com a finalidade de garantir a qualidade dos recursos humanos da FAGAMMON, busca-se viabilizar diretrizes e ações compatíveis com mecanismos consistentes e duradouros para capacitar adequadamente e ordenadamente seu corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Dentre os treinamentos realizados em 2023, destacam-se os seguintes:

Quadro 5 - Capacitação Docente em 2023

| Capacitação |
|--|
| Capacitação do Moodle |
| O que o futuro do trabalho nos reserva em tempos de inteligência artificial |
| Como se destacar no mercado de trabalho: Habilidades e estratégias |
| Descomplicando o mercado financeiro |
| Contribuições da análise de comportamento aplicada (método ABA) em intervenções com crianças atípicas diagnosticadas com TEA |
| Tomada de decisão: Por que escolhemos tão mal? |
| Lucrando com desenvolvimento de Jogos usando Unity |
| Educação Digital e Empreendedorismo |
| Formação de professores para o uso de pensamento computacional na Educação Básica |

| |
|--|
| Metabolismo e Emagrecimento: prescrição baseada em evidências |
| Treinamento aeróbio x Treinamento resistido: respostas e adaptações cardiovasculares |

Fonte: Direção da faculdade (2023).

3.4.1.4 Capacitação de Técnico Administrativo

Objetivando a capacitação dos técnicos administrativos, a FAGAMMON no ano de 2023, realizou os seguintes cursos de capacitação para os técnicos administrativos.

Quadro 6- Capacitação de Técnicos Administrativos em 2023.

| Capacitação |
|--|
| Nova Gestão do MEC: Perspectiva para o Ensino Superior (14/02/2023) |
| Diferencie-se no mercado promovendo a transformação digital na sua instituição (18/04/2023). |
| Reuniões Virtuais Diploma Digital - CONSAE (03/10/2023) |
| Reuniões Virtuais Diploma Digital- CONSAE (09/11/2023) |
| Jornada Digital: o que falta para sua IES chegar lá? (21/11/2023) |
| Reuniões Virtuais Diploma Digital - CONSAE (23/11/2023) |
| Reuniões Virtuais Diploma Digital - CONSAE (12/12/2023) |

Fonte: Direção da faculdade (2023).

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A organização e a gestão da FAGAMMON são compostas por processos que permeiam todos os níveis da instituição, tendo como foco principal as atividades destinadas ao ensino superior, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa.

O objetivo da análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON compreende na avaliação das ações concretizadas pela faculdade para a consecução, sobretudo, da oferta da educação superior. Para isso, apresentaremos adiante o orçamento da mantenedora da faculdade referente ao ano de 2023 e o demonstrativo de aplicação desses recursos no mesmo período, apresentando a alocação de recursos em função de objetivos didáticos e manutenção da atividade-fim da instituição.

3.4.3 Sustentabilidade Financeira

A análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON, parte da compreensão de que o orçamento da instituição possui ligação direta com o orçamento do Instituto Presbiteriano Gammon, mantenedor da faculdade.

Para viabilizar os projetos institucionais em pesquisa, ensino e extensão, além de viabilizar suas atividades didáticas a FAGAMMON conta com o apoio e repasse financeiro de sua mantenedora, que destina parte dos recursos auferidos para atender às demandas da faculdade.

Para proporcionar uma administração geral que garanta as condições operacionais e os recursos e meios necessários ao atendimento das demandas de investimento e manutenção das atividades acadêmicas, pesquisa e extensão da FAGAMMON, a mantenedora investe parte de seus recursos financeiros na faculdade. Ainda de acordo com informações fornecidas pelo Departamento de Contabilidade, apresentamos no Quadro 8, uma distribuição dos recursos financeiros que foram repassados como forma de atender e oferecer sustentabilidade financeira à Faculdade.

Grande parte do orçamento aplicado para a FAGAMMON está sendo aplicado em Recursos Humanos, docentes e técnicos administrativos, mas é importante ressaltar os investimentos em infraestrutura, novas tecnologias e na biblioteca realizados nos últimos quatro anos.

Além dos valores de orçamento apresentados, a mantenedora da faculdade disponibiliza grande parte de seu recurso de mão-de-obra dos setores administrativos e de manutenção para atender às demandas de atividades, as quais, a FAGAMMON não disponibiliza diretamente em seu quadro de colaboradores.

3.4 Infraestrutura Física

Os *campi* Carlota Kemper e Chácara, onde funciona a FAGAMMON, estão situados na região central da cidade de Lavras e possuem a infraestrutura física geral apresentada na Tabela 3.

Tabela 3 Infraestrutura física da FAGAMMON (2023).

| Espaço | Área (m ²) | Localização |
|--------|------------------------|-------------|
|--------|------------------------|-------------|

| | | | |
|----|--|-----------|----------------|
| 1 | Auditório Martha Roberts (230 lugares) | 338,73 | Campus Kemper |
| 2 | Auditório Lane Morton (722 lugares) | 736 | Campus Chácara |
| 3 | Campo Society | 1839,24 | Campus Chácara |
| 4 | Estádio Castelo Branco – campo e pista de atletismo e arquibancada | 16.007,51 | Campus Chácara |
| 5 | G1 – Ginásio Almir de Paula Lima | 1.091 | Campus Chácara |
| 6 | G2 – Quadra Poliesportiva Irmãos Souza | 739,36 | Campus Chácara |
| 7 | G3 - Ginásio José Oscar de Paiva Vieira | 610,06 | Campus Chácara |
| 8 | G4 – Reverendo José Costa | 580 | Campus Chácara |
| 9 | Parque Aquático (área das piscinas e vestiários) | 1.170,01 | Campus Chácara |
| 10 | Prédio Administrativo | 962,38 | Campus Chácara |
| 11 | Prédio de aulas Wilson de Souza Lopes (Infantil) | 1.545,34 | Campus Chácara |
| 12 | Prédio de aulas Silva Calhoun | 3.374,01 | Campus Chácara |
| 13 | Prédio de aulas Carlota Kemper | 1.121,08 | Campus Kemper |
| 14 | Prédio de aulas e administrativo Henriqueta Thannhill | 1.753 | Campus Kemper |
| 15 | Prédio de laboratórios Allyn | 868 | Campus Chácara |
| 16 | Laboratório de Anatomia | 96,56 | Campus Chácara |
| 17 | Sala de Dança e Ginástica | 161,36 | Campus Chácara |
| 18 | Sala de Tatame | 161,36 | Campus Chácara |
| 19 | Museu Pró Memória | 139,08 | Campus Chácara |
| 20 | Biblioteca e pavimento superior | 572,34 | Campus Chácara |
| 21 | Biblioteca Universitária | 325 | Campus Kemper |
| 22 | Brinquedoteca | 58,53 | Campus Chácara |
| 23 | Fagammon Fitness (Academia de Musculação) | 84,84 | Campus Chácara |
| 24 | Espaço de Convivência (Espaço do Aluno) | 40 | Campus Kemper |
| 25 | Hub de Inovação e Vivência Empreendedora (HIVE) | 30 | Campus Kemper |

Fonte: Direção da faculdade (2023).

3.4.1 Infraestrutura de Laboratórios

A infraestrutura atual de laboratórios da Faculdade Presbiteriana Gammon está apresentada na Tabela 4, onde podem ser verificados a localização, tipo, descrição, cursos atendidos e as inovações tecnológicas significativas desses laboratórios.

Tabela 4. Infraestrutura de Laboratórios da FAGAMMON, 2023.

| Câmpus | Local | Descrição | Cursos atendidos | Inovações Tecnológicas significativas |
|---------------------|------------------------------|--|--|---|
| Carlota Kemper | Laboratório de Informática 1 | Laboratórios de informática com 40 computadores Desktop DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 500GB, todos com monitores LCD 15" e conectados à internet. Data show e ar-condicionado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura | Utilização de recursos de Tecnologia da Informação capazes de permitir o aprendizado e práticas de utilização de sistemas computacionais de acordo com as demandas atuais do mercado de trabalho, em cada área de ensino |
| | Laboratório de Informática 2 | Laboratórios de informática com 25 notebooks DELL Core i5, 8GB de RAM, HD 1TB, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura | |
| Chácara | Laboratório de Informática 3 | Laboratórios de informática com 20 notebooks DELL Core i3, 4GB de RAM, HD 1TB, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado. | <ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura | |
| | | 01 sala laboratório capacidade 45 pessoas + 1 Sala Professor + 1 Sala Armazenamento de peças. | | |
| | | Estrutura Física/ Materiais | | |
| | | Descrição | Quantidade | |
| Chácara | Laboratório de anatomia | Quadro branco com rodinhas | 01 | <ul style="list-style-type: none"> ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura <p>O laboratório de anatomia juntamente com todos os seus recursos é capaz de fornecer aos alunos dos cursos de Educação Física (licenciatura e bacharelado) e futuramente Psicologia, importantes experiências práticas de conhecimento do corpo humano e seu funcionamento, enriquecendo e facilitando a aprendizagem dos conteúdos teóricos.</p> |
| | | Maca de madeira com rodas | 01 | |
| | | Bancada de aço | 06 | |
| | | Baldes de alumínio | 06 | |
| | | Mesa com duas gavetas | 01 | |
| | | Armário de madeira com porta de vidro | 01 | |
| | | Armário de aço com 5 gavetas | 01 | |
| | | Cadeira com encosto de rodinhas | 01 | |
| | | Biombo de madeira | 03 | |
| | | Banquetas | 45 | |
| | | Caixa de madeira para talco | 01 | |
| | | Quadros de madeira corpo humano (parede) | 03 | |
| | | Porta ossos brancos de pvc | 01 | |
| | | Balde de plástico branco | 01 | |
| | | Suporte para papel toalha | 01 | |
| | | Suporte para sabão líquido | 01 | |
| | | Painel do corpo humano com armação de madeira | 01 | |
| | | Cuba plástica | 20 | |
| | | Talha fixa com suporte | 01 | |
| | | Ganchos em S | 02 | |
| Relógio de parede | 01 | | | |
| Suporte para livros | 01 | | | |

| Câmpus | Local | Descrição | Cursos atendidos | Inovações Tecnológicas significativas |
|--------|-------|--|------------------|---------------------------------------|
| | | Estante de aço para materiais dos alunos | 01 | |
| | | Peças de Estudo | | |
| | | Descrição | Quantidade | |
| | | Esqueleto de resina com rodinha | 01 | |
| | | Crânio | 03 | |
| | | Crânio com cortes | 06 | |
| | | Mandíbula | 08 | |
| | | Esterno | 05 | |
| | | Manúbrio | 04 | |
| | | Clavícula | 10 | |
| | | Rádio | 10 | |
| | | Ulna | 10 | |
| | | Vértebras | 106 | |
| | | Costelas | 79 | |
| | | Ossos do quadril | 08 | |
| | | Sacro | 04 | |
| | | Fêmur | 09 | |
| | | Fêmur com cortes | 01 | |
| | | Patela | 09 | |
| | | Tíbia | 10 | |
| | | Fíbula | 10 | |
| | | Calcâneo | 06 | |
| | | Talus | 06 | |
| | | Ossos do pé e mão | 99 | |
| | | Ossos do pé completo | 02 | |
| | | Úmero | 10 | |
| | | Escápula | 08 | |
| | | Cadáver (1 deles dessecado) | 03 | |
| | | Pés músculo (2 direitos e 1 esquerdo) | 03 | |
| | | Tórax (músculo) | 01 | |
| | | Pelve (músculo) | 01 | |
| | | Joelhos articulados | 03 | |
| | | Músculo tibial | 01 | |
| | | Fetos Humanos diversas semanas (1 em cada vidro) | 10 | |
| | | Coração | 01 | |
| | | Rim | 01 | |
| | | Testículo | 01 | |
| | | Dentes | 17 | |
| | | Articulação membro superior | 01 | |
| | | Articulação membro inferior | 01 | |
| | | Torso bissexual | 01 | |

| Câmpus | Local | Descrição | Cursos atendidos | Inovações Tecnológicas significativas |
|---------|------------------|--|------------------|--|
| | | Modelo de higiene bucal (boca + escola de dente) | 01 | |
| | | Modelo de olho de resina | 01 | |
| | | Coração de Silicone com suporte | 01 | |
| | | Coluna clássica flexível | 01 | |
| | | Seção lateral da cabeça | 01 | |
| | | Cérebro 8 partes | 04 | |
| | | Cérebro com artérias montado sobre a base da cabeça 8 partes | 01 | |
| | | Mesas | 02 | |
| | | Cadeiras | 20 | |
| | | Armário de ferro | 01 | |
| | | Prateleira | 01 | |
| | | Computador | 01 | |
| | | Quadro negro | 01 | |
| | | Tela branca | 01 | |
| | | Balança antropométrica mecânica | 01 | |
| | | Ergométrica <i>monark</i> (não funciona) | 01 | |
| Carlota | Laboratório de | Banco de <i>balk</i> | 04 | <ul style="list-style-type: none"> ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura <p>A utilização dos recursos e materiais de medidas e avaliação física são capazes de permitir o aprendizado nas diversas áreas de atuação e em temas contemporâneos da Educação Física (licenciatura e bacharelado), atendendo as demandas dos três pilares educacionais: graduação, pesquisa e extensão.</p> |
| Kemper | avaliação física | Banco de <i>weels</i> | 01 | |
| | | Colchonetes | 02 | |
| | | Placas de tatame | 06 | |
| | | Esfingomanômetro | 04 | |
| | | Estetoscópio | 09 | |
| | | Fitas métricas | 01 | |
| | | Caixa de primeiros socorros | 01 | |
| | | Adipômetros <i>inovare</i> | 02 | |
| | | Painel de avaliação postural | 01 | |
| | | Pêndulo de avaliação postural | 01 | |

Fonte: Direção da Faculdade (2023).

3.4.2 Recursos tecnológicos e de áudio visual

A FAGAMMON possui uma infraestrutura de laboratórios de informática, de Anatomia Humana e de Avaliação Física (Tabela 4), além de salas de aulas equipadas com recursos audiovisuais que têm contribuído para a promoção do ensino de qualidade na Instituição.

Visando a melhoria da eficácia do controle didático-pedagógico-administrativo da Faculdade foi implantado um sistema informatizado da ERP TOTVS que, por meio de um portal de serviço via internet, disponibiliza os planos de ensino das disciplinas de todos os cursos, os planos de aula, os exercícios, as avaliações, entre outros. Trata-se, portanto, de uma forma de organização e de busca de agilidade na comunicação interna e na distribuição de informações aos alunos e à comunidade acadêmica de uma forma geral.

A FAGAMMON conta ainda com uma rede interna sem fio (*wireless*), que cobre toda a área do Campus Kemper, disponibilizados aos alunos e professores, que a utilizam para acesso à internet. Além disso, a Faculdade possui um ambiente virtual disponibilizado aos professores e alunos, onde é possível discutir conteúdos de aulas e disponibilizar materiais para *download*.

3.4.3 Biblioteca

A Biblioteca é órgão suplementar, subordinado à Diretoria, encarregado de proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON à comunidade acadêmica são apresentados a seguir.

- a) Atendimento aos usuários;
- b) Empréstimos e devoluções;
- c) Renovações: local e à distância;
- d) Reservas;
- e) Orientações sobre o regulamento da biblioteca;
- f) Normas da ABNT – orientação e normalização de documentos;
- g) Salas de estudos;
- h) Terminais de consulta;
- i) Consultas on-line ao acervo;
- j) Levantamento bibliográfico;

k) Guarda volumes.

3.4.3.1 Acervo bibliográfico

A Biblioteca da Faculdade Presbiteriana Gammon tem por objetivo reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo bibliográfico, visando atender as consultas, os estudos e as pesquisas da comunidade acadêmica nas áreas de atuação.

Atualmente a Biblioteca utiliza o programa RMBíblios (TOTVS Gestão Bibliotecária). O RMBíblios é um sistema desenvolvido para administração, controle e organização de acervos e serviços de biblioteca e centros de informação. Funciona em ambiente *Web*, proporcionando ao usuário o acesso remoto aos serviços e catálogos na íntegra e em tempo real. O sistema permite ao usuário efetuar buscas, e renovações em sua casa, no trabalho ou em qualquer outro ambiente com acesso à internet.

O acervo acadêmico físico da Biblioteca da FAGAMMON é apresentado na Tabela 5, por tipo de obra, área do conhecimento e número de exemplares no ano de 2023.

Tabela 5. Acervo da Biblioteca da Fagammon por área do conhecimento, 2023. (Físico)

| Acervo | Área do Conhecimento | Título | Exemplares |
|-------------------|-----------------------------|--------|------------|
| LIVROS | Ciências Exatas e da Terra | 871 | 1481 |
| | Ciências da Saúde | 829 | 1911 |
| | Ciências Biológicas | 338 | 581 |
| | Ciências Humanas | 1633 | 2642 |
| | Ciências Sociais Aplicadas | 1060 | 1706 |
| | Linguística, Letras e Artes | 3837 | 7723 |
| | Outros | 11 | 25 |
| PERIÓDICOS | Ciências Exatas e da Terra | | 1 |
| | Ciências da Saúde | | 2 |
| | Ciências Sociais Aplicadas | | 6 |
| REVISTAS | Ciências Sociais Aplicadas | | 7 |

| Acervo | Área do Conhecimento | Título | Exemplares |
|----------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------|
| DVD/CD/PENDRIVE/TCC | Ciências Exatas e da Terra | | 139 CD, 1 pen drive |
| | Ciências da Saúde | | 129 CD |
| | Ciências Biológicas | | 6 CD |
| | Ciências Humanas | | 5 CD 1 DVD |
| | Ciências Sociais Aplicadas | | 96 CD |
| | Linguística, Letras e Artes | | 11 CD |
| | Outros TCC | | 78 CD 526 |

Fonte: Direção da Faculdade (2023).

3.4.3.2 Acervo virtual da Biblioteca

A Faculdade Presbiteriana Gammon disponibiliza acesso ao acervo da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), composto de obras e materiais, próprios e de terceiros, para estudantes e professores da Instituição. Além dos títulos da editora Pearson, a plataforma conta com títulos de 25 editoras parceiras: Manole, Contexto, Intersaberes, Papyrus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educus, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexicon, Callis, Summus e Interciência.

Conforme relacionado na Tabela 6, o acervo digital possui 11007 títulos, atualizados continuamente, e que abordam diversas áreas do conhecimento, como: Administração, Marketing, Engenharia, Direito, Letras, Economia, Computação, Educação, Medicina, Enfermagem e Psiquiatria.

Tabela 6 - Acervo digital da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), 2023.

| Categoria | Número de Títulos |
|--|--------------------------|
| Administração e Negócios | 1102 |
| Agricultura e Agropecuária Veterinária | 31 |
| Arte | 158 |
| Autoajuda e Esoterismo | 95 |
| Ciências Biológicas e Naturais | 229 |
| Ciências Exatas | 423 |
| Ciências Humanas e Sociais | 1335 |
| Comunicação | 281 |
| Concursos | 191 |
| Culinária e Gastronomia | 26 |
| Direito | 682 |
| Economia | 109 |
| Educação e Ensino | 1036 |
| Engenharia | 532 |
| Esportes e Lazer | 105 |
| Estética e Beleza | 20 |
| História e Geografia | 372 |
| Informática | 273 |
| Letras e Linguística | 469 |
| Literatura | 616 |
| Medicina e Saúde | 1948 |
| Psicologia | 691 |
| Religião | 244 |

| Categoria | Número de Títulos |
|---------------------------|--------------------------|
| Viagens e Turismo | 12 |
| Biografia e Autobiografia | 11 |
| Outros | 16 |
| Total | 11007 |

Fonte: Direção da Faculdade (2023).

1) **Fonte Acadêmica**

A Fonte Acadêmica é uma coleção em rápida expansão de mais de 130 periódicos acadêmicos do Brasil e de Portugal. Todas as principais áreas de assuntos são abordadas, com ênfase específica em agricultura, ciências biológicas, economia, história, direito, literatura, medicina, filosofia, psicologia, administração pública, religião e sociologia. É uma ferramenta indispensável de escopo excepcional, desenvolvida para tornar a pesquisa acadêmica prontamente acessível em formato PDF. A base de dados Fonte Acadêmica é atualizada semanalmente.

2) *Academic Search Elite*

Instituições acadêmicas no mundo inteiro contam com essa base de dados como seu principal recurso de informações acadêmicas. O *Academic Search Elite* contém texto completo de mais de 2.100 revistas especializadas. Praticamente 150 periódicos têm imagens PDF que remontam a 1985.

3) *Public Administration Abstracts*

O *Public Administration Abstracts* inclui registros bibliográficos cobrindo áreas essenciais relacionadas à administração pública, incluindo teoria da administração pública e outras áreas essenciais de relevância fundamental para a disciplina. O índice contém mais de 93.600 registros, que são cuidadosamente selecionados das fontes mais importantes na disciplina.

3.4.4 Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência

A FAGAMMON adota as seguintes políticas para pessoas com deficiência:

- 1) Para os alunos com deficiência física: livre circulação nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); com rampas e corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; com portas e banheiros adaptados, espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas; barras de apoio nas paredes dos banheiros; bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas e elevador com acesso às salas de aula e auditório.
- 2) Para os alunos com deficiência visual pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo os recursos necessários. Há piso tátil e identificação em braile nos principais espaços da instituição.
- 3) Para alunos com deficiência auditiva pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso: intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do aluno; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, (para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado); materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.
- 4) Para os professores, alunos, funcionários e empregados com deficiência ou com mobilidade reduzida, pode proporcionar, além de ajudas técnicas, programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de: informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado; cursos, seminários ou eventos similares, ministrados por especialistas; e, cursos para o entendimento da linguagem dos sinais.

4 RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2023

São apresentados neste capítulo os resultados referentes à autoavaliação do ano de 2023 realizada pela aplicação dos questionários aos segmentos: docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa, que receberam os questionários através dos links apresentados no Quadro 9. Para facilitar o entendimento, serão apresentadas as questões objetivas não métricas e as questões objetivas métricas.

Quadro 9: Links de acesso aos formulários utilizados para coleta de dados 2023.

| |
|---|
| Autoavaliação Técnicos Administrativos https://docs.google.com/forms/d/1fYzkkzJrMdzO6HC816pe3FSjMLA1zwClAAEjAlcb9eU/edit |
| Autoavaliação Discente https://docs.google.com/forms/d/10qJJE3u6mfID9lodv6Dt9cyGX8LXcUjfAFZQtjEtfDQ/edit |
| Autoavaliação Docentes https://docs.google.com/forms/d/16sp8olz5o2f-6KILfP1EAG511hC694l_ZnT7alFky1c/edit |
| Autoavaliação Comunidade Externa https://docs.google.com/forms/d/1eRfbwH741ME_VV2hY4D0pMM27-UuKDCbF8V33V7VwxM/edit |

Fonte: dos autores (2023).

4.1 Questões objetivas não métricas

Nas questões objetivas não métricas do questionário da pesquisa de autoavaliação institucional, foram utilizadas escalas nominais do tipo: “Sim”, “Não” e “Parcialmente”.

4.1.1 Segmento Discente

O Quadro 10 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Entre as questões apresentadas de acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 72,6% dos estudantes utilizaram a biblioteca em 2023.
- Foi diagnosticado que 53,1% dos estudantes conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Quadro 10 - Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento discente.

| Questões | | Frequência (N) | N % |
|--|--|-------------------|-------|
| Qual é seu curso? | Administração | 13 | 11,5% |
| | Educação Física (Bacharelado) | 44 | 38,9% |
| | Pedagogia | 8 | 7,1% |
| | Sistemas de Informação | 31 | 27,4% |
| | Psicologia | 17 | 15% |
| | Tecnologia em Redes de Computadores | 0 | 0% |
| Ano de ingresso na instituição | 1 | 1 | 0,9% |
| | 2016 | 1 | 0,9% |
| | 2017 | 1 | 0,9% |
| | 2018 | 4 | 3,5% |
| | 2019 | 11 | 9,7% |
| | 2020 | 11 | 9,7% |
| | 2021 | 5 | 4,4% |
| | 2022 | 33 | 29,2% |
| | 2023 | 46 | 40,7% |
| Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2023? | Não | 108 | 95,6% |
| | Sim | 5 | 4,4% |
| Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria? | Não | 1 | 0,9% |
| | Sim | 4 | 3,5% |
| A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada? | Não | 1 | 0,9% |
| | Parcialmente | 1 | 0,9% |
| | Sim | 3 | 2,7% |

| | | | |
|---|-----|----|-------|
| Você utilizou a biblioteca da FAGAMMON no ano de 2023? | Não | 31 | 27,4% |
| | Sim | 82 | 72,6% |
| Você utilizou as salas de aula e laboratórios da instituição em 2023? | Não | 14 | 12,4% |
| | Sim | 99 | 87,6% |
| Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAGAMMON? | Não | 53 | 46,9% |
| | Sim | 60 | 53,1% |
| Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA? | Não | 95 | 84,1% |
| | Sim | 18 | 15,9% |
| Você tem interesse em ser membro da Comissão Própria de Avaliação/ CPA da FAGAMMON? | Não | 95 | 84,1% |
| | Sim | 18 | 15,9% |

Fonte: dos autores (2023)

3.4.2 Segmento Docente

O Quadro 11 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente. De acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 90% dos respondentes docentes afirmaram que conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA). É válido destacar que esta questão em 2022 obteve percentual de 100%.
- 60% dos docentes afirmaram que utilizaram algum laboratório da instituição em 2023.

Quadro 11 - Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento docente.

| Questões: | | Frequência (N) | N % |
|---|---------------|----------------|------|
| Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2023? | Sim | 0 | 0% |
| | Não | 30 | 100% |
| Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria? | Não se aplica | 30 | 100% |

| | | | |
|--|---------------|----|-------|
| A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada? | Não se aplica | 30 | 100% |
| Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2023? | Sim | 14 | 46,7% |
| | Não | 16 | 53,3% |
| Você já utilizou algum laboratório da instituição? | Sim | 18 | 60% |
| | Não | 12 | 40% |
| Você já teve algum aluno com deficiência ou com necessidades educacionais especiais? | Sim | 10 | 33,3% |
| | Não | 20 | 66,7% |
| Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno com deficiência ou com necessidades educacionais especiais? | Não se aplica | 20 | 66,7% |
| | Sim | 7 | 23,3% |
| | Não | 3 | 10% |
| Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)? | Sim | 27 | 90% |
| | Não | 3 | 10% |
| Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA? | Sim | 17 | 56,7% |
| | Não | 13 | 43,3% |

Fonte: dos autores (2023)

3.4.3 Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 12 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Nesse segmento destaca-se que 83,3% dos técnicos conhecem ou já ouviram falar sobre a Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON. Do mesmo modo 66,7% destes afirmaram que já consultaram os relatórios de autoavaliação disponíveis no site da FAGAMMON. Estas questões também obtiveram percentuais de destaque no ano de 2022.

Quadro 12 - Distribuição de frequências das questões objetivas não-métricas do segmento técnico administrativo.

| Questões | | Frequência (N) | N % |
|---|---------------|----------------|-------|
| Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2023? | Sim | 0 | 0% |
| | Não | 6 | 100% |
| Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria? | Não se aplica | 6 | 100% |
| | Sim | 0 | 0% |
| | Não | 0 | 0% |
| A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada? | Não se aplica | 6 | 100% |
| | Sim | 0 | 0% |
| | Não | 0 | 0% |
| Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2023? | Sim | 1 | 16,7% |
| | Não | 5 | 83,3% |
| Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)? | Sim | 5 | 83,3% |
| | Não | 1 | 16,7% |
| Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA? | Sim | 4 | 66,7% |
| | Não | 2 | 33,3% |

Fonte: dos autores (2023)

3.4.4 Segmento Comunidade Externa

O Quadro 13 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas referentes ao segmento Comunidade Externa. Destacam-se nesta análise as seguintes informações:

- 92,3% dos respondentes residem no município de Lavras/MG;
- 41% dos respondentes possuem a idade compreendida entre 26 a 35 anos;

38,5% dos respondentes afirmaram que têm conhecimento das atividades da FAGAMMON por meio da internet (site e redes sociais)

Quadro 13 - Distribuição de frequências da opção de curso superior do segmento comunidade externa

| Questões | | Frequência (N) | N % |
|---|---|----------------|-------|
| Qual é o seu município (residência): | Lavras-MG | 36 | 92,3% |
| | Ijací-MG | 1 | 2,6% |
| | São Thomé das Letras-MG | 1 | 2,6% |
| | Virgínia-MG | 1 | 2,6% |
| Qual é a sua idade? | 16 a 25 anos | 5 | 12,8% |
| | 26 a 35 anos | 16 | 41% |
| | 36 a 50 anos | 13 | 33,3% |
| | acima de 50 anos | 5 | 12,8% |
| Qual é o seu grau de escolaridade? | Ensino médio completo | 5 | 12,8% |
| | Fundamental completo | 3 | 7,7% |
| | Fundamental incompleto | 1 | 2,6% |
| | Pós-graduação | 10 | 25,6% |
| | Superior completo | 15 | 38,5% |
| | Superior incompleto | 5 | 12,8% |
| Qual é a sua atividade principal? | Aposentado | 2 | 5,1% |
| | Desempregado | 2 | 5,1% |
| | Empregador/Empresário | 7 | 17,9% |
| | Estagiário | 1 | 2,6% |
| | Estudante | 3 | 7,7% |
| | Iniciativa/Própria/Autônomo | 4 | 10,3% |
| | Outros | 2 | 5,1% |
| | Trabalhador regular remunerado | 18 | 46,2% |
| Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela FAGAMMON? | Conversas com alunos, ex-alunos, professores ou demais funcionários da FAGAMMON | 11 | 28,2% |

| | | | |
|---|--|----|-------|
| | Instagram | 8 | 20,5% |
| | Internet (site, redes sociais) | 15 | 38,5% |
| | Outdoor/Banner | 1 | 2,6% |
| | Outros | 3 | 7,7% |
| | Rádio | 1 | 2,6% |
| Você já foi aluno em algum curso de graduação na FAGAMMON: | Não foi aluno | 35 | 89,7% |
| | Sim, no curso de Administração | 1 | 2,6% |
| | Sim, no curso de Educação Física | 3 | 7,7% |
| Você conhece alguém que é ou já foi estudante de algum curso de graduação na FAGAMMON | Não conheço | 2 | 5,1% |
| | Sim, no curso de Administração | 6 | 15,4% |
| | Sim, em mais de um curso | 16 | 41% |
| | Sim, no curso de Educação Física – Bacharelado | 12 | 30,7% |
| | Sim, no curso de Pedagogia | 1 | 2,6% |
| | Sim, no curso de Psicologia | 1 | 2,6% |
| | Sim, no curso de Sistemas de Informação | 1 | 2,6% |
| Você realizou algum contato com a FAGAMMON em 2023? | Não | 34 | 87,2% |
| | Sim | 5 | 12,8% |
| Qual foi o principal setor da FAGAMMON que você contatou em 2023? | Não se aplica | 34 | 87,2% |
| | Coordenação | 2 | 5,1% |
| | Portaria | 2 | 5,1% |
| | Secretaria | 1 | 2,6% |
| Você tem vontade de realizar algum curso de graduação? | Não | 15 | 38,5% |
| | Sim | 11 | 28,2% |
| | Talvez | 13 | 33,3% |

| | | | |
|---|--|----|-------|
| Qual curso de graduação você tem vontade de realizar? | Não se aplica | 15 | 38,5% |
| | Administração | 8 | 20,5% |
| | Direito | 1 | 2,6% |
| | Gastronomia | 1 | 2,6% |
| | Medicina | 1 | 2,6% |
| | Outro | 1 | 2,6% |
| | Pedagogia | 1 | 2,6% |
| | Psicologia | 9 | 23,1% |
| | Sistemas de Informação | 2 | 5,1% |
| Qual o principal fator que lhe impede de realizar o curso desejado? | Não se aplica | 15 | 38,5% |
| | Dificuldade financeira | 10 | 25,6% |
| | Falta de tempo | 13 | 33,3% |
| | Preciso finalizar a minha primeira graduação | 1 | 2,6% |
| Você tem vontade de realizar algum curso de pós-graduação? | Não se aplica | 15 | 38,5% |
| | Não | 2 | 5,1% |
| | Não se aplica | 3 | 7,7% |
| | Sim | 15 | 38,5% |
| | Talvez | 4 | 10,3% |

Fonte: dos autores (2023)

4.2 Questões objetivas métricas

Utilizou-se nas questões objetivas métricas a seguinte escala com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. As tabelas são apresentadas em ordem decrescente de médias obtidas em cada questão.

4.2.1 Segmento Discente

O Quadro 14 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Neste segmento, nenhuma questão avaliada obteve média inferior a 3,0, além disso, é possível verificar que as questões em que houve maior média foram:

- Iluminação dentro da biblioteca (média que também se destacou no relatório referente a 2022).
- Serviços prestados pela biblioteca.
- Limpeza das salas de aula (média que também se destacou no relatório referente a 2022)
- Limpeza da instituição (média que também se destacou no relatório referente a 2022).
- Atendimento ao público na biblioteca.
- Limpeza dos laboratórios

Quadro 14. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente. (continua)

| Questões | Média | Desvio Padrão |
|---|-------|---------------|
| Iluminação dentro biblioteca: | 4,87 | ,38 |
| Serviços prestados pela biblioteca: | 4,83 | ,47 |
| Limpeza das salas de aula: | 4,81 | ,52 |
| Limpeza da instituição: | 4,80 | ,52 |
| Atendimento ao público na biblioteca: | 4,72 | ,76 |
| Avalie a limpeza dos laboratórios: | 4,71 | ,64 |
| Iluminação das salas de aula: | 4,65 | ,82 |
| Conservação das salas de aula: | 4,65 | ,72 |
| Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos | 4,59 | ,77 |
| Avalie a iluminação dos laboratórios: | 4,55 | ,78 |
| Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca: | 4,54 | ,80 |
| Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos: | 4,52 | ,85 |
| Quantidade das salas de aula na instituição: | 4,50 | ,97 |
| Limpeza dos banheiros: | 4,50 | ,84 |
| Ventilação dentro da biblioteca: | 4,50 | ,86 |
| Avalie as Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon: | 4,50 | ,85 |
| Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da | 4,48 | ,72 |
| Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários?: | 4,48 | ,89 |
| Avalie a FAGAMMON em relação aos eventos ofertados: (Ex.: FAGAMMON Week, Palestras em datas comemorativas, JIGAM, Fagames, Papo HIVE) | 4,45 | ,89 |
| Avalie a conservação dos laboratórios: | 4,44 | ,95 |
| Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca: | 4,44 | ,90 |
| Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON: | 4,43 | ,88 |
| Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência: | 4,42 | ,95 |

Quadro 14. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente. (continua)

| | | |
|---|------|------|
| Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca: | 4,41 | 1,02 |
| Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares: | 4,40 | ,94 |
| Avalie o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON? | 4,40 | ,55 |
| Espaços para convivência e lazer na instituição: | 4,38 | ,96 |
| Segurança dentro da instituição: | 4,37 | 1,07 |
| Ventilação das salas de aula: | 4,36 | 1,12 |
| Avalie os recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos: | 4,34 | ,92 |
| Avalie a ventilação dos laboratórios: | 4,32 | 1,15 |
| Avalie os projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: | 4,31 | 1,12 |
| Avalie o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais: | 4,31 | 1,04 |
| Avalie a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional: | 4,30 | 1,00 |
| Avalie o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho: | 4,27 | ,98 |
| Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional: | 4,24 | 1,12 |
| Avalie as atividades desenvolvidas pela FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: | 4,23 | 1,02 |
| Iluminação da instituição: | 4,22 | 1,05 |
| Avalie o Regimento Geral da FAGAMMON: | 4,21 | 1,03 |
| Adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso: | 4,19 | 1,11 |
| Avalie as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos com os docentes (Ex.: Projeto HIVE e Empresa Júnior): | 4,17 | 1,10 |
| Equipamentos das salas de aula: | 4,14 | 1,22 |
| Avalie as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos, HIVE e empresas juniores: | 4,13 | 1,09 |

Quadro 14. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente.

| | | |
|--|------|------|
| Avalie o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação e a democracia interna: | 4,11 | 1,17 |
| Suporte de Tecnologia da Informação | 4,09 | 1,11 |
| Avalie o planejamento da diretoria executiva da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções: | 4,09 | 1,25 |
| Avalie o funcionamento do órgão colegiado do seu curso para promover a participação e a democracia interna: | 4,08 | 1,19 |
| Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas: | 4,07 | 1,15 |
| Avalie a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística: | 4,06 | 1,17 |
| Acesso à internet via wireless dentro da instituição: | 4,05 | 1,26 |
| Portal do aluno | 4,05 | 1,23 |
| Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios: | 4,02 | 1,17 |
| Plataforma Moodle e Gmail | 4,00 | 1,39 |
| Avalie a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa: | 3,98 | 1,22 |
| Avalie a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem: | 3,94 | 1,33 |
| Avalie a Gestão Ambiental na instituição: | 3,92 | 1,36 |
| Biblioteca Virtual | 3,87 | 1,44 |
| Avalie a quantidade de laboratórios na instituição: | 3,87 | 1,30 |
| Avalie os equipamentos dos laboratórios? | 3,84 | 1,51 |
| Avalie as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON: | 3,34 | 1,78 |
| Você utilizou as salas de aula e laboratórios da instituição em 2023? | 0,00 | 0,00 |

Fonte: Os autores (2023)

4.2.2 Segmento Docente

O Quadro 15 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas nas questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente da FAGAMMON. Neste segmento, nenhuma questão avaliada obteve média inferior a 3,0.

Ademais, destaca-se:

- A excelente avaliação dos docentes em relação ao incentivo à participação de estudantes em projetos.

- A excelente avaliação dos docentes em relação a satisfação com a atuação de coordenadores (médias que também se destacaram no relatório referente a 2022), bem como, com o funcionamento do órgão colegiado de curso para promover a participação da comunidade acadêmica.

Quadro 15. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente. (continua)

| Questões | Média | Desvio Padrão |
|--|--------------|----------------------|
| Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes? | 5,00 | 4,21 |
| Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PEDAGOGIA? | 5,00 | 0,00 |
| Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PEDAGOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,88 | ,35 |
| Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PSICOLOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,88 | ,35 |
| Avalie a estrutura curricular do curso de PEDAGOGIA: | 4,88 | ,35 |
| Limpeza da instituição: | 4,87 | ,35 |
| Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PSICOLOGIA? | 4,86 | ,38 |
| Como você avalia a limpeza e conservação das salas de aula? | 4,83 | ,46 |
| Avalie a estrutura curricular do curso de PSICOLOGIA: | 4,83 | ,41 |
| Limpeza dentro biblioteca: | 4,79 | ,43 |
| Iluminação dentro biblioteca: | 4,79 | ,43 |
| Como você avalia a limpeza e conservação dos laboratórios? | 4,78 | ,55 |
| Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON: | 4,77 | ,63 |
| Serviços prestados pela biblioteca: | 4,71 | ,61 |
| Como você avalia a iluminação das salas de aula? | 4,70 | ,47 |
| Como você avalia a quantidade das salas de aula? | 4,67 | ,66 |
| Atendimento ao público na biblioteca: | 4,64 | ,63 |
| Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão promovidas pela FAGAMMON? | 4,63 | ,63 |
| Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, HIVE, projetos e empresas juniores? | 4,62 | ,64 |
| Como você avalia a ventilação dos laboratórios? | 4,61 | ,70 |
| Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso? | 4,60 | ,72 |

Quadro 15. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente. (continua)

| | | |
|--|------|------|
| Avalie o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,57 | ,85 |
| Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ? | 4,57 | ,75 |
| Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários: | 4,57 | ,65 |
| Avalie o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho na FAGAMMON: | 4,57 | ,94 |
| Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ? | 4,56 | ,58 |
| Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho? | 4,55 | ,57 |
| Avalie a estrutura curricular do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: | 4,54 | ,78 |
| Segurança dentro da instituição: | 4,53 | ,68 |
| Avalie o cumprimento dos objetivos dos planos de cursos: | 4,53 | ,73 |
| Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais: | 4,52 | ,75 |
| Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca: | 4,50 | ,76 |
| Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca: | 4,50 | ,76 |
| Ventilação dentro da biblioteca: | 4,50 | ,76 |
| Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios: | 4,47 | ,86 |
| Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,46 | ,88 |
| Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA? | 4,44 | 1,01 |
| Como você avalia a instrumentalização da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos? | 4,44 | ,87 |
| Plataforma Moodle e Gmail | 4,43 | 1,04 |
| Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos: | 4,43 | ,85 |
| Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca: | 4,43 | ,76 |
| Como você avalia a realização de eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON? | 4,40 | 1,07 |
| Suporte de Tecnologia da informação | 4,40 | ,81 |
| Como você avalia a iluminação dos laboratórios? | 4,39 | ,92 |

Quadro 15. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente. (continua).

| | | |
|---|------|------|
| Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional? | 4,37 | 1,08 |
| Avalie a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação: | 4,37 | ,74 |
| Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: | 4,37 | 1,01 |
| Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais? | 4,36 | 1,09 |
| Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho? | 4,36 | 1,04 |
| Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa? | 4,36 | 1,03 |
| Avalie a estrutura curricular do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES: | 4,33 | 1,12 |
| Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO? | 4,33 | 1,44 |
| Como você avalia os equipamentos das salas de aula? | 4,33 | ,76 |
| Portal Acadêmico | 4,33 | ,99 |
| Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos professores da FAGAMMON: | 4,32 | 1,07 |
| Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento à missão institucional? | 4,31 | ,74 |
| Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON? | 4,30 | 1,02 |
| Biblioteca Virtual | 4,30 | ,99 |
| Acevo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares: | 4,29 | ,83 |
| Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,28 | 1,17 |
| Acesso à internet via wireless dentro da instituição: | 4,27 | 1,05 |
| Avalie o Sistema de Controle Acadêmico: | 4,27 | ,91 |
| Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,25 | 1,16 |

Quadro 15. Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente.

| | | |
|---|------|------|
| Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de | 4,25 | ,99 |
| Avalie a estrutura curricular do curso de ADMINISTRAÇÃO: | 4,25 | 1,48 |
| Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON: | 4,25 | 1,03 |
| Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem? | 4,25 | 1,00 |
| Iluminação da instituição: | 4,23 | ,90 |
| Espaços para convivência e lazer na instituição: | 4,23 | ,90 |
| Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,22 | 1,09 |
| Avalie a estrutura curricular do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA: | 4,22 | 1,39 |
| Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos: | 4,21 | ,97 |
| Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO? | 4,17 | 1,47 |
| Avalie as atividades culturais promovidas pela FAGAMMON: | 4,15 | ,92 |
| Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI: | 4,14 | 1,06 |
| Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES? | 4,11 | 1,62 |
| Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem? | 4,11 | 1,23 |
| Como você avalia a ventilação das salas de aula? | 4,10 | 1,18 |
| Como você avalia a quantidade de laboratórios? | 4,06 | 1,26 |
| Como você avalia a qualidade dos equipamentos dos laboratórios? | 4,06 | 1,26 |
| Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos externos? | 4,04 | 1,31 |
| Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos docentes da faculdade: | 4,00 | 1,17 |
| Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas: | 4,00 | 1,08 |
| Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística? | 4 | 1 |
| Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa | 3,86 | 1,15 |
| Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria? | 3,75 | 1,27 |
| Avalie o Plano de Carreira dos docentes da instituição: | 3,65 | 1,26 |
| Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON? | | |

Fonte: Os autores (2023)

4.2.3 Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 16 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Neste segmento, nenhuma questão avaliada obteve média inferior a 3,0.

É válido destacar também que a quantidade expressiva dos respondentes que avaliaram com nota máxima os seguintes itens do questionário:

- Limpeza dentro biblioteca.
- Iluminação dentro biblioteca:
- Ventilação dentro da biblioteca:
- Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:
- Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:
- Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários (média que também se destacou no relatório referente a 2022).
- Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:
- Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos e quantidade de exemplares:
- Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca.
- Atendimento ao público na biblioteca (média que também se destacou no relatório referente a 2022).
- Serviços prestados pela biblioteca (média que também se destacou no relatório referente a 2022).
- Limpeza do seu setor

Quadro 16 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

| Questões | Média | Desvio Padrão |
|---|--------------|----------------------|
| Limpeza dentro biblioteca: | 5,00 | |
| Iluminação dentro biblioteca: | 5,00 | |
| Ventilação dentro da biblioteca: | 5,00 | |
| Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca: | 5,00 | |
| Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca: | 5,00 | |
| Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários: | 5,00 | |
| Acervo da biblioteca em termos de qualidade de | 5,00 | |
| Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos e quantidade de exemplares: | 5,00 | |
| Sistema de consulta e acesso ao acervo da | 5,00 | |
| Atendimento ao público na biblioteca: | 5,00 | |
| Serviços prestados pela biblioteca: | 5,00 | |
| Limpeza do seu setor | 5,00 | 0,00 |
| Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho? | 4,83 | ,41 |
| Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON: | 4,83 | ,41 |
| Limpeza da instituição: | 4,83 | ,41 |
| Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON: | 4,83 | ,41 |
| Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social: | 4,67 | ,52 |
| Iluminação da instituição: | 4,67 | ,52 |
| Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência na instituição: | 4,67 | ,52 |
| Iluminação do seu setor: | 4,67 | ,52 |
| Como você avalia os eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON? | 4,50 | ,55 |
| Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento | 4,50 | ,55 |

Quadro 16 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo. (continuação).

| | | |
|---|------|------|
| Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho? | 4,50 | ,55 |
| Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica? | 4,50 | ,55 |
| Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ? | 4,50 | ,55 |
| Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ? | 4,50 | ,55 |
| Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho? | 4,33 | ,52 |
| Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística? | 4,33 | ,52 |
| Segurança dentro da instituição: | 4,33 | ,82 |
| Espaços para convivência e lazer na instituição: | 4,33 | ,52 |
| Utilização da Plataforma Moodle, TOTVS e Gmail | 4,33 | ,82 |
| Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI: | 4,25 | ,50 |
| Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON: | 4,20 | ,45 |
| Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos técnicos administrativos da FAGAMMON: | 4,17 | ,98 |
| Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais? | 4,17 | ,41 |
| Manutenção das instalações no seu setor: | 4,17 | ,98 |
| Biblioteca Virtual | 4,17 | ,41 |
| Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade: | 4,00 | 0,00 |
| Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa | 4,00 | ,89 |
| Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções? | 4,00 | ,63 |

Quadro 16 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

| | | |
|---|------------------------|------|
| Portal Acadêmico | 4,00 | 1,10 |
| Avalie a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON? | 3,83 | ,41 |
| Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas: | 3,83 | ,75 |
| Acesso à internet via cabeamento: | 3,83 | 1,60 |
| Ventilação do seu setor: | 3,67 | 1,21 |
| Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho: | 3,67 | ,82 |
| Suporte de Tecnologia da informação | 3,67 | 1,03 |
| Acesso à internet via wireless dentro da instituição: | 3,67 | ,82 |
| Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria? | 3,60 | 1,14 |
| Como voce avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON? | Não houve respondentes | |

Fonte: Os autores (2023).

4.2.4 Segmento Comunidade Externa

O Quadro 17 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento comunidade externa. Observa-se que as quatro questões foram avaliadas com média acima de 3,0 (Quadro 17).

Quadro 17 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento comunidade externa.

| Questões | Media | Desvio Padrão |
|--|-------|---------------|
| Como você avalia a contribuição da FAGAMMON para o desenvolvimento local, regional, estadual e nacional? | 4,278 | ,914 |
| Como você avalia o atendimento do principal setor da Fagammon que você contatou em 2023? | 4,000 | 1,732 |
| Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade social? | 3,964 | 1,427 |
| Como você avalia a comunicação da FAGAMMON como você? | 3,824 | 1,336 |

Fonte: Os autores (2023).

5 ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

5.1 Segmento Discente

O Quadro 18 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos discentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 113 respondentes ao questionário, 35 alunos fizeram algum tipo de manifestação aberta (elogio, crítica e sugestão), podendo conter um ou mais aspectos em seus discursos. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 18 - Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

| Assuntos/ Temas | Administração | Educação Física (Bacharelado) | Educação Física (Licenciatura) | Sistemas de Informação | Tecnologia de Redes de Informação | Pedagogia | Psicologia | Total |
|---|---------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|-----------|------------|-------|
| Reclamação | | | | | | | | |
| Melhor aproveitamento dos espaços físicos | | 1 | | | | | | 1 |
| Local de Realização da Avaliação Multidisciplinar | | 1 | | | | | | 1 |
| Falta de segurança e acesso fácil às dependências do Campus | | 1 | | | | | | 1 |
| Matemática Aplicada | | | | 1 | | | | 1 |
| Equipamentos e Computadores antigos | | | | 3 | | | | 3 |
| Docentes | | 2 | | | | 1 | | 3 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|--|---|-----------|
| Bolsa de Estudos | | 1 | | | | | | 1 |
| Manutenção Técnica dos Laboratórios de Informática | 1 | | | | | | | 1 |
| Acervo pequeno de Livros de Psicologia na Biblioteca | | | | | | | 1 | 1 |
| Aulas Online | | | | | | | 1 | 1 |
| Internet | 1 | | | | | | | 1 |
| Iluminação do Campus Chácara | | 1 | | | | | | 1 |
| Atendimento e Suporte | | | | 1 | | | | 1 |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES | | | | | | | | 17 |
| Elogio | | | | | | | | |
| História e Valores Institucionais | | | | | | | 1 | 1 |
| Atendimento às necessidades dos Alunos | 2 | 2 | | | | | 1 | 5 |
| Direção Atenciosa | | 1 | | | | | | 1 |
| Atuação Docente Positiva | 1 | 5 | | 2 | | | 4 | 12 |
| Boa Coordenação de Curso | | 1 | | | | | | 1 |
| Excelente Qualidade e Metodologia de Ensino | | 2 | | | | | | 2 |
| Uso de Novas Tecnologias de Ensino | | | | 1 | | | | 1 |
| Conservação e Limpeza do Ambiente | | 4 | | | | | 1 | 5 |
| Estrutura Física da Instituição (ex.:Espaço de Convivência, Salas de Aula) | 1 | 3 | | 2 | | | 2 | 8 |
| Localização | | 1 | | | | | | 1 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|--|---|-----------|
| Cordialidade dos Funcionários | | 3 | | | | | 1 | 4 |
| Grade curricular | 1 | 1 | | | | | | 2 |
| Excelência da equipe institucional | 1 | | | | | | | 1 |
| Instituição acolhedora. receptiva e/ou que respeita os alunos | | 1 | | | | | | 1 |
| Excelência da instituição | | 1 | | | | | | 1 |
| TOTAL DE ELOGIOS | | | | | | | | 46 |
| Sugestão | | | | | | | | |
| Aumentar e investir na divulgação dos Cursos em Cidades vizinhas | | 1 | | | | | | 1 |
| Possibilitar palestras e experiências para divulgação dos Cursos Fagammon | | 1 | | | | | | 1 |
| Inovação na realização da FAGAMMON WEEK | | 1 | | | | | | 1 |
| Cartão de Acesso para todos os Alunos, aumentando a segurança | | 1 | | | | | | 1 |
| Maior acessibilidade para deficientes físicos ao Prédio | 1 | | | | | | | 1 |
| Promover mais eventos e palestras para cada área de conhecimento | | 2 | | 1 | | | | 3 |
| JIGAM (melhorar divulgação / aumentar quantidade de modalidades de jogos / realização nos 02 semestres) | | 1 | | | | | | 1 |
| Mais projetos de extensão com execução no Campus | | 2 | | | | | 1 | 3 |
| Melhor utilização dos espaços físicos | | 1 | | | | | | 1 |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|---|-----------|
| Mais projetos como o HIVE | | 1 | | | | | | 1 |
| Mais inovação e investimento nos equipamentos dos laboratórios | | | | 1 | | | | 1 |
| Trocar os Computadores | | | | 1 | | | | 1 |
| Direcionar o ensino para pesquisa e ciência | | 1 | | | | | | 1 |
| Investir e ampliar o Laboratório de Anatomia | | 1 | | | | | | 1 |
| Avaliação discente no meio do semestre | | | | 1 | | | | 1 |
| Melhorar divulgação interna ou/e externa dos acontecimentos da Instituição | | 1 | | | | | | 1 |
| Gestão mais acolhedora | | | | | | 1 | | 1 |
| Aumentar os exemplares da Biblioteca | | | | | | | 1 | 1 |
| Mais espaços temáticos | | | | | | | 1 | 1 |
| TOTAL DE SUGESTÕES | | | | | | | | 23 |
| TOTAL DE MANIFESTAÇÕES | | | | | | | | 84 |

Fonte: Os autores (2023)

5.2 Segmento Docente

O Quadro 19 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos docentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 30 respondentes ao questionário, 7 docentes fizeram algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 19 - Análise de conteúdo das respostas dos docentes no campo de texto livre da pesquisa.

| Assuntos/Temas | Quantidade de respostas |
|---|-------------------------|
| Reclamação | |
| Comunicação entre Coordenação de Curso e Equipe Docente. | 2 |
| Direcionamentos para lidar com alunos que apresentam dificuldades. | 1 |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES | 3 |
| Elogio | |
| Empenho da Equipe Gestora. | 2 |
| Que as ações da CPA e equipe continue identificando e apontando melhores caminhos para a instituição de ensino. | 1 |
| Excelência da Instituição. | 1 |
| Atenção de toda equipe profissional Fagammon e bom relacionamento no ambiente de trabalho. | 2 |
| Estrutura, seriedade, organização e qualidade do ensino da Faculdade | 1 |
| Pronto atendimento às demandas docentes. | 1 |
| TOTAL DE ELOGIOS | 8 |
| Sugestão | |
| Utilização da ferramenta <i>Moodle</i> e também do <i>Classroom</i> | 1 |
| Maior número de reuniões docentes por Curso | 2 |
| Reunião de professores/coordenação de curso, separados por período, para troca de ideias e reconhecimento de cada turma | 1 |
| TOTAL DE SUGESTÕES | 4 |
| TOTAL DE MANIFESTAÇÕES | 12 |

Fonte: Os autores (2023)

5.3 Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 20 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos técnicos administrativos. Os

temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 06 respondentes ao questionário, 01 técnico administrativo realizou algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 20 - Análise de conteúdo das respostas dos técnicos administrativos no campo de texto livre da pesquisa.

| Assuntos/Temas | Quantidade de respostas |
|---|-------------------------|
| Reclamação | |
| - | 0 |
| TOTAL DE RECLAMAÇÕES | 0 |
| Elogio | |
| Ao relacionamento de equipe profissional da Fagammon - Gestão, Administrativos, Docentes | 1 |
| TOTAL DE ELOGIOS | 1 |
| Sugestão | |
| Treinamento no sistema <i>TOTVS</i> para todos os colaboradores, em especial equipe administrativa, para auxílio nas atividades diárias que pode ser facilitada pelo sistema. | 1 |
| TOTAL DE SUGESTÕES | 2 |
| TOTAL DE MANIFESTAÇÕES | 3 |

Fonte: Os autores (2023)

5.4 Segmento Comunidade Externa

No segmento Comunidade Externa houve apenas duas manifestações no campo de questão aberta que foram transcritas na íntegra a partir dos seguintes relatos:

Só parabenizar (Respondente 1)

Excelente faculdade (Respondente 2)

5.5 Evolução das manifestações de 2021 para 2023

É possível analisar que, de 2021 para 2023, houve um aumento de 1,11% na proporção de manifestações referentes a Elogios. Do mesmo modo, destaca-se que nesse mesmo período a proporção de manifestações referentes a Reclamações caiu de 26,79% para 19,23%.

Quadro 21 - Evolução do percentual de Reclamações, Elogios e Sugestões do total de manifestações

| Período do triênio | Quantidade de Reclamações | Quantidade de Sugestões | Quantidade de Elogios |
|--------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2021 | 26,79% | 21,43% | 51,78% |
| 2022 | 21,62% | 33,78% | 44,60% |
| 2023 | 19,23% | 27,88% | 52,89% |

6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Antes de apresentar as ações nos resultados em relação ao último ano do triênio (2023), é interessante evidenciar por meio de uma análise comparativa o quanto a instituição foi considerada bem avaliada pela comunidade acadêmica no período de 2021 a 2023. Verifica-se no Quadro 22 que poucas questões nos três anos foram avaliadas com média inferior a 3. Pode-se analisar ainda que, no último ano do triênio, apenas um item obteve média inferior a 3,0.

Quadro 22 - Quantidade de questões objetivas métricas com média inferior a 3,0.

| Período do triênio | Segmento Docente | Segmento Discente | Segmento Técnico Administrativo | Segmento Comunidade Externa |
|--------------------|------------------|-------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| 2021 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| 2023 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: Secretaria Acadêmica (2023).

Todas as questões identificadas com média inferior a 3 (consideradas como “emergenciais”) e as questões abertas (frequência significativa de respostas) são repassadas à direção da FAGAMMON a fim de que fossem traçados desde já planos de ação e/ou justificativas.

6.1 Questões objetivas métricas

Aqui são apresentadas as ações realizadas com base nos resultados das questões objetivas métricas.

6.1.1 Segmento Discente

Não houve nenhuma média inferior a 3. Entende-se, portanto, que não há necessidade de criação de plano de ação ou justificativa para este segmento.

6.1.2 Segmento Docente

Não houve nenhuma média inferior à 3. Entende-se, portanto, que não há necessidade de criação de plano de ação ou justificativa para este segmento.

6.1.3 Segmento Técnico Administrativo

Não houve nenhuma média inferior à 3. Entende-se, portanto, que não há necessidade de criação de plano de ação ou justificativa para este segmento.

6.1.4 Segmento Comunidade Externa

Não houve nenhuma média inferior à 3. Entende-se, portanto, que não há necessidade de criação de plano de ação ou justificativa para este segmento.

6.2 Questão aberta do questionário

Aqui são apresentadas as ações realizadas com base nos resultados das questões abertas.

6.2.1 Segmento Discente

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.2 Segmento Docente

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.3 Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.4 Segmento Comunidade Externa

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Presbiteriana Gammon foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, sendo este o terceiro relatório do triênio 2021-2023.

Este relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica (incluindo a comunidade externa), bem como o grau de satisfação dos diversos segmentos em todos os quesitos investigados pela avaliação e as respectivas ações de melhorias propostas pela Direção da faculdade. Além do foco do relatório estar nos resultados da Autoavaliação referentes a 2023, foi possível realizar importantes comparativos em relação a 2021 e 2023. Foi evidenciado no relatório o quanto os resultados das autoavaliações parciais contribuíram para melhorias e excelentes resultados consolidados neste relatório.

Deve-se destacar que os anos iniciais desse triênio implicaram ainda em desafios e impactos provocados pela pandemia ocorrida em 2020, em decorrência da Covid-19. Entretanto, foi possível perceber que a instituição manteve seus níveis de satisfação e capacidade adaptativa aos desafios provocados pela crise. Além disso, foi perceptível uma evolução diante de todos os processos. Esse fato demonstra o comprometimento da instituição com todos os segmentos acadêmicos em buscar, constantemente, o aperfeiçoamento dos processos de gestão em busca do alcance eficiente dos objetivos planejados e da missão da FAGAMMON.

Os resultados permitiram identificar, de modo objetivo, o alto grau de satisfação da comunidade acadêmica com a FAGAMMON em relação ao ano de 2023. Ao mesmo tempo, foram diagnosticados pontos que, ainda com discretas manifestações, precisam ser repensados e melhorados pela instituição no que se refere ao aproveitamento dos espaços físicos da instituição, equipamentos e laboratórios de informática e internet.

Também foi possível verificar, por meio dos resultados, os pontos fortes e fracos, além das ameaças e oportunidades em relação à instituição, o que servirá de base de informações para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente, o contínuo desenvolvimento da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o importante apoio recebido dos estudantes, dos docentes, dos técnicos administrativos, da comunidade externa, dos dirigentes, dos coordenadores de curso e do Procurador Institucional da FAGAMMON, que muito contribuíram para a realização autoavaliação institucional referente ao ano de

2023 do triênio 2021-2023. Os resultados obtidos neste relatório serão utilizados como parâmetro de comparação em relação aos anos posteriores.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2008.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise do Conteúdo**. Brasília: Editora Liber, 2ª edição, 2005.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. **Análise multivariada de dados**. Tradução de Adonai Schlup Santanna e Anselmo Chaves. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 720 p.