



**FAGAMMON**  
FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
REFERENTE AO ANO DE 2014:  
Resultados e ações**

**LAVRAS - MG**

**MARÇO/2015**

**ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE PRESBITERIANA  
GAMMON**

Diretora

**Profa. Michelle Aline Barreto**

Coordenador do Curso de Administração

**Prof. Douglas José Mendonça**

Coordenadora do Curso de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)

**Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva**

Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação

**Profa. Cristhiane Xavier Figueiredo**

Procurador Institucional

**Benvindo do Lírio**

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.2	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGAMMON.....	5
1.2.1	Composição da Comissão Própria de Avaliação .....	6
1.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	6
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>7</b>
2.1	DADOS PRIMÁRIOS.....	7
2.1.1	Coleta de dados.....	7
2.1.2	Sistematização e interpretação dos dados primários .....	9
2.2	DADOS SECUNDÁRIOS.....	11
2.2.1	Coleta de dados.....	11
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>13</b>
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
3.1.1	Processo de Autoavaliação .....	14
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	15
3.2.1	Missão e PDI .....	15
3.2.2	Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI .....	17
3.2.3	A Responsabilidade Social da Instituição .....	17
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	19
3.3.1	Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão .....	19
3.3.1.1	Política para o Ensino .....	19
3.3.1.1.1	Política para as Atividades Articuladas ao Ensino.....	20
3.3.1.2	Política de Extensão.....	22
3.3.1.3	Comunicação com a Sociedade. ....	23
3.3.1.4	Política de atendimento aos discentes.....	23
3.3.1.4.1	Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro .....	23
3.3.1.4.2	Estímulos à Permanência .....	24
3.3.1.4.3	Organização Estudantil.....	24
3.3.1.4.4	Acompanhamento dos egressos.....	25
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO .....	25
3.4.1	Política de Pessoal .....	26
3.4.1.1	Corpo Docente .....	26
3.4.1.2	Critérios de seleção e contratação.....	27
3.4.1.3	Capacitação docente .....	28
3.4.1.4	Capacitação de Técnico Administrativo .....	28
3.4.2	Organização e Gestão da Instituição.....	29
3.4.3	Sustentabilidade Financeira .....	30
3.5	INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	31
3.5.1	Recursos de informação.....	33
3.5.2	Biblioteca.....	33
3.5.3	Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência .....	34

<b>4</b>	<b>AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
4.1	QUESTÕES OBJETIVAS NÃO MÉTRICAS .....	36
4.1.1	Segmento discente .....	36
4.1.2	Segmento docente .....	37
4.1.3	Segmento técnico administrativo .....	37
4.2	QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS.....	38
4.2.1	Segmento discente .....	38
4.2.2	Segmento docente .....	41
4.2.3	Segmento técnico administrativo .....	44
4.3	QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO .....	45
4.3.1	Segmento discente de graduação – pesquisa 1º semestre .....	45
4.3.2	Segmento discente de graduação – pesquisa 2º semestre .....	47
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>48</b>
<b>6</b>	<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>49</b>

# 1 INTRODUÇÃO

O Instituto Presbiteriano Gammon, uma das mais antigas instituições educacionais brasileiras, principiou suas atividades na segunda metade do século passado como uma iniciativa de missionários norte-americanos da Igreja Presbiteriana.

Fundado em 1869, na cidade de Campinas, São Paulo, o Gammon foi a primeira escola evangélica do país. O surto de febre amarela que atingiu o Brasil no final do Século XIX, principalmente em Campinas, quando milhares de pessoas perderam suas vidas, levou o então denominado Colégio Internacional a transferir-se definitivamente para Lavras em 1893, marcando a abençoada trajetória do educandário que contribuiu para o enriquecimento da educação de Lavras e região. Alguns anos após o início das atividades educacionais em Minas foram criados cursos especializados em agricultura que evoluíram até o surgimento de uma escola de agricultura, a qual se transformou, em 1908, na conceituada Escola Superior de Agricultura de Lavras – ESAL. Esta foi federalizada pelo governo de João Goulart e hoje é credenciada como Universidade Federal de Lavras – UFLA.

A Faculdade Presbiteriana Gammon - FAGAMMON é uma faculdade mantida pelo Instituto Presbiteriano Gammon desde 1990. Atualmente, a FAGAMMON oferece os cursos de Educação Física (Licenciatura), Administração (Bacharelado) e Sistemas de Informação (Bacharelado), reconhecidos pelo Ministério da Educação e o curso de Educação Física (Bacharelado) autorizado pelo MEC.

A FAGAMMON, comprometida com sua realidade histórica, vem, ao longo de sua trajetória, contribuindo para a formação humana do corpo discente através de conteúdos que favoreçam a reflexão dos estudantes, sensibilizando-os para uma visão crítica, solidária, transformadora e comprometida com a realidade local, regional e nacional.

Esse projeto de educação, resultado de 22 anos de experiência educacional, tem alcançado êxito, através da reunião de profissionais competentes para a condução da filosofia e o alcance pleno dos propósitos da instituição. A fé aliada à razão, como pilar da instauração do progresso humano numa visão humanística, e a busca constante da melhoria da qualidade de vida são a sustentação para realização das atividades de

ensino, pesquisa e extensão que a FAGAMMON leva para além da sala de aula. Incluem-se, também, nesse contexto, os indispensáveis projetos de ações assistenciais que se afinam com a condição filantrópica de sua mantenedora.

A FAGAMMON entende que uma instituição de ensino, mais do que oferecer cursos de graduação e pós-graduação, considera a evolução tecnológica e as constantes mudanças ocorridas no ambiente profissional. Por outro lado, não deixa de estar atenta à satisfação das expectativas e anseios da população, pois seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

Neste sentido, a FAGAMMON entende que a avaliação interna é um processo importante por meio do qual é possível construir conhecimentos sobre sua própria realidade, melhorar ainda mais a sua atuação no ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se, ainda mais, como uma instituição de excelência e disposta a galgar novos patamares.

## **1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO**

A Faculdade Presbiteriana Gammon (FAGAMMON), é um estabelecimento de ensino superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regido pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto n.º 98.902, de 31.01.90, com limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais, situada à Praça Dr. Augusto Silva, n.º 616, Centro.

A FAGAMMON atua em consonância com os propósitos educacionais da sua mantenedora, o Instituto Presbiteriano Gammon, associação civil sem fins lucrativos, com sede e foro no município de Lavras, Estado de Minas Gerais, situada à praça Dr. Jorge, n.º 370, Centro.

Como autarquia da Igreja Presbiteriana do Brasil, o Instituto Presbiteriano Gammon desenvolve a missão docente convicto de que este sonho só se fez realidade porque provém de uma visão de Deus. Constata-se que, de fato, esta é uma obra de fé que caminha motivada pelo lema: “Dedicado à glória de Deus e ao progresso humano” e

se baseia no ensino do Mestre dos mestres: “amar a Deus sobre todas as coisas e ao próximo como a si mesmo”.

- **Instituição:** Faculdade Presbiteriana Gammon
- **Vinculação:** Instituto Presbiteriano Gammon
- **Endereço:** Praça Doutor Augusto Silva, nº 616, Centro, Lavras-MG
- **CNPJ:** 22.070.643/0001-44 (Instituto Presbiteriano Gammon)
- **Web site:** <http://www.fagammon.edu.br>

## 1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGAMMON

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão complementar da Diretoria da FAGAMMON, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e terá atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À Comissão Própria de Avaliação – CPA da FAGAMMON, observada a legislação pertinente, compete:

- a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- b) Conduzir os processos de avaliação interna;
- c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país.
- d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- f) Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- h) Divulgar os resultados das avaliações;
- i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Diretor;
- j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Diretor.

### **1.2.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação**

Portaria 04/2014

#### **Presidente**

Prof. Adriano Higino Freire

#### **Representante da IES**

Jérelle Cristina Pereira de Campos

#### **Representantes do corpo docente**

Prof. Bruno Couto Gomes

Prof. Cíntia Campolina Duarte R. Silva

#### **Representante do corpo discente**

Wanessa Barati da Silva

#### **Representante técnico administrativo**

Lorena Rodrigues

#### **Representantes da sociedade civil**

Profa. Carolina Valeriano de Carvalho

### **1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Para a elaboração da pesquisa de autavaliação, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- a) Planejamento e sistematização das ações de desenvolvimento da autoavaliação;
- b) Criação, discussão e aperfeiçoamento dos questionários;
- c) Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- d) Coleta de informações (Diretoria, Coordenadorias, Secretaria, etc.);
- e) Conversas informais com discentes, docentes e técnicos administrativos;
- f) Verificação da infraestrutura física;
- g) Análise de documentos;
- h) Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAGAMMON para o período de 2014 a 2018 e a visão particular dos membros da CPA.



## **2 METODOLOGIA**

Neste item apresentam-se os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

### **2.1 DADOS PRIMÁRIOS**


#### **2.1.1 Coleta de dados**

A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON. Nesse sentido, houve a implementação de um conjunto de questionários, os quais permitiram aos discentes, professores e servidores técnico-administrativos opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição.

Realizou-se uma ampla pesquisa no câmpus, a fim de conhecer as opiniões e o relacionamento da comunidade acadêmica com a Faculdade. A pesquisa foi realizada em duas etapas: a primeira entre os dias 3 de junho a 24 de junho de 2014 e a segunda entre os dias 24 de novembro a 12 de dezembro de 2014, quando discentes, docentes e técnicos administrativos puderam responder um questionário online contribuindo para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Aos discentes foi disponibilizado um questionário com 89 questões. Para os docentes o questionário foi composto com 100 questões e aos servidores técnico-administrativos a composição do questionário era de 62 ítems para avaliação.

Esses questionários foram disponibilizados pela CPA utilizando os formulários eletrônicos do googledocs, com link de acesso para a comunidade acadêmica disponibilizado no site institucional, como exemplificado na Figura 1.



## FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON

### Comissão Própria de Avaliação

#### PESQUISA PARA OS DISCENTES

#### 2º semestre de 2014

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.


Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

Esta avaliação é realizada ao final de cada semestre letivo, por esse motivo, solicitamos que colabore novamente com a pesquisa respondendo à este questionário.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Continuar »



4% concluído

### Políticas de atendimento ao estudante

Os itens abaixo se referem à avaliação das políticas de atendimento ao estudante da FAGAMMON, especialmente aos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico e às condições institucionais de atendimento ao discente.

**Você conhece o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos alunos da FAGAMMON? \***

Sim  
 Não

**Você tem conhecimento de que a FAGAMMON oferece seguro de acidentes pessoais aos seus estudantes? \***

Sim  
 Não

**Você conhece algum auxílio/bolsa que a FAGAMMON fornece aos estudantes com vulnerabilidade socioeconômica? \***

Sim  
 Não


**Como você avalia as Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon? \***

1   2   3   4   5

Muito ruim      Ótimo

« Voltar

Continuar »



12% concluído

Figura 1 Modelo de formulário eletrônico do googledocs aplicado à comunidade acadêmica

A participação da comunidade foi incentivada por meio de notas de divulgação veiculadas em destaque na página principal da FAGAMMON, da Biblioteca e da CPA. A autoavaliação também foi amplamente divulgada pelos coordenadores de curso informando pessoalmente os discentes, docentes e técnicos administrativos.

Embora a oportunidade de responder ao questionário tenha sido dada a todos que tinham acesso à internet, a amostragem configurou-se não probabilística pois envolveu a seleção de elementos de amostra que estavam mais disponíveis para tomar parte no estudo. A Tabela 1 apresenta os dados da população e amostra obtida na pesquisa.

Tabela 1 Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica, 2014.

Segmento	População		Amostra			
			1º Semestre		2º semestre	
	1º Semestre	2º semestre	Respondentes	%	Respondentes	%
Discente	360	365	220	61,1%	51	14,0%
Docente	45	45	35	77,8%	16	35,6%
Técnico administrativo	8	8	8	100,0%	5	62,5%

### 2.1.2 Sistematização e interpretação dos dados primários

Os questionários foram compostos essencialmente por questões objetivas, entretanto, foi disponibilizado um campo de texto livre para que o respondente pudesse se manifestar acerca de assuntos não tratados nas questões objetivas.

As questões objetivas foram compostas por escalas métricas e não-métricas. Conforme Hair et al. (2005) o pesquisador não pode repartir ou identificar variação em suas análises de dados a menos que ela possa ser medida, sendo que o conceito de medida se relaciona à análise de dados e às várias técnicas multivariadas por meio de dois tipos básicos de dados:

- **Não-métricos** (qualitativos)

São atributos, características ou propriedades categóricas que identificam ou descrevem um objeto, por exemplo, sexo masculino ou feminino. Essas medidas podem ser feitas com uma escala nominal e ordinal.

Uma escala nominal designa números usados para rotular ou identificar indivíduos ou objetos. São conhecidas também como escalas categóricas, fornecem o número de ocorrências em cada classe ou categoria da variável em estudo.

Consequentemente, os números ou símbolos designados aos objetos não têm significado quantitativo além da indicação da presença ou ausência do atributo ou característica.

As escalas ordinais por sua vez, podem ser ordenadas ou ranqueadas com escalas ordinais em relação à quantia do atributo possuída, ou seja, os números utilizados em escalas ordinais são não-quantitativos, indicando apenas posições relativas em uma série ordenada. Observa-se que muitas escalas em ciências do comportamento recaem nessa categoria.

São tipos de escalas não-métricas: categóricas, ranqueamento, sorting ou classificação, soma constante e comparação em pares.

- **Métricos** (quantitativos)

As escalas de medida métrica são as intervalares e de razão e fornecem o mais alto nível de precisão de medida, o que permite que quase todas as operações matemáticas sejam executadas. Possuem unidades constantes de medida sendo que, qualquer parte da escala são iguais.

Nas escalas intervalares existe um ponto zero arbitrário o que não permite afirmar que qualquer valor em uma escala intervalar é um múltiplo de algum outro ponto de escala.

As escalas de razão possuem a melhor precisão de medida, pois além de possuir as vantagens das escalas anteriores, soma-se a existência de um ponto zero absoluto permitindo o uso de todas as operações matemáticas.

Uma particularidade em pesquisas sociais é a de que tornou-se habitual tratar a escala ordinal de concordância como se fosse intervalar, devido a evidências empíricas de que as pessoas tratam os intervalos entre os pontos como sendo iguais em magnitude (HAIR et al., 2005, p. 184). Essa prática também é observada nas pesquisas de marketing, e de acordo com um dos seus principais autores, “em pesquisa de marketing, dados relativos a atitudes obtidos de escalas de pontuação costumam ser tratados como dados intervalares” (MALHOTRA, 2012, p. 204).

A partir dessa linha, optou-se em tratar as questões que continham uma escala de avaliação do tipo “Muito ruim”=1, “Ruim”=2, “Regular”=3, “Bom”=4 e “Ótimo”=5,

como dados intervalares. Para análise desses dados utilizou-se as ferramentas de análise de dados do Microsoft Excel.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (FRANCO, 2005; BARDIN, 2008). Nesse processo estabeleceram-se algumas unidades de significado que, posteriormente, foram mais uma vez agrupadas constituindo então as categorias de análise.

## 2.2 DADOS SECUNDÁRIOS

### 2.2.1 Coleta de dados

A CPA complementou a pesquisa de autoavaliação buscando informações consolidadas junto a vários setores da FAGAMMON, a exemplo da Direção da mantenedora, da Direção da faculdade, das coordenações de cursos, da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica.

Para dinamizar a coleta de dados, houve uma divisão das dimensões entre os membros da CPA, conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 Distribuição de tarefas para a captação de dados para a pesquisa de autoavaliação 2014.

<b>Eixos</b>	<b>Dimensões consideradas</b>	<b>Responsáveis</b>
1. Planejamento e Avaliação institucional	8) Planejamento e Autoavaliação	· Prof. Adriano Higino Freire · Profa. Carolina Valeriano de Carvalho
2. Desenvolvimento Institucional	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social da Instituição	· Adriano Higino Freire · Jérelle Cristina Pereira de Campos · Profa. Carolina Valeriano de Carvalho
3. Políticas Acadêmicas	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a sociedade 9) Políticas de Atendimento aos discentes	· Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva · Wanessa Barati da Silva · Prof. Bruno Couto Gomes
4. Políticas de Gestão	5) Políticas de pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	· Jérelle Cristina Pereira de Campos · Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva · Lorena Rodrigues
5. Infraestrutura	7) Infraestrutura física; Recursos de informação e Serviços prestados pela Biblioteca	· Prof. Bruno Couto Gomes · Lorena Rodrigues · Wanessa Barati da Silva

Após essa coleta, todos os membros da CPA trabalharam na análise quantitativa e qualitativa dos dados da pesquisa de autoavaliação referente ao ano de 2014..

A pesquisa foi construída com o objetivo de sintetizar, de forma organizada, a avaliação institucional para o ano de 2014, por dimensões de ação da FAGAMMON,

em que dados quantitativos, qualitativos e de observação pessoal compõem a análise das dimensões. Mantendo a tradição das Comissões anteriores, a atual Comissão Própria de Avaliação buscou desenvolver o processo de autoavaliação em um clima de respeito, não somente com relação aos discentes, docentes, técnico-administrativos, mas também com relação a toda equipe da Direção da mantenedora e da faculdade.

Espera-se que esta pesquisa de autoavaliação possa se consolidar como um instrumento de planejamento e gestão da FAGAMMON, uma vez que fornece informações imparciais, sobre as potencialidades e fragilidades das ações desenvolvidas na Instituição.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação visa o autoconhecimento da Instituição, uma vez que tem por objetivo, auxiliar a organização no monitoramento do seu próprio desempenho para alcançar um nível de excelência em sua gestão, constituindo-se, portanto, em um instrumento adequado à consecução dos resultados e monitoramento do processo para a gestão da qualidade na instituição. Torna-se essencial a avaliação institucional, através da qualidade, uma atividade permanente e balizadora dos atos da Instituição na tomada de decisões.

É fundamental, por meio de indicadores institucionais, minimizar progressivamente, os custos operacionais da FAGAMMON e melhorar o desempenho de seus servidores, tanto na área meio como na área fim, através de aplicações de gestões permanentes de melhoria.

Esses instrumentos de autoavaliação e planejamento devem proporcionar à administração, a racionalização e a simplificação dos diversos processos de execução, possibilitando, desta forma, economicidade, agilização e cumprimento das metas estabelecidas.

Grande parte dos dados quantitativos é extraída do Censo de Educação Superior, realizado anualmente e considerado como um importante ponto de partida para o desenvolvimento da autoconsciência institucional e para a própria atividade avaliativa. Outros dados, inclusive qualitativos, são gerados com o auxílio de pesquisadores institucionais e de atores diversos da academia.

A direção da FAGAMMON também analisa resultados de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e que digam respeito à realidade da Instituição, como pesquisa de satisfação dos alunos, de professores e funcionários, pesquisa sobre política de comunicação, trabalhos de endomarketing, dentre outros. Assim, a construção de informações e suas análises são feitas com a participação da comunidade acadêmica, à luz da missão e dos projetos da Instituição.

Obtidas as informações necessárias, após o trabalho participativo de análises e interpretações, compõe-se uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais postos em prática na Instituição, buscando-se identificar as prováveis causas dos problemas detectados, bem assim, as ameaças e oportunidades que orientarão as soluções propostas.

Para cada etapa avaliativa busca-se a elaboração de um Plano de Ação, que quando elaborado, passará a fazer parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### **3.1.1 Processo de Autoavaliação**

A autoavaliação institucional é um processo fundamental, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa identificar e fornecer informações importantes que poderão embasar o planejamento e a tomada de decisão dos gestores da FAGAMMON para o contínuo desenvolvimento da instituição.

A atual composição da CPA, nomeada pela Portaria nº 04/2014 deu continuidade aos trabalhos das comissões anteriores, adaptando a pesquisa com a comunidade acadêmica às novas orientações tendo como base as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e, conseqüentemente, a nova organização do instrumento de avaliação elaborado pelo INEP em parceria com as instituições de Ensino Superior por ele reguladas.

Os resultados desta pesquisa de autoavaliação disponibilizam indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição educacional, caracterizando-se como uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitem à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento do PDI, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.



## 3.2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 Missão e PDI

A missão da FAGAMMON encontra-se definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e declara a razão de ser desta instituição, servindo de critério geral para orientar a tomada de decisões, a definição de objetivos e auxiliando na escolha das decisões estratégicas:

**Missão:**

*“Glorificar a Deus, educando com qualidade, visando à formação integral do ser humano, tendo por fundamento a fé reformada”.*

**Valores:**

- *Justiça*
- *Solidariedade*
- *Fé Reformada*
- *Ética Cristã*
- *Respeito*
- *Sabedoria*
- *Cooperação*
- *Responsabilidade Social*
- *Cidadania*

**Visão**

*“Ser referência na educação pelo trabalho de qualidade, buscando excelência na formação do ser humano para a glória de Deus”*

A missão, os valores e a visão contribuem na construção do modelo de gestão da FAGAMMON. O atual modelo de gestão desta instituição está evidenciado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI atual contém o planejamento institucional para o período de 2014 a 2018 e está estruturado da seguinte forma:

1. *Perfil Institucional*: missão institucional; histórico; objetivos; descrição dos objetivos e quantificação das metas da instituição e áreas de atuação acadêmica.

2. *Projeto Político-Pedagógico Institucional – PPI*: inserção regional da FAGAMMON; os princípios filosóficos e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas da instituição; as políticas institucionais; as políticas de extensão e as políticas de gestão.

3. *Implementação da Instituição e Organização Acadêmica*: cronograma.

4. *Corpo Docente*: titulação do corpo docente; experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica; critérios de seleção e contratação; plano de carreira e regime de trabalho.

5. *Organização Administrativa*: estrutura organizacional com as instâncias de decisão e organograma.

6. *Políticas de Atendimento aos Discentes*: programas de apoio pedagógico e financeiro; estímulos à permanência; organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

7. *Infraestrutura Física e Instalações Acadêmicas*: infraestrutura física; laboratórios de informática; laboratórios específicos; inovações tecnológicas significativas; biblioteca e plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a pessoas com deficiência.

8. *Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional*: autoavaliação institucional; comissão própria de avaliação; metodologia, dimensões e instrumentos a serem utilizados no processo de auto avaliação e formas de utilização dos resultados das avaliações.

9. *Aspectos Financeiros e Orçamentários*: planejamento econômico financeiro.

### **3.2.2 Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI**

O acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI é realizado por meio de planilha eletrônica, que dispõe de forma organizada os objetivos, estratégias e metas a serem alcançados no período de 2014 a 2016. Para cada meta registram-se índices que variam de 0% a 100% de acordo com o cumprimento da ação.

### **3.2.3 A Responsabilidade Social da Instituição**

Com efeito, a responsabilidade social, um conceito relativamente recente, refere-se à percepção que indivíduos e organizações têm das obrigações para com a sociedade, as quais não são simplesmente exigidas pelo Estado. Responsabilidade social é, portanto, uma preocupação e uma ação, tanto de indivíduos como de organizações, para assegurar a satisfação de necessidades do ser humano e da comunidade, na sua convivência social e na sua situação no meio ambiente.

A FAGAMMON foi criada para o desenvolvimento regional, concebendo-o como resultado do crescimento da atividade econômica, social, política, educacional e cultural de forma articulada à melhoria da qualidade de vida da população. Nesse conceito de desenvolvimento, as ações e decisões econômicas devem levar em conta seus impactos sociais e ambientais, de modo que a qualidade de vida cresça juntamente com os indicadores da produtividade. Assim sendo, o desenvolvimento precisa ser global, articulando ao mesmo tempo os fatores ambientais, demográficos, econômicos e sociais para integrá-los numa totalidade orgânica, rumo à superação das condições de miséria, de pobreza e de carência.

A FAGAMMON possui políticas que estabelecem o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades. Nesse sentido, verifica-se a preocupação quanto: à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados; à permanente promoção de valores éticos; e à realização de programas de incentivos à comunidade acadêmica.

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda emergencial; a realização de

seminários e encontros para a comunidade, versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região; a execução de ruas de lazer, de forma a oportunizar, além da prática de formação, a prática esportiva e recreativa na microrregião. Ademais no ano de 2014, um novo projeto de extensão foi iniciado pela FAGAMMON, o Projeto de Iniciação Esportiva com Pessoas com Deficiência. O projeto atendeu inicialmente seis crianças com deficiência visual em aula de dança, coordenado por uma docente e ministrado por alunos do curso de Educação Física.

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais, com a adoção de políticas de inclusão social, oferecendo bolsas de estudos para estudantes carentes, (com percentuais que variam entre 100%, 50% e 25%, de acordo com a legislação vigente), além de aderir ao Fundo de Financiamento Estudantil (FIES), um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior.

Os impactos sociais das ações institucionais são as oportunidades de formação e inclusão social, democratização de acesso ao Ensino Superior e resgate da autoestima, constituindo-se, concomitantemente, em parcela significativa de contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região de atuação da FAGAMMON.

### **3.3 POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **3.3.1 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**

##### **3.3.1.1 Política para o Ensino**

O ensino que a FAGAMMON proporciona a seus estudantes busca garantir a qualidade técnica necessária à formação profissional e ao mesmo tempo a inserção social cidadã, ativa e participativa. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à pesquisa e à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes aquela formação profissional de qualidade ao mesmo tempo comprometida com as demandas sociais e ambientais.

A interdisciplinaridade é buscada pela constante cooperação entre áreas do conhecimento. Ela supõe um eixo integrador, que pode ser um objeto de conhecimento, identificado num projeto de pesquisa, num plano de intervenção, no desenvolvimento de uma unidade didática. O princípio da interdisciplinaridade se apresenta como uma orientação fundamental para a constituição dos currículos nos projetos político-pedagógicos de seus cursos.

A instituição incentiva a prática profissional com estreita articulação com a formação teórica oferecida, na lógica do processo de interação ensino-trabalho-comunidade.

As propostas didático-pedagógicas devem estar adequadas à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica, o que define a permanente necessidade de atualização dos projetos educacionais da instituição. Os mesmos devem encontrar-se em consonância com o projeto institucional e com as diretrizes curriculares nacionais, levando em consideração as necessidades apontadas nos resultados das avaliações realizadas interna e externamente.

A FAGAMMON busca estruturar os currículos de seus cursos numa visão renovada pela epistemologia contemporânea e pela consciência crítica e histórica de sua responsabilidade social, orientando-se segundo a diretriz de uma visão clara do perfil do egresso.

A FAGAMMON propõe-se a estabelecer acordos de cooperação, convênios e parcerias que possam viabilizar em médio prazo a implantação de cursos e programas de pós-graduação, identificando áreas preferenciais para implantação de cursos de pós-graduação, representando alternativas inovadoras.

### **3.3.1.1.1 Política para as Atividades Articuladas ao Ensino**

#### **Prática profissional**

As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de laborabilidade na medida em que essas competências constituem na verdade um trabalhador polivalente que pode, quando bem preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mercado de trabalho.

Atendendo às diretrizes curriculares nacionais, atividades de estágio, prática profissional e atividades complementares são lançadas no histórico escolar dos estudantes, de forma a integralizar os currículos. As atividades complementares possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional, buscando respostas para as questões do cotidiano e a sustentação dos modelos de ensino baseados em concepções pedagógicas crítico-reflexivas.

#### **Estágio**

O Estágio Supervisionado da FAGAMMON é um componente curricular obrigatório que integra um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

Desta maneira o estágio constitui um espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas desenvolvidos no Trabalho de Conclusão do Curso.

## **Monitoria**

O estágio de monitoria ou monitoria, conforme previsto no Regimento da FAGAMMON esta integrado na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência e promover a cooperação entre estudantes e professores, define-se como um processo de iniciação à pesquisa integrada à iniciação científica. Por isso, a monitoria garante o desenvolvimento de atividades de iniciação científica, assegurando aos estudantes monitores espaços de socialização da produção acadêmica institucional.

## **Atividades complementares**

Além das disciplinas teóricas e das disciplinas práticas, são previstas para todos os cursos de graduação da instituição as atividades complementares ou acadêmico-científico-culturais (AACC), visando propiciar ao aluno a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular, no desenvolvimento do currículo.

As atividades complementares podem ser desenvolvidas em três níveis:

- I. Como instrumento de integração e conhecimento do aluno da realidade social, cultural, econômica e do trabalho;
- II. Como instrumento de iniciação à pesquisa e ao ensino;
- III. Como instrumento de iniciação profissional.

Cabe ao Núcleo de Estágio e Monitoria o acompanhamento das atividades complementares ao longo do tempo de integralização curricular, em coerência com os Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso e as diretrizes estabelecidas pela Instituição.

São entendidas como atividades complementares as seguintes modalidades: programas especiais de capacitação do estudante; atividades laboratoriais além das já previstas no padrão turma/horas-aula; atividades de extensão; monitoria; atividades de pesquisa; discussões temáticas; estudos complementares; atividades acadêmicas a distância; participação em seminários, encontros, simpósios, conferências e congressos, internos ou externos à instituição; estudos de casos; viagens de estudos; estudos

desenvolvidos em empresas juniores; projetos de extensão; publicação de produção científica; módulos temáticos (com ou sem avaliação); disciplinas oferecidas por outros cursos e/ou unidades de ensino e não-previstas no currículo pleno do curso; visitas programadas e outras atividades acadêmicas e culturais; trabalhos orientados de campo; cursos realizados em outras áreas afins; cursos de informática ou idiomas; atividades culturais ou esportivas.

### **3.3.1.2 Política de Extensão**

A função institucional da extensão se concebe como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável. Em concordância com o Projeto Institucional, as atividades de extensão significam uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Disseminação e divulgação da produção acadêmica (publicações e eventos): Incentiva-se a publicação dos trabalhos em anais de congressos, em revistas nacionais e internacionais e em coleções editoriais: teses, dissertações, textos acadêmicos, pesquisa.
- b) Promoção de eventos: A FAGAMMON promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (SEI-FAGAMMON), composta por minicursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: Por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade. Disponibilizam-se também assessorias e consultorias.
- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.



As atividades de extensão bem planejadas, bem estruturadas e bem executadas permitem à Faculdade além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, também preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

### **3.3.1.3 Comunicação com a Sociedade.**

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, além do espaço em um jornal de grande circulação regional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

### **3.3.1.4 Política de atendimento aos discentes**

#### **3.3.1.4.1 Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro**

##### **Programa de Bolsas de Estudos / Trabalho**

Com o objetivo de beneficiar alunos carentes, ex-alunos, funcionários e professores da Instituição, a FAGAMMON possui um Programa Bolsa Estudos/Trabalho, proporcionando a seus colaboradores a oportunidade de minimizar os custos do seu curso, bem como desenvolver suas habilidades e competências voltadas para sua área de conhecimento e preparando-os para o desempenho profissional no mercado de trabalho, apostando no potencial de cada um.

##### **Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES)**

A FAGAMMON possui convênio com o FIES (Financiamento Estudantil do Governo Federal). O financiamento concedido, nesse caso, pode ser de 50 a 100% dos encargos educacionais.

## **Estágio**

Implantação do sistema Contratanet, um conjunto de softwares e serviços especializados na captação, gestão e divulgação de currículos e vagas de trabalho que juntos formam uma rede de informações de estágio ou contratação. O sistema é composto por: Portal de Internet para recrutamento online, divulgação de vagas e captação de currículos; Sistema de gestão de recrutamento e seleção; Sistema de gestão de estagiários.

### **3.3.1.4.2 Estímulos à Permanência**

#### **Suporte confessional**

A FAGAMMON conta com a Capelania, que é composta por representantes da confessionalidade institucional e dá apoio aos alunos sempre que necessário.

#### **Atendimento extraclasse**

O atendimento extraclasse aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso, pelos professores em regime de 40 e 20 horas, com jornada semanal específica.

### **3.3.1.4.3 Organização Estudantil**

A FAGAMMON oferece bons espaços que favorecem e integram as práticas esportivas e facilitam os processos de aprendizagem. O Câmpus dispõe de cantina, submetida regularmente à auditoria nutricional. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos fora do período de aulas.

É importante ressaltar que além desses espaços o alunado tem assento, através de seus representantes eleitos, em nossos órgãos colegiados acadêmicos, como: Colegiado de Cursos, Conselho Acadêmico e Congregação, com direito a voz e voto, com o objetivo de promover a cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, conforme Regimento Geral.

#### **3.3.1.4.4 Acompanhamento dos egressos**

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação e pós-graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, além da comunicação, através do site Institucional da FAGAMMON, por meio do portal educacional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

No âmbito do Programa de Acompanhamento ao Egresso serão realizadas as seguintes ações:

- a) organizar e manter registros atualizados dos alunos egressos contendo, além dos dados pessoais, informações sobre sua situação profissional e formação acadêmica complementar;
- b) promover atividades de ensino e extensão direcionadas a profissionais formados pela instituição que objetivem a formação continuada dos egressos;
- c) promover atividades festivas, artísticas, culturais e esportivas que visam a integração dos egressos com a comunidade interna da FAGAMMON;
- d) identificar junto às empresas e organizações seus critérios de seleção e contratação.

Com essas ações a Instituição pretende identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

### **3.4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

A CPA transcreve para este documento as informações repassadas pela Direção Geral da Mantenedora e pela Direção da Faculdade sobre as ações realizadas no ano de 2014 relativas à organização e gestão da instituição, de sua sustentabilidade financeira e das políticas aplicadas às carreiras docente e técnico administrativa contextualizando-as com os dispositivos legais vigentes.

As diretrizes políticas e estratégicas de operação da FAGAMMON são objeto de planejamento e execução por meio do PDI, do plano de metas plurianual, preferencialmente organizados em torno de programas e projetos específicos.

As políticas de gestão da FAGAMMON preveem responsabilidade por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, privilegiando seus produtos e serviços, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa e a abertura ao conhecimento e à inovação, para isso pretende-se realizar as seguintes ações:

- a) Assegurar os recursos humanos, materiais e financeiros;
- b) Manter uma constante política de execução e atualização do PPI e o PDI;
- c) Buscar-se-á a sustentabilidade financeira institucional através da oferta de cursos que visem o atendimento das necessidades das características socioeconômicas da região.
- d) Promover melhoria progressiva da infraestrutura, tais como reforma da biblioteca universitária e atualização permanente do acervo bibliográfico; aquisição de mais dois elevadores para portadores de necessidades especiais; substituição das lousas verdes por quadros brancos; reforma da sala de espelho, laboratório de anatomia e sala de práticas esportivas, entre outros.
- e) Aquisição de mais equipamentos e softwares para os laboratórios de informática, além de melhorias nos processos de suporte e manutenção.
- f) Implantação de software de gerenciamento de estágios.
- g) Atualização do sistema integrado de gestão da TOTVS.

### **3.4.1 Política de Pessoal**

#### **3.4.1.1 Corpo Docente**

O corpo docente da FAGAMMON é composto por 45 professores que se constituem, ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. A Tabela 2 permite a leitura de sua composição, sendo, contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais dessa categoria profissional.

Tabela 2 Titulação dos docentes da FAGAMMON, 2014.

<b>Titulação</b>	<b>Número de docentes</b>	<b>Porcentagem</b>
Doutor	02	4,44%
Mestre	28	62,22%
Especialista	15	33,33%
Total	45	100,0

Fonte: Setor de Recursos Humanos (2014)

### **3.4.1.2 Critérios de seleção e contratação**

A admissão do Professor é feita mediante contrato de trabalho celebrado com a Mantenedora, e a seleção, por determinação e delegação da direção, após a anuência da Entidade Mantenedora. A seleção dos candidatos é realizada com observância dos critérios estabelecidos no Regimento da FAGAMMON e fundamentada em valores e mecanismos previstos em edital específico, atendendo pelo menos dois dos seguintes requisitos:

- a) Prova de título,
- b) Prova escrita,
- c) Prova didática,
- d) Entrevista.

Na seleção de professores para integrarem o Quadro Docente da FAGAMMON outros critérios são avaliados:

- a) Idoneidade moral do candidato,
- b) Títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a matéria a ser por ele lecionada;
- c) A experiência acadêmica e não acadêmica, pois entende que a construção do saber está intrinsecamente relacionada à prática profissional;
- d) Conhecimentos na sua área de atuação, cultura geral, além de competência; técnico-didático-pedagógica demonstrada na prova didática;

Para admissão de professor nas diversas categorias, exige-se, a especialização como titulação acadêmica mínima. Excepcionalmente podem ser dispensados do processo seletivo, professores com reconhecida capacidade técnica, assim considerada pelo Conselho Acadêmico. Também é dispensável o processo seletivo para efetivar a

contratação de professores visitantes, colaboradores ou substitutos que demonstrem excelente desempenho nos processos internos de avaliação continuada de docente.

### **3.4.1.3 Capacitação docente**

A FAGAMMON apresenta um Programa de Incentivo à Capacitação Docente como ferramenta institucional de fomento à pesquisa e à formação do pessoal docente. É recomendável que, nas avaliações do Programa, se dê atenção especial ao seu impacto na formação de pesquisadores e sua articulação com a produção acadêmica institucionalizada, integrada às atividades de ensino, pesquisa, extensão.

Desta forma, com a finalidade de garantir a qualidade dos recursos humanos da FAGAMMON, é estabelecida por uma política institucional capaz de viabilizar diretrizes e ações compatíveis com mecanismos consistentes e duradouros para capacitar adequadamente e ordenadamente seu corpo docente e corpo técnico-administrativo. Consoante a essa perspectiva, no ano de 2014, foram concedidos benefícios que almejam a formação e a capacitação da equipe de docentes da Instituição.

De acordo com o departamento de Treinamentos, além dos cursos realizados pelos docentes da Fagammon e, buscando alinhar a formação de toda a equipe aos valores da Instituição, também foram oferecidos pelo Departamento de Capelania da Fagammon – que é o setor que trabalha efetivamente com o caráter Confessional da Faculdade, um ciclo de palestras que abordou a Cosmovisão Cristã Reformada, um dos fundamentos que guiam as atividades institucionais.

Outro tema importante relacionado à missão da Fagammon foi o de Liderança Serva, cujo objetivo foi alinhar a forma de liderança interna com a perspectiva do Evangelho, mantendo assim uma coerência entre a confessionalidade da instituição e as ações de gestão da sua equipe.

### **3.4.1.4 Capacitação de Técnico Administrativo**

Objetivando a capacitação dos técnicos administrativos, a FAGAMMON no ano de 2014, ofereceu a seus colaboradores algumas atividades relacionadas ao

Departamento de Treinamento. As atividades desenvolvidas serão apresentadas a seguir:

- Treinamento com a Equipe de Porteiros e seus substitutos: este treinamento teve como objetivo orientar os porteiros quanto aos procedimentos gerais e específicos da Portaria dos Campi da FAGAMMON. Com duração de 3 horas, a atividade contou com a participação de 10 colaboradores, contribuindo de maneira eficiente na melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade acadêmica e ao público em geral.
- Curso de Comunicação Interpessoal no Atendimento: este curso foi realizado com a Equipe de Atendimento e teve como finalidade desenvolver a comunicação de alto desempenho, através de um discurso direto e funcional, além de aprimorar talentos com utilização de técnicas para passar informações com clareza e controle emocional. A duração do curso foi de 20 horas e contou com a participação de 19 colaboradores, ministrado pelo Jornalista Álvaro Saad.

### **3.4.2 Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão da FAGAMMON são compostas por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, tendo como foco principal as atividades destinadas ao ensino superior, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa.

O objetivo da análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON compreende na avaliação das ações concretizadas pela faculdade para a consecução, sobretudo, da oferta da educação superior. Para isso, apresentaremos adiante o orçamento da mantenedora da faculdade referente ao ano de 2014 e o demonstrativo de aplicação desses recursos no mesmo período, apresentando a alocação de recursos em função de objetivos didáticos e manutenção da atividade-fim da instituição.

### **3.4.3 Sustentabilidade Financeira**

A análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON, parte da compreensão de que o orçamento da instituição possui ligação direta com o orçamento do Instituto Presbiteriano Gammon, mantenedor da faculdade.

Para viabilizar os projetos institucionais em pesquisa, ensino e extensão, além de viabilizar suas atividades didáticas a FAGAMMON conta com o apoio e repasse financeiro de sua mantenedora, que destina parte dos recursos auferidos para atender às demandas da faculdade.

Para proporcionar uma administração geral que garanta as condições operacionais e os recursos e meios necessários ao atendimento das demandas de investimento e manutenção das atividades acadêmicas, pesquisa e extensão da Fagammon a mantenedora investe mais de 20% de seus recursos financeiros na faculdade. De acordo com informações fornecidas pelo Departamento de Contabilidade, apresentamos na no Quadro 2, uma distribuição dos recursos financeiros que foram repassados como forma a atender e oferecer sustentabilidade financeira à Faculdade.

Grande parte do orçamento aplicado para a FAGAMMON está sendo aplicado em Recursos Humanos, docentes e técnicos administrativos, mas é importante ressaltar os investimentos em infraestrutura, novas tecnologias e na biblioteca realizados nos

Além dos valores de orçamento apresentados a mantenedora da faculdade disponibiliza grande parte de seu recurso de mão-de-obra dos setores administrativos e de manutenção para atender às demandas de atividades, as quais, a FAGAMMON não disponibiliza diretamente em seu quadro de colaboradores.



### 3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Os campi Carlota Kemper e Chácara possuem uma localização privilegiada, no centro da cidade de Lavras, a FAGAMMON tem a maioria de suas atividades no câmpus Kemper que dispõe de amplas salas de aulas equipadas com projetor multimídia, computador, tela de projeção, equipamento de som e ventilação. Além disso, o câmpus possui um auditório multifuncional, biblioteca, dois laboratórios de informática, um laboratório de avaliação física e sala para grupo de estudos.

No câmpus Chácara acontecem principalmente as aulas práticas dos cursos de Educação Física, contudo dispomos de salas de aula com a mesma estrutura acima descrita, um laboratório de anatomia, dois ginásios poliesportivos, duas quadras poliesportivas externas, duas piscinas, pista de atletismo, uma sala de ginástica e dança, uma sala com tatame para artes marciais e ginásticas, campo de futebol, campo de futebol society e um amplo espaço verde que confere à Instituição um ambiente agradável e bem arborizado.

Como o objetivo de atender as normativas de acessibilidade arquitetônica a FAGAMMON passou por reformas, pois na maioria dos espaços já havia condições acessíveis. As principais modificações realizadas no ano de 2014 foram a implantação de dois elevadores, um para dar acesso ao Auditório Martha Roberts no câmpus Kemper e um para dar acesso ao prédio de aulas Prédio Silva-Calhoun do câmpus Chácara.

Houve também, um projeto de ampliação e reestruturação da iluminação do câmpus Kemper, além da reabertura da cantina neste mesmo câmpus. Outra necessidade que foi constatada no término do ano, foi a instalação de reservatórios de água, uma vez que a eminente falta de água na cidade colocava em risco o acontecimento das aulas da FAGAMMON, foram portanto instaladas duas caixas d'água com capacidade de 5000 litros cada, o que sanou o problema.

O sistema de internet wi-fi da FAGAMMON – câmpus Kemper, passou por uma reestruturação com a contratação de uma empresa especializada. Foram instaladas novas antenas de transmissão e novos roteadores, permitindo acesso em todos os espaços do câmpus.

A Tabela 3 apresenta a Infraestrutura Física da FAGAMMON (câmpus Kemper).

Tabela 3 Infraestrutura física da FAGAMMON

Local	Descrição
Anfiteatro – Auditório Martha Roberts 350 m <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No térreo encontra-se a Biblioteca Universitária, com salas de estudo de grupos, cabines individuais de estudo e computadores.</li> <li>• No Pavimento Superior contamos com um amplo Auditório recém-reformado e útil para palestras, formaturas e eventos abertos ao uso da comunidade.</li> </ul>
Prédio de Aulas Carlota Kemper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hall de entrada com rampa de acesso para pessoas com deficiência</li> <li>• 4 (quatro) quadros de avisos</li> <li>• 1 (uma) secretaria, com mesa, arquivos, cadeira, computador e telefone</li> <li>• 1 (uma) sala de supervisão com mesa, cadeiras, poltronas, computador e telefone</li> <li>• 8 (oito) salas de aula, com 50 carteiras individuais, mesa e cadeira para o professor</li> <li>• 2 (dois) banheiros, um masculino e um feminino para uso dos professores</li> <li>• 2 (dois) banheiros feminino e masculino para alunos, inclusive contando com banheiros adaptados.</li> <li>• 1 (uma) sala para os professores, com armários, quadro de avisos, mesa grande com 10 cadeiras escaninhos para os professores</li> <li>• 1 (uma) cantina terceirizada</li> <li>• 2 Bebedouros</li> </ul>
Prédio Administrativo da Faculdade Presbiteriana Gammon	<p data-bbox="719 1005 874 1032"><b>No piso superior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Salas para os coordenadores de curso,</li> <li>• 1 sala do Núcleo de Estágio</li> <li>• 1 sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE)</li> <li>• 1 sala de Trabalhos de Conclusão de curso</li> <li>• 1 sala da secretaria de coordenação e departamento financeiro</li> <li>• 1 ampla sala de reuniões</li> <li>• 2 banheiros – feminino e masculino</li> </ul> <p data-bbox="719 1238 874 1265"><b>No piso inferior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevador para acesso ao segundo piso</li> <li>• 1 bebedouro</li> <li>• Entrada com recepção e secretaria acadêmica</li> <li>• 1 (uma) sala para os professores, com armários, quadro de avisos, mesa grande com 10 cadeiras, bebedouro, escaninhos com nome dos professores e computador com acesso à internet</li> <li>• Sala da direção</li> <li>• Sala do Conselho Regional de Administração (CRA-MG)</li> <li>• Sala da Ouvidoria</li> <li>• 2 (dois) banheiros masculinos e 2 (dois) banheiros femininos para professores e demais funcionários</li> <li>• 1 (uma) sala de vídeo com quadro interativo – PROMETHEAN, projetor multimídia – EPSON XVGA fixo no teto, computador Sempron 2.8GHz, 512MB, HD 80GB, WIN XP, DVD</li> <li>• 3 (três) salas de aula, com 60 carteiras individuais, mesa e cadeira para o professor</li> </ul>
Portaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (uma) bancada com armário</li> <li>• 1 (um) quadro de aviso</li> <li>• 1 (uma) cadeira giratória</li> </ul>
Central de Processamento de Dados – CPD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 (três) servidores</li> <li>• 1 (um) monitor</li> <li>• 1 (um) rack gerenciamento de rede lógica e física</li> <li>• 2 (duas) mesas do tipo bancada</li> <li>• 3 (três) armários</li> </ul>

Tabela 3 Conclusão

Laboratórios de Informática	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 (dois) <b>laboratórios de informática</b> cada um com 20 computadores DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 60GB, 20 computadores DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 2GB RAM, HD 60GB, todos com monitores LCD 15” e conectados à internet</li> <li>• 01 Dell Optiplex 360 - Intel Xeon 2.8 - 4GB de Ram HD 500GB</li> <li>• 01 Dell Optiplex GX620 - Intel Xeon 3.2 - 6 GB de RAM HD 1TB</li> <li>• 01 Dell Power Edge T300 - Intel Xeon 3.06 4 GB de RAM HD 500 GB</li> <li>• 01 Nobreak SMS 3.200 VA</li> <li>• Rack Gerenciador da rede física e lógica: <ul style="list-style-type: none"> <li>6 Switch 3COM 24 portas</li> <li>2 Roteadores Firewall Mikrotik</li> <li>5 Patch Panel 24 portas</li> <li>2 roteadores Huawei Embratel</li> <li>1 roteador Datacom Embratel</li> </ul> </li> </ul>
Estacionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estacionamento de professores com portão eletrônico e iluminação.</li> </ul>

### 3.5.1 Recursos de informação

Na busca da melhoria da eficácia do controle didático-pedagógico-administrativo e comunicação entre professor-aluno, foi implantado um sistema informatizado da ERP TOTVS, que através de um portal de serviços, é possível disponibilizar aos alunos via internet, plano de ensino de disciplina, plano de aula, exercícios, notas de avaliações e outros, além de permitir que o aluno tenha controle de toda sua vida acadêmica.

Trata-se, portanto, de uma forma de organização e de busca de agilidade na comunicação interna e na distribuição de informações aos alunos e à comunidade acadêmica de uma forma geral.

### 3.5.2 Biblioteca

A Biblioteca é órgão suplementar, subordinado à Diretoria, encarregado de proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Cabe ao Diretor indicar à Mantenedora, o Bibliotecário e demais servidores da Biblioteca, devendo recair a escolha do primeiro sobre profissional legalmente habilitado.

Serviços oferecidos pela biblioteca:

- a) Atendimento aos usuários;
- b) Empréstimos e devoluções;
- c) Renovações: local e à distância;

- d) Reservas;
- e) Orientações sobre o regulamento da biblioteca;
- f) Normas da ABNT – orientação e normalização de documentos;
- g) Salas de estudos;
- h) Terminais de consulta;
- i) Consultas on-line ao acervo;
- j) Levantamento bibliográfico;
- k) Guarda volumes.

### **3.5.3 Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência**

A FAGAMMON adota as seguintes políticas para pessoas com deficiência:

- 1) Para os alunos com deficiência física pode proporcionar: livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); com rampas e corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; com portas e banheiros adaptados, espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas; barras de apoio nas paredes dos banheiros; bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas e elevador com acesso as salas de aula e auditório.
- 2) Para os alunos com deficiência visual pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo os recursos necessários.
- 3) Para alunos com deficiência auditiva pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso: intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não tenha expressado o real conhecimento do aluno; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, (para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado); materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

- 4) Para os professores, alunos, funcionários e empregados com deficiência ou com mobilidade reduzida, pode proporcionar, além de ajudas técnicas, programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de: informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado; cursos, seminários ou eventos similares, ministrados por especialistas; e, cursos para o entendimento da linguagem dos sinais.

## 4 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Os resultados da pesquisa de autoavaliação permitiram identificar as questões que necessitam de ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Essas questões foram encaminhadas à Direção da FAGAMMON para que pudesse apontar as ações de melhoria ou justificativa para cada tipo de questão e segmento acadêmico. Os próximos itens apresentam as ações ou justificativas apresentadas pela direção da instituição.

### 4.1 QUESTÕES OBJETIVAS NÃO MÉTRICAS

Utilizou-se nas questões objetivas não métricas, as escalas nominais do tipo: “Sim”, “Não” e “Parcialmente”. Entre essas questões, de acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, foi possível identificar aquelas que necessitam de ações de melhoria ou justificativa. Seguindo esse critério, destacam-se os resultados obtidos nas questões objetivas não métricas em cada segmento da comunidade acadêmica da FAGAMMON.

#### 4.1.1 Segmento discente

Quadro 3 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas não métricas do segmento discente.

Questão	Resposta	Geral		Ação de melhoria prevista / Justificativa
		N	%	
Você conhece o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos alunos da FAGAMMON?	Não	181	66,8%	Será promovida uma visita às salas de aula pelos representantes da Capelania, no intuito de apresentar os serviços prestados por este departamento.
	Sim	90	33,2%	
	Total	271	100,0%	
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON?	Não	220	81,2%	O PDI está disponível no site institucional.
	Sim	51	18,8%	
	Total	271	100,0%	
A Instituição está instrumentalizada para atender à demanda por estágios acadêmicos?	Desconheço o assunto	36	13,3%	A instituição tem ampliado cada vez mais o número de convênios de estágio e divulga semanalmente oportunidades de estágio e emprego através do site <a href="http://www.vagasfagammon.edu.br">www.vagasfagammon.edu.br</a> , sendo este um espaço de comunicação direta entre discentes e empresas de Lavras e região.
	Não	93	34,3%	
	Sim	142	52,4%	
	Total	271	100,0%	
Você teve oportunidade de participar de algum projeto de pesquisa na FAGAMMON?	Desconheço o assunto	19	7,0%	Novos grupos de pesquisa estão sendo criados e os discentes serão incentivados a participar.
	Não	215	79,3%	
	Sim	37	13,7%	
	Total	271	100,0%	
Você teve oportunidade de participar de algum projeto/programa de extensão na FAGAMMON?	Não	223	82,3%	A Fagammon oferece várias oportunidades de extensão, contudo, a maior parte dos discentes justificam a sua não participação com compromissos não acadêmicos.
	Sim	48	17,7%	
	Total	271	100,0%	

### 4.1.2 Segmento docente

Quadro 4 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas não métricas do segmento docente.

Questão	Resposta	Geral		Ação de melhoria prevista / Justificativa
		N	%	
Você conhece o Plano de Carreira dos docentes da instituição?	Não	40	78,4%	O plano de carreira está em fase de implantação.
	Sim	11	21,6%	
	Total	51	100,0%	
Você já realizou algum curso de atualização profissional oferecido pela FAGAMMON?	Não	42	82,4%	O programa de capacitação da Fagammon será ampliado, para ofertar novos cursos ao corpo docente.
	Sim	9	17,6%	
	Total	51	100,0%	
Você conhece os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos docentes da faculdade?	Não	23	45,1%	Será estruturada junto ao RH uma estratégia de divulgação dos convênios e parcerias que beneficiam diretamente os docentes.
	Sim	28	54,9%	
	Total	51	100,0%	
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON?	Não	24	47,1%	O PDI está disponibilizado na sala dos professores.
	Sim	27	52,9%	
	Total	51	100,0%	
Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno portador de necessidades especiais??	Não	10	35,7%	Caso haja necessidade de orientação a instituição possui uma assessoria pedagógica para qual encaminharemos os alunos previamente diagnosticados e trabalhará na orientação dos professores.
	Sim	18	64,3%	
	Total	28	100,0%	
Você teve oportunidade de participar de algum projeto/programa de extensão na FAGAMMON?	Desconheço o assunto	1	2,0%	Como informado anteriormente, a Fagammon pretende ampliar os projetos de extensão. Dessa forma, os docentes terão mais oportunidades de participação.
	Não	32	62,7%	
	Sim	18	35,3%	
	Total	51	100,0%	

### 4.1.3 Segmento técnico administrativo

Quadro 5 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas não-métricas do segmento técnico administrativo.

Questão	Resposta	Geral		Ação de melhoria prevista / Justificativa
		N	%	
Você já realizou algum curso de atualização profissional oferecido pela FAGAMMON?	Não	8	61,5%	Assim como foi previsto para os docentes, pretende-se oferecer mais cursos de aperfeiçoamento para o corpo técnico-administrativo.
	Sim	5	38,5%	
	Total	13	100,0%	

## 4.2 QUESTÕES OBJETIVAS MÉTRICAS

Utilizou-se nas questões objetivas métricas a seguinte escala: “Muito ruim”=1, “Ruim”=2, “Regular”=3, “Bom”=4 e “Ótimo”=5. Essas questões são apresentadas nos Quadros 6, 7 e 8, em ordem decrescente de médias obtidas na pesquisa de autoavaliação institucional.

Como critério para seleção de questões que necessitam de ações de melhoria ou justificativa, estabeleceu-se aquelas com médias abaixo de 3,5, por estarem mais próximas de Regular ou conceito inferior.

Também foram selecionadas questões que, apesar de estarem avaliadas com médias iguais ou acima de 3,5, possuem relevância e influência nas estratégias administração da instituição e demandam ações de melhoria ou justificativa.

### 4.2.1 Segmento discente

O Quadro 6 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Considerando-se que as médias obtidas entre 2,5 e 3,5 estão mais próximas de “Regular”, as médias abaixo de 2,5 estão mais próximas de “Ruim” e as médias acima de 3,5 estão mais próximas de “Bom”, foram obtidos os seguintes resultados:

- Médias acima de 3,5: 48 questões (71,64%);
- Médias entre 2,5 e 3,5: 17 questões (25,37%);
- Médias abaixo de 2,5: 2 questões (2,99%)

Quadro 6 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento discente.

Questão	Média	Ação de melhoria prevista
Iluminação dentro biblioteca:	4,55	-
Cantina câmpus Kemper - Atendimento ao público	4,26	-
Ventilação dentro da biblioteca:	4,23	-
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	4,17	-
Cantina câmpus Kemper - Limpeza:	4,16	-
Atendimento ao público na biblioteca:	4,15	-
Cantina câmpus Kemper - Iluminação:	4,15	-
Serviços prestados pela biblioteca:	4,13	-
Como você avalia a iluminação dos laboratórios?	4,12	-
Como você avalia a limpeza dos laboratórios?	4,10	-
Cantina câmpus Kemper - Manutenção das instalações:	4,09	-
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários?:	4,05	-
Cantina câmpus Kemper - Ventilação:	4,04	-



Quadro 6 Continua.

Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos:	4,02	-
Cantina câmpus chácara - Ventilação:	4,02	-
Como você avalia a limpeza das salas de aula?	4,02	-
Como você avalia a conservação das salas de aula?	4,01	-
Como você avalia a ventilação dos laboratórios?	4,00	-
Como você avalia a quantidade das salas de aula?	3,99	-
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	3,99	-
Como você avalia a ventilação das salas de aula?	3,98	-
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	3,98	-
Cantina câmpus chácara - Atendimento ao público	3,97	-
Cantina câmpus chácara - Limpeza:	3,96	-
Como você avalia a conservação dos laboratórios?	3,95	-
Cantina câmpus chácara - Iluminação:	3,94	-
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	3,94	-
Quantidade cabines de estudos em grupo na biblioteca:	3,94	-
Cantina câmpus Kemper - Qualidade dos produtos	3,94	-
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	3,92	-
Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação a sua responsabilidade social?	3,91	-
Cantina câmpus chácara - Manutenção das instalações:	3,91	-
Como você avalia os equipamentos das salas de aula?	3,90	-
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais?	3,86	-
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	3,83	-
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	3,77	-
Qual é a sua avaliação sobre as atividades desenvolvidas pela FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social?	3,69	-
Cantina câmpus chácara - Qualidade dos produtos	3,68	-
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	3,66	-
Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso?	3,65	-
Como você avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	3,65	-
Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem?	3,62	-
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios?	3,57	O planejamento estratégico da Fagammon prevê a reestruturação dos laboratórios, com aquisição de novos equipamentos.
Condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais:	3,56	A instituição oferece acessibilidade arquitetônica nos dois Campi, com banheiros adaptados, rampas e elevadores.
Como você avalia os canais de comunicação via e-mail para divulgar as atividades da FAGAMMON?	3,54	A FAGAMMON está investindo em um novo projeto de marketing e divulgação da instituição.
Iluminação da instituição:	3,51	No Campus Kemper, foram instalados novas lâmpadas de LED. O Campus Chácara possui uma iluminação adequada, no entanto, haverá uma preocupação maior quanto a este fator durante os períodos de aula.
Como você avalia as Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon?	3,51	A FAGAMMON apresenta uma política de apoio financeiro aos discentes (programa de bolsa de estudos, FIES e estágio) e estímulo à permanência (suporte profissional/capelania). O apoio pedagógico é realizado com os coordenadores de cada curso, que estão disponíveis em tempo parcial para atendimento aos discentes.
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação e a democracia interna?	3,51	Cada órgão colegiado possui representantes docentes, discentes e, no caso da Congregação, representante da comunidade.
Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição?	3,50	A FAGAMMON apresenta diretrizes implantadas na instituição com o intuito de ampliação dos princípios de sustentabilidade ambiental, como: 1) investimento nos processos de conscientização e educação ambiental, buscando comprometimento de toda a comunidade acadêmica; 2) estímulo ao uso correto de lixeiras - resíduos recicláveis e não recicláveis; 3) implementação de coleta seletiva de papel, plástico, pilhas e baterias; e outros.

Quadro 6 Conclusão.

Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	3,49	A Fagammon disponibiliza informações periódicas em seu site e em um jornal local de ampla circulação.
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do seu curso para promover a participação e a democracia interna?	3,49	Está prevista no protocolo de Compromisso da Fagammon a criação de um Centro Acadêmico para intensificar a comunicação dos alunos com os órgãos colegiados.
Qual a sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	3,48	A Fagammon se compromete em elaborar um planejamento para ampliar a interação cultural e artística com a comunidade.
Como você avalia as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON?	3,43	Os murais de avisos já foram remanejados.
Espaços para lazer e convivência na instituição:	3,39	Dentro do planejamento estratégico da instituição consta a criação de uma área de convivência. Contudo já possui ampla área de lazer no Campus Chácara.
Como você avalia as políticas de incentivo à participação de estudantes em projetos com os docentes?	3,39	São oferecidas bolsas de estudos aos estudantes participantes dos projetos de extensão. Novos projetos e grupos de estudos já estão em fase de implementação.
Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?	3,38	Acredita-se que os serviços de extensão não estão sendo bem divulgados na instituição e, por falta de conhecimento, os discentes podem ter avaliado de forma negativa. Trabalharemos nessa divulgação para cobrir essa lacuna.
Limpeza da instituição:	3,37	Este tópico precisa ser mais especificado no próximo questionário para que possamos identificar adequadamente onde se encontra o problema (pátio, salas de aula, banheiros, laboratórios), para que sejam tomadas as devidas providências.
Como você avalia o portal da FAGAMMON como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição?	3,36	O portal da Fagammon destina-se a disponibilização de notas, materiais e frequência dos alunos. Demais informações acadêmicas são disponibilizadas no site Institucional.
Segurança dentro da instituição:	3,35	Foram implantadas câmeras de segurança em todas as salas e no pátio da instituição. Além disso, a Fagammon conta com um porteiro durante todo o período de funcionamento da instituição.
Como você avalia o atendimento da Ouvidoria da FAGAMMON?	3,23	A ouvidoria da FAGAMMON está devidamente implantada, contudo haverá um acompanhamento mais próximo da direção para que as solicitações sejam atendidas de forma mais eficaz.
Como você avalia a quantidade de laboratórios?	3,23	A Fagammon pretende melhorar a qualidade dos laboratórios existentes. No entanto, não há uma previsão de curto prazo para ampliação do número de laboratórios.
Como você avalia o planejamento da diretoria executiva da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	3,19	A direção da Fagammon estava em fase de transição em 2014 e, a partir de 2015, as atividades de planejamento e resolução de problemas estarão devidamente implantadas.
Transporte público para acesso à FAGAMMON:	3,10	A Fagammon está situada na região central de Lavras, onde passam as principais linhas de transporte urbano e intermunicipais.
Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores?	2,98	A implantação da Empresa Júnior está em fase de conclusão e deverá estar em funcionamento até o mês de abril de 2015. O curso de Educação Física já tem prevista a criação de dois núcleos de estudo para o mês de março.
Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios:	2,91	O problema será encaminhado aos responsáveis pela TI da instituição e haverá um monitoramento durante o mês de março de 2015 para averiguar a causa.
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	2,29	Foram feitas modificações em todo o sistema wireless, no final de 2014, incluindo compra de novos equipamentos (antenas e pontos de acesso - access point).
Disponibilidade de estacionamento na instituição:	1,89	Não consta no contrato de prestação de serviços educacionais, porém no Campus Chácara há estacionamento para os alunos. Para o Campus Kemper foi realizada uma parceria com o estacionamento Autocenter, para oferecer preços acessíveis para os alunos.

## 4.2.2 Segmento docente

O Quadro 7 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente. Seguindo o mesmo critério utilizado no segmento discente para identificar grupos de médias, foram obtidos os seguintes resultados:

- Médias acima de 3,5: 57 questões (78,08%);
- Médias entre 2,5 e 3,5: 16 questões (21,92%);
- Médias abaixo de 2,5: nenhuma questão.

Quadro 7 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento docente.

Questão	Média Geral	Ação de melhoria prevista / Justificativa
Limpeza dentro biblioteca:	4,86	-
Iluminação dentro biblioteca:	4,79	-
Ventilação dentro da biblioteca:	4,65	-
Atendimento ao público na biblioteca:	4,58	-
Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho?	4,55	-
Serviços prestados pela biblioteca:	4,50	-
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	4,49	-
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA?	4,47	-
Limpeza da instituição:	4,43	-
Como você avalia a quantidade das salas de aula?	4,37	-
Como você avalia a limpeza das salas de aula?	4,37	-
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	4,33	-
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	4,31	-
Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON:	4,27	-
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?	4,27	-
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	4,24	-
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	4,22	-
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	4,20	-
Como você avalia a conservação das salas de aula?	4,20	-
Como você avalia a limpeza dos laboratórios?	4,19	-
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	4,17	-
Como você avalia a ventilação das salas de aula?	4,16	-
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	4,15	-
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	4,14	-
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	4,12	-
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	4,10	-
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	4,09	-
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO?	4,09	-
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	4,06	-
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade acadêmica?	4,06	-

Quadro 7 Continua.

Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso?	4,06	-
Condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais:	4,04	-
Como você avalia a iluminação dos laboratórios?	4,03	-
Segurança dentro da instituição:	4,00	-
Qual a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON?	3,98	-
Como você avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	3,98	-
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais?	3,94	-
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	3,93	-
Qual a sua satisfação com relação à estrutura curricular dos cursos de graduação em que você atua?	3,90	-
Como você avalia a ventilação dos laboratórios?	3,88	-
Qual o seu grau de satisfação com o Sistema de Controle Acadêmico utilizado atualmente?	3,82	-
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	3,82	-
Como você avalia a conservação dos laboratórios?	3,81	-
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica?	3,77	-
Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem?	3,77	-
Como você avalia os canais de comunicação via e-mail para divulgar as atividades da FAGAMMON?	3,73	-
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	3,71	-
Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade social?	3,69	-
Como você avalia a instrumentalização da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos?	3,68	-
Como você avalia as atividades de ensino, pesquisa e extensão para o atendimento à missão institucional?	3,60	-
Espaços para lazer e convivência na instituição:	3,59	Dentro do planejamento estratégico da instituição consta a criação de uma área de convivência maior e mais centralizada.
Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão promovidas pela FAGAMMON?	3,58	Como alguns docentes não tem conhecimento das atividades de extensão da Fagammon, acredita-se que não há parâmetros para avaliarem esse item. Como já foi citado, a instituição pretende melhorar a divulgação dos projetos.
Iluminação da instituição:	3,57	No Campus Kemper, foram instalados novas lâmpadas de LED. O Campus Chácara possui uma iluminação adequada, no entanto, haverá uma preocupação maior quanto a este fator durante os períodos de aula.
Como você avalia o portal da FAGAMMON como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição?	3,57	O portal da Fagammon destina-se a disponibilização de notas, materiais e frequência dos alunos. Demais informações acadêmicas são disponibilizadas no site Institucional.
Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem?	3,55	As coordenações de curso comprometem-se a discutir com os docentes de cada curso de forma mais consistente as ações a serem realizadas para sanar as dificuldades de ensino-aprendizagem dos alunos.
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	3,52	A Fagammon disponibiliza informações periódicas em seu site e em um jornal local de ampla circulação.
Acesso à internet via cabeamento dentro dos laboratórios:	3,51	O problema será encaminhado aos responsáveis pela TI da instituição e haverá um monitoramento durante o mês de março de 2015 para averiguar a causa.
De maneira geral, como você avalia a gestão de pessoas na FAGAMMON?	3,47	O problema será encaminhado aos responsáveis pela TI da instituição e haverá um monitoramento durante o mês de março de 2015 para averiguar a causa.
Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	3,47	A gestão da Fagammon se compromete em aperfeiçoar as ações de prevenção de problemas.

## Quadro 7 Conclusão.

Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ?	3,46	A FAGAMMON apresenta diretrizes implantadas na instituição com o intuito de ampliação dos princípios de sustentabilidade ambiental, como: 1) investimento nos processos de conscientização e educação ambiental, buscando comprometimento de toda a comunidade acadêmica; 2) estímulo ao uso correto de lixeiras - resíduos recicláveis e não recicláveis; 3) implementação de coleta seletiva de papel, plástico, pilhas e baterias; e outros.
Como você avalia as formas de comunicação/informação visual nos Campi (murais, cartazes, etc.) para divulgar as atividades da FAGAMMON?	3,45	Os murais de avisos já foram remanejados.
Como você avalia a quantidade de laboratórios?	3,44	A Fagammon pretende melhorar a qualidade dos laboratórios existentes. No entanto, não há uma previsão de curto prazo para ampliação do número de laboratórios.
Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?	3,39	Acredita-se que os serviços de extensão não estão sendo bem divulgados na instituição e, por falta de conhecimento, os discentes podem ter avaliado de forma negativa. Trabalharemos nessa divulgação para cobrir essa lacuna.
Disponibilidade de estacionamento na instituição:	3,39	Ambos os Campi da Fagammon possuem estacionamento para os docentes. No Campus Chácara com porteiro e no Kemper com portão eletrônico.
Como você avalia os equipamentos dos laboratórios?	3,34	A Fagammon pretende melhorar a qualidade dos laboratórios existentes, com aquisição de novos equipamentos, mas não existe previsão a curto prazo.
Como você avalia os serviços de extensão prestados à comunidade externa?	3,32	Acredita-se que os serviços de extensão não estão sendo bem divulgados na instituição e, por falta de conhecimento, os docentes podem ter avaliado de forma negativa. Trabalharemos nessa divulgação para cobrir essa lacuna. A Fagammon está aberta a novas propostas de projetos de extensão coordenados pelos nossos docentes.
Qual o seu grau de satisfação com relação a atividades culturais promovidas pela FAGAMMON?	3,22	A Instituição realiza algumas atividades culturais como os saraus, noite da saudade, aniversário do IPG. Pretende-se também criar parcerias para oferecer mais oportunidades de eventos culturais.
Acesso à internet via wireless dentro da instituição:	3,18	A Instituição realiza algumas atividades culturais como os saraus, noite da saudade, aniversário do IPG. Pretende-se também criar parcerias para oferecer mais oportunidades de eventos culturais.
Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes?	3,04	Pretende-se, a curto prazo, criar uma política de incentivo à participação dos alunos em grupos de pesquisa e projetos com os docentes.
Qual o seu grau de satisfação com relação a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação?	3,04	A Fagammon está aberta a novas propostas de projetos de extensão, que estejam de acordo com cada disciplina ministrada pelos professores. E trabalhará em uma política de implantação de novos projetos.
Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos externos?	3,00	A Fagammon está aberta a novas propostas de projetos de extensão, que estejam de acordo com cada disciplina ministrada pelos professores. E trabalhará em uma política de implantação de novos projetos.
Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, projetos e empresas juniores?	2,93	A empresa Júnior está em fase de implantação e grupos de estudo estão sendo formados. Os professores que tiverem interesse em criar grupos de estudos devem apresentar seus projetos para a coordenação de curso.
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	2,63	O programa de capacitação da Fagammon será ampliado, para ofertar novos cursos ao corpo docente.

### 4.2.3 Segmento técnico administrativo

O Quadro 8 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Seguindo o mesmo critério utilizado nos segmentos discente e docente para identificar grupos de médias, foram obtidos os seguintes resultados:

- Médias acima de 3,5: 38 questões (90,48%);
- Médias entre 2,5 e 3,5: 4 questões (9,52%);
- Médias abaixo de 2,5: nenhuma questão.

Quadro 8 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

Questão	Média Geral	Ação de melhoria prevista / Justificativa
Limpeza do seu setor	4,77	-
Iluminação do seu setor:	4,62	-
Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho:	4,62	-
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	4,60	-
Limpeza dentro biblioteca:	4,50	-
Iluminação dentro biblioteca:	4,50	-
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	4,50	-
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	4,50	-
Atendimento ao público na biblioteca:	4,50	-
Serviços prestados pela biblioteca:	4,50	-
Limpeza da instituição:	4,46	-
Horários e calendário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	4,40	-
Tecnologias da Informação que você utiliza na execução do seu trabalho:	4,38	-
Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho?	4,31	-
Condições de acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais na instituição:	4,31	-
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com os órgãos municipais, estaduais e federais?	4,30	-
Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na FAGAMMON para o desenvolvimento regional, estadual e nacional?	4,30	-
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	4,27	-
Como você avalia a Gestão Ambiental na instituição ?	4,20	-
Iluminação da instituição:	4,15	-
Manutenção das instalações no seu setor:	4,15	-
Ventilação do seu setor:	4,15	-
Disponibilidade de estacionamento na instituição:	4,15	-
Segurança dentro da instituição:	4,15	-
Transporte público municipal para acesso à FAGAMMON:	4,15	-
Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	4,00	-
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	3,90	-
Espaços para lazer e convivência na instituição:	3,85	-
Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade social?	3,82	-
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	3,80	-
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos:	3,80	-

Quadro 8 Conclusão.

Acervo da biblioteca em termos de quantidade de exemplares:	3,80	-
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica?	3,80	-
Ventilação dentro da biblioteca:	3,70	-
Qual a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON?	3,62	-
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	3,60	-
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade externa	3,58	A Fagammon disponibiliza informações periódicas em seu site e em um jornal local de ampla circulação. Serão realizadas atualizações mais frequentes em todas essas mídias de comunicação.
De maneira geral, como você avalia a gestão de pessoas na FAGAMMON?	3,54	-
Como você avalia o planejamento administrativo da FAGAMMON na prevenção de problemas e antecipação de soluções?	3,50	A gestão da Fagammon se compromete em aperfeiçoar as ações de prevenção de problemas.
Como você avalia as formas de comunicação/informação visual nos Campi para divulgar as atividades da FAGAMMON?	3,46	Os murais de avisos já foram remanejados.
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	3,31	Consta no PDI da Fagammon diversas ações que serão ampliadas no sentido de estreitar os laços entre toda a comunidade acadêmica.
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	2,82	O programa de capacitação da Fagammon será ampliado, para ofertar novos cursos para a categoria.

### 4.3 QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

#### 4.3.1 Segmento discente de graduação – pesquisa 1º semestre

A análise de conteúdo das manifestações realizadas no campo de texto livre da pesquisa de autoavaliação da FAGAMMON realizada no 1º semestre de 2014 permitiu identificar três grupos de temas, conforme apresentado na Tabela 4.

Tabela 4 Grupos de temas identificados na pesquisa de autoavaliação realizada no 1º semestre de 2014

Grupo de tema	N	%
Reclamação	65	82,28
Sugestão	11	13,92
Elogio	3	3,8
Total	79	100

O Quadro 9 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos temas identificados como reclamação no campo de texto livre da pesquisa de autoavaliação realizada no 1º semestre de 2014.

Quadro 9 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa realizada no primeiro semestre de 2014.

Tema	N	% em relação ao total de manifestações	Ação de melhoria prevista / Justificativa
Limpeza dos banheiros	14	17,72%	Será analisada a viabilidade de se disponibilizar um colaborador da limpeza para atuar no período noturno.
Internet wireless	7	8,86%	Foram feitas modificações em todo o sistema wireless, no final de 2014, incluindo compra de novos equipamentos (antenas e pontos de acesso - access point).
Manutenção da piscina no câmpus chácara	6	7,59%	As piscinas são regularmente limpas.
Valor da mensalidade	5	6,33%	A partir do final do ano de 2014 foram e continuam sendo oferecidos pela FAGAMMON descontos de até 11% nos valores das mensalidades para todos os alunos que realizarem pagamento até o dia 05 de cada mês. Além de um convênio com a ACIL (Associação Comercial e Industrial de Lavras em que os descontos chegam a 22%.
Manutenção dos vestiários no câmpus chácara	4	5,06%	Os vestiários do Câmpus chácara, do complexo esportivo foram reformados, novas reformas em outros vestiários estão previstas no PDI.
Disciplina de libras	3	3,80%	Pretende-se contratar um novo professor para a disciplina de LIBRAS, no curso de Educação Física para sanar o problema.
Manutenção dos banheiros	2	2,53%	A FAGAMMON, possui uma equipe de manutenção e sempre que é identificada alguma irregularidade a mesma é sanada no menor tempo possível.
Manutenção dos equipamentos de informática	2	2,53%	A manutenção dos equipamentos é realizada pelos profissionais de informática periodicamente
Iluminação no câmpus chácara	2	2,53%	O Câmpus Chácara possui uma iluminação adequada, no entanto, haverá uma preocupação maior quanto a este fator durante os períodos de aula.
Portal acadêmico	2	2,53%	O portal acadêmico foi atualizado para uma nova versão em fevereiro de 2015, espera-se com isso minimizar os problemas
Disponibilização de material no portal por alguns professores	1	1,27%	-
Horário de atendimento da cantina do câmpus chácara	1	1,27%	-
Horário de atendimento da biblioteca	1	1,27%	-
Apoio na realização de eventos promovidos por alunos	1	1,27%	-
Instalação de bebedouros	1	1,27%	-
Manutenção dos bebedouros	1	1,27%	-
Orientação de TCC	1	1,27%	-
Alguns professores terminam disciplinas antes do período de férias	1	1,27%	-
Manutenção dos equipamentos de datashow	1	1,27%	-
Coordenação de curso	1	1,27%	-
Disponibilização de tomadas nas salas de aula	1	1,27%	-
Visitas à empresas	1	1,27%	-
Atendimento dos coordenadores	1	1,27%	-
Ampliação de área de lazer	1	1,27%	-
Melhoria nos banheiros do câmpus Kemper	1	1,27%	-
Seminários	1	1,27%	-
Incentivo à pesquisa	1	1,27%	-
Suporte técnico para os laboratórios de informática no período noturno	1	1,27%	-



### 4.3.2 Segmento discente de graduação – pesquisa 2º semestre

Seguindo os mesmos critérios utilizados na análise de conteúdo das manifestações realizadas no campo de texto livre da pesquisa de autoavaliação da FAGAMMON realizada no 1º semestre de 2014, na pesquisa realizada no 2º semestre de 2014 também foi possível identificar três grupos de temas, conforme apresentado na Tabela 5.

Tabela 6 Grupos de temas identificados na pesquisa de autoavaliação realizada no 2º semestre de 2014

<b>Grupo de tema</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Reclamação	8	72,73
Sugestão	2	18,18
Elogio	1	9,09
Total	11	100

O Quadro 10 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos temas identificados como reclamação no campo de texto livre da pesquisa de autoavaliação realizada no 2º semestre de 2014.

Quadro 10 Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa realizada no segundo semestre de 2014.

<b>Tema</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>Ação de melhoria prevista</b>
Metodologia de ensino de professores	3	27,27%	Serão analisadas as críticas feitas a cada professor na avaliação semestral que a FAGAMMON realiza dos docentes, e assim as estratégias de ação serão estabelecidas por cada coordenador de curso.
Metodologia de ensino de professores	1	9,09%	
Segurança no câmpus chácara	1	9,09%	O Câmpus possui portaria fechada, com porteiro. Além disso o câmpus é monitorado por câmeras de segurança.
Iluminação no câmpus chácara	1	9,09%	O Câmpus Chácara possui uma iluminação adequada, no entanto, haverá uma preocupação maior quanto a este fator durante os períodos de aula.
Limpeza dos banheiros	1	9,09%	Será analisada a viabilidade de se disponibilizar um colaborador da limpeza para atuar no período noturno.
Disponibilização de alimentos saudáveis nas cantinas	1	9,09%	A FAGAMMON realizará uma enquete como os alunos para identificar e sugerir um cardápio para a cantina.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Pesquisa de Autoavaliação Institucional da Faculdade Presbiteriana Gammon, referente ao ano de 2014 foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014. A atual composição da CPA utilizou um novo formato de pesquisa de autoavaliação institucional, porém, buscou manter a mesma dedicação e eficiência desempenhadas pelas comissões anteriores na FAGAMMON.

As orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 contribuíram consideravelmente na sistematização da pesquisa, na análise de dados e na forma de divulgação das propostas de ações de melhorias na instituição. A nova estrutura da pesquisa permitiu identificar de maneira objetiva, os pontos fortes e fracos, além das ameaças e oportunidades em relação à instituição, o que servirá de base de informações para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente, o contínuo desenvolvimento da instituição.

Ressalta-se o empenho, interesse e dedicação dos dirigentes, coordenadores de curso, Procurador Institucional e funcionários da FAGAMMON, no fornecimento tempestivo de informações solicitadas pela CPA e no apoio à realização da pesquisa de autoavaliação institucional referente ao ano de 2014.

## 6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2008.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise do Conteúdo**. Brasília: Editora Liber, 2ª edição, 2005.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. **Análise multivariada de dados**. Tradução de Adonai Schlup Santanna e Anselmo Chaves. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 720 p.